

COMUNA DUMITRA

ROMÂNIA, JUDEȚUL BISTRIȚA-NĂȘĂUD, Comuna Dumitra, sat Dumitra, Strada
Principală nr. 209 dumitra@bn.e-adm.ro

(PROIECT)

HOTĂRÂRE

privind darea în administrare a serviciului de transport public local pe raza unității
administrativ-teritoriale Dumitra către

”Serviciul Public de Transport Local de Persoane”

Consiliul local al comunei Dumitra, județul Bistrița-Năsăud, având în vedere:

-referatul nr. 2441/10.06.2026 al primarului comunei Dumitra;

-Hotărârea Consiliului Local Dumitra nr. 30/31.05.2022 privind aprobarea proiectului **“ÎNNOIREA PARCULUI DE VEHICULE DESTINATE TRANSPORTULUI PUBLIC ÎN COMUNELE DUMITRA ȘI NIMIGEA”** în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență 2021-2026 și a cheltuielilor aferente proiectului;

-prevederile art. 1(2) lit. h, (4) lit. h, j, art. 8(1), (3) lit. a, d, i, j, art. 22, art. 28, art. 43 din Legea nr. 51/2006 - Legea serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile art. 1(1), (4), (6) lit. a, art. 3, art. 4, art. 16, art. 17, art. 18, art. 21, art. 22, art. 24(1), art. 28, art. 29, art. 32, art. 37, art. 41, art. 42, art. 43, art. 45(9) din Legea nr. 92/2007 - Legea serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile Regulamentului (CE) al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului ;

-Ordinul ministrului transporturilor nr. 972 din 3 octombrie 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;

-Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile art. 20(1) lit. h și i din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile art. 297 – art. 300, art. 354 – art. 357, art. 362, art. 584, art. 586 - art. 591, art. 594 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare

-prevederile art. 7(2) din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art. 129 (2) lit. c, (6) lit. A, art. 139 (3) lit. e din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

ART. 1: (1) Se aprobă darea în administrare a serviciului de transport public local de călători pe raza unității administrativ-teritoriale comuna Dumitra către "Serviciul Public de Transport Local de Persoane" în comuna Dumitra, serviciu specializat, cu personalitate juridică, înființat în subordinea Consiliului Local al comunei Dumitra.

(2) Încredințarea gestiunii serviciului de transport public local de călători pe raza unității administrativ-teritoriale comuna Dumitra către "Serviciul Public de Transport Local de Persoane" în comuna Dumitra, prin Contract de dare în administrare, se face pe o perioadă de 10 ani, conform art. 28(1) lit. a din Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare.

ART. 2: (1) Se aprobă Contractul de dare în administrare a serviciului de transport public local de călători pe raza unității administrativ-teritoriale comuna Dumitra către "Serviciul Public de Transport Local de Persoane" în comuna Dumitra, conform Anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

(2) Contractul de dare în administrare a serviciului de transport public local de călători pe raza unității administrativ-teritoriale comuna Dumitra către "Serviciul Public de Transport Local de Persoane" în comuna Dumitra, în forma prevăzută în Anexa la prezenta hotărâre are valoare de contract de servicii publice, conform art. 22 (3) lit. a din Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare.

ART. 3: Odată cu încheierea Contractului de dare în administrare a serviciului de transport public local de călători pe raza unității administrativ-teritoriale comuna Dumitra vor fi puse la dispoziția "Serviciul Public de Transport Local de Persoane" în comuna Dumitra, prin proces-verbal de predare-primire și componentele sistemului de transport public local, utilizate pentru prestarea serviciului public de transport călători, proprietate privată a UAT Dumitra, respectiv: microbuz electric HELVE 22+1PE cu o valoare de inventar de 1461539.64 lei și STAȚIE REÎNCĂRCARE EH8M6EQ7 cu o valoare de inventar de 12100.00 lei.

ART. 4: Se împuternicește dl. Balajan Gheorghe, primar al comunei Dumitra, să semneze în conformitate cu prevederile legale, Contractul de dare în administrare a serviciului de transport public local de călători pe raza unității administrativ-teritoriale comuna Dumitra către "Serviciul Public de Transport Local de Persoane" în comuna Dumitra, precum și toate documentele aferente acestuia.

ART. 5: Prezenta hotărâre se afișează la sediul Primăriei comunei Dumitra și se publică pe site-ul www.primariadumitra.ro în Monitorul Oficial Local.

ART. 6: Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează primarul comunei Dumitra.

ART. 7: Prezenta hotărâre poate fi atacată în condițiile Legii nr. 554/2004 privind contenciosul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

ART. 8: Prezenta hotărâre se comunică prin grija secretarului comunei Dumitra cu : Primarul Comunei Dumitra, Instituția Prefectului județul Bistrița-Năsăud.

PROIECT DE HOTĂRÂRE INITIAT DE
PRIMAR,
GHEORGHE BALAJAN

AVIZ DE LEGALITATE,
SECRETAR GENERAL,
MARIA-VETURIA BODIU-MUREȘAN

NR. 21
DIN 10.06.2026

COMUNA DUMITRA

ROMÂNIA, JUDEȚUL BISTRIȚA-NĂȘĂUD, Comuna Dumitra, sat Dumitra, Strada
Principală nr. 209 dumitra@bn.e-adm.ro

CABINET PRIMAR

NR. 2441 DIN 10.06.2026

REFERAT

privind darea în administrare a serviciului de transport public local pe raza unității
administrativ-teritoriale Dumitra către
”Serviciul Public de Transport Local de Persoane”

Primarul comunei Dumitra, județul Bistrita-Nasaud, având în vedere:

-Hotărârea Consiliului Local Dumitra nr. 30/31.05.2022 privind aprobarea proiectului **“ÎNNOIREA PARCULUI DE VEHICULE DESTINATE TRANSPORTULUI PUBLIC ÎN COMUNELE DUMITRA ȘI NIMIGEA”** în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență 2021-2026 și a cheltuielilor aferente proiectului;

-Contractul de finanțare nr. 135242/28.11.2022 încheiat între MDLPA și UAT COMUNA DUMITRA în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență;

-

-prevederile art. 1(2) lit. h, (4) lit. h, j, art. 8(1), (3) lit. a, d, i, j, art. 22, art. 28, art. 43 din Legea nr. 51/2006 - Legea serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile art. 1(1), (4), (6) lit. a, art. 3, art. 4, art. 16, art. 17, art. 18, art. 21, art. 22, art. 24(1), art. 28, art. 29, art. 32, art. 37, art. 41, art. 42, art. 43, art. 45(9) din Legea nr. 92/2007 - Legea serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile Regulamentului (CE) al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului ;

-Ordinul ministrului transporturilor nr. 972 din 3 octombrie 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;

-Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile art. 20(1) lit. h și i din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile art. 297 – art. 300, art. 354 – art. 357, art. 362, art. 584, art. 586 - art. 591, art. 594 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare

Am constatat următoarele:

Comuna Dumitra a depus pentru finanțare proiectul **“Înnoirea parcului de vehicule destinate transportului public în comunele Dumitra și Nimigea”** prin Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul local, Investiția I.1 – Mobilitate urbană durabilă, subinvestiția I.1.1 - Înnoirea parcului de vehicule destinate transportului public (achiziția de vehicule nepoluante), în parteneriat cu comuna Nimigea, iar contractul de finanțare a fost semnat în luna decembrie 2022.

Proiectul propune o abordare complementară a problemelor de mediu și contribuie în mod direct la reducerea emisiilor de dioxid de carbon și de alte gaze cu efect de seră (GES) provenite din transportul rutier motorizat de la nivelul comunei Dumitra, generat, în principal, de utilizarea extinsă a autoturismelor pentru deplasarea populației.

În conformitate cu prevederile art. 8 alin.(1), alin.(3) lit. „a”, art. 22 alin. (3) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitate publică, cu modificările și completările ulterioare și cu prevederile art. 21 alin. (1) și alin. (2) și art. 22 din Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul local are competență exclusivă, în condițiile legii, în tot ceea ce privește înființarea, organizarea, gestionarea și funcționarea serviciilor de utilități publice, precum și în ceea ce privește crearea, dezvoltarea, modernizarea, reabilitarea și exploatarea bunurilor proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale care compun sistemele de utilități publice.

În exercitarea competențelor și atribuțiilor ce le revin în sfera serviciilor de utilități publice, autoritățile deliberative ale administrației publice locale asigură cadrul necesar pentru furnizarea serviciilor de utilități publice și adoptă hotărâri în legătură cu alegerea modalității de gestiune a serviciilor de utilități publice și darea în administrare sau, după caz, punerea la dispoziție a sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării acestora.

Modalitatea de gestiune a serviciilor de utilități publice se stabilește prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale, *în baza unui studiu de oportunitate*, în funcție de natura și starea serviciului, de necesitatea asigurării celui mai bun raport preț/calitate, de interesele actuale și de perspectivă ale unităților administrativ-teritoriale, precum și de mărimea și complexitatea sistemelor de utilități publice.

În cazul asumării *gestiunii directe*, operatorii pot fi serviciile publice de interes local, specializate, cu personalitate juridică, înființate și organizate în subordinea Consiliul local, prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ teritoriale respective sau societăți așa cum sunt reglementate prin Legea societăților nr. 31/1990.

Serviciile de transport public local fac parte din categoria serviciilor de utilitati publice, conform Legii nr. 51/2006, ca lege generala si Legii nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local, ca lege speciala.

Conform prevederilor art. 21 alin (1) din Legea nr. 92/2007 “ Serviciile de transport public local se pot administra prin atribuirea acestora in urmatoarele modalitati: a) gestiune directa;”

Conform art. 22 alin (3) din Legea nr. 92/2007:” Gestiunea directa se realizeaza prin hotarari ale consiliilor locale, ale consiliilor judetene sau ale Consiliului General al municipiului Bucuresti, privind atribuirea si darea in administrare a serviciului.”

Totodata , Serviciile de transport public local se supun normelor europene ce reglementeaza acest domeniu, respectiv prevederilor Regulamentului (C.E.) al Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene nr. 1370/2007 privind serviciile de transport feroviar si rutier calatori.

În exercitarea competentelor si atributiilor ce le revin in sfera serviciilor de utilitati publice, autoritatile deliberative ale administratiei publice locale asigura cadrul necesar pentru furnizarea serviciilor de utilitati publice si adopta hotarari in legatura cu darea in administrare a serviciului de transport public local de persoane si a sistemelor de utilitati publice destinate furnizarii/prestarii acestuia.

Având în vedere acestea, propun darea în administrare a serviciului de transport public local de călători pe raza unității administrativ-teritoriale comuna Dumitra către "Serviciul Public de Transport Local de Persoane" în comuna Dumitra, serviciu specializat, cu personalitate juridică, înființat în subordinea Consiliului Local al comunei Dumitra, pe o perioadă de 10 ani, conform art. 28(1) lit. a din Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare și aprobarea Contractului de dare în administrare a serviciului de transport public local de călători pe raza unității administrativ-teritoriale comuna Dumitra către "Serviciul Public de Transport Local de Persoane" în comuna Dumitra.

PRIMAR,
GHEORGHE BALAJAN

Prezenta anexă are valoare de contract de servicii publice, conform art. 22 alin. (3) lit. a) din Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale.

**CONTRACT DE DARE ÎN ADMINISTRARE
A SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE CĂLĂTORI PE
RAZA UNITĂȚII ADMINISTRATIV-TERITORIALE COMUNA DUMITRA
CĂTRE SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT LOCAL DE PERSOANE
ÎN COMUNA DUMITRA**

CUPRINS

CAPITOLUL 1. PĂRȚI CONTRACTANTE.....	1
CAPITOLUL 2. OBIECTUL ȘI VALOAREA CONTRACTULUI	5
CAPITOLUL 3. OBLIGAȚIA DE SERVICIU PUBLIC.....	6
CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI.....	7
CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI	8
CAPITOLUL 6. COMPENSAȚIE CA DIFERENȚE DE TAXĂ.....	9
CAPITOLUL 7. COMPENSAȚIA	10
C lunară = CE+ Pr-V (exclusiv diferențe de taxă)	10
CE = (C unitar autobuz urban x Km autobuz urban)+ (Cunitar autobuz periurban x Km autobuz periurban).....	10
Cunitar autobuz Periurban - anul 1 de contract =	Eroare! Marcaj în document nedefinit.
CAPITOLUL 8. TAXE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE	15
CAPITOLUL 9. INVESTIȚII	16
CAPITOLUL 10. SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC	17
10.1 Sistemul de transport public local de călători	17
10.2 Exploatarea sistemului de transport.....	17
10.3 Elaborarea Programului de Transport	17
10.4 Cerințele standard pentru vehicule	18
10.5 Siguranța	19
10.6 Calitatea Serviciului, reclamațiile Călătorilor	19
10.7 Sistemul de distribuire a titlurilor.....	20
10.8 Controlul călătorilor	20
CAPITOLUL 11. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI.....	21
11.1 Autorizații și licențe.....	21
11.2 Restricții teritoriale	21
11.3 Separarea contabilității.....	21
11.4 Întreținere, reparații și salubritate.....	21
11.5 Confortul și siguranța călătorilor.....	22
11.6 Proceduri interne ale Operatorului.....	23
11.7 Activități conexe Serviciului de transport public local de călători.....	23
11.8 Cesiunea și subcontractarea.....	23
11.9 Activități de Marketing.....	23
11.10 Informarea publicului.....	24
11.11 Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului de transport public local de călători	24
CAPITOLUL 12. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE	27
12.1 Infrastructura publică.....	27
12.2 Controlul exercitat asupra Operatorului.....	27
12.3 Suspendarea prestării serviciului de transport public	27
CAPITOLUL 13. POLITICA PRIVIND RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ	28
CAPITOLUL 14. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UNITĂȚII ADMINISTRATIV-TERITORIALE.....	29
CAPITOLUL 15. FORȚA MAJORĂ.....	30
CAPITOLUL 16. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENTȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL.....	31
CAPITOLUL 17. ÎNCETAREA CONTRACTULUI.....	32
CAPITOLUL 18. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ	34
CAPITOLUL 19. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE.....	35
CAPITOLUL 20. LITIGII	36

CAPITOLUL 21. LEGEA APLICABILĂ.....	37
CAPITOLUL 22. ALTE CLAUZE.....	38
CAPITOLUL 23. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII.....	39
ANEXA NR. 1. Programul de transport.....	40
ANEXA 1.A PROGRAMUL DE TRANSPORT AL OPERATORULUI	40
Comuna Dumitra	40
ANEXA NR. 2. Inventarul bunurilor utilizate de Operator în realizarea serviciului de transport public local de călători	41
ANEXA NR. 3. Programul de investiții	42
ANEXA 3.1. – Programul de investiții a operatorului.....	42
ANEXA 3.2. – Programul de investiții al UAT-DUMITRA	43
ANEXA NR. 4. Mijloace de transport.....	44
ANEXA 4.1 – Cerințe Standard pentru Mijloace de Transport	44
ANEXA 4.2. Lista mijloacelor de transport utilizate de către operator in prestarea serviciului de transport public local de călători	45
ANEXA NR. 5. Taxe de călătorie.....	46
Anexa 5.1. Lista cu Taxe de călătorie – Grila taxară integrată.....	46
Anexa 5.2. Modalitatea de stabilire, modificare sau ajustare a taxelor de călătorie	47
Anexa 5.3. Lista punctelor de vânzare a titlurilor de călătorie	48
ANEXA NR. 6. Diferențe de taxă.....	49
ANEXA 6.1. Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun	49
ANEXA 6.2. Modul de acordare a diferențelor de taxă	50
ANEXA 6.3. Fundamentarea anuală a diferențelor de taxă pentru protecția socială.....	51
ANEXA NR. 7. Modelele formularelor de decont pentru plata compensației.....	52
Anexa 7.1 Raport Lunar de Constatare	52
Anexa 7.2 Raport Anual de Constatare	53
ANEXA NR. 8. Costuri eligibile incluse în calculul decontării PSO. Cerințe privind contabilitatea de gestiune separată	54
ANEXA NR. 9. Calculul, modificarea și indexarea costului unitar / km	57
Anexa 9.1 Metodologia de calcul și modificare a costului unitar / kilometru	57
Anexa 9.2 Formula de indexare a costului unitar / kilometru.....	58
ANEXA NR. 10. Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul a penalităților.....	59
Anexa 10.1 Indicatorii de performanță ai serviciului.....	59
Anexa 10.2 Modalitatea de calcul a indicatorilor de performanță ai serviciului	60
ANEXA NR. 11. Indicele de satisfacție a pasagerilor.....	62
ANEXA NR. 12. Metodologia de monitorizare și evaluare a programului de transport.....	63
A12.1 Principii.....	63
A12.2 Evaluarea curselor și sancțiunile aplicabile.....	66
ANEXA NR. 13. Caiet de sarcini al serviciului public de transport local de persoane.....	68
 CAPITOLUL I. Obiectul caietului de sarcini.....	69
Art. 1	69
CAPITOLUL II. Cerințe organizatorice minim.....	70
CAPITOLUL IV. Investiții	75
CAPITOLUL V. Dispoziții finale	75
ANEXA NR. 1. Programul de transport.....	77
Linii transport.....	Eroare! Marcaj în document nedefinit.
ANEXA NR. 2. Denumirea stațiilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu	78
Stații	78

ANEXA NR. 14. Regulamentul serviciului public de transport local de persoane	79
CAP. I Dispoziții generale	80
CAP. II Efectuarea transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra	83
Secțiunea 1. Principiile și obiectivele efectuării transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra	83
Secțiunea 2. Licențe, autorizații și alte documente necesare pentru efectuarea transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra	84
Secțiunea 3. Siguranța rutieră.....	85
Secțiunea 4. Condiții privind efectuarea transportului public local de persoane la nivelul U.A.T. Dumitra	86
CAP. III Drepturi și obligații	87
CAP. IV Indicatori de performanță	94
CAP. V Răspunderi și sancțiuni	95
CAP. VI Dispoziții finale și tranzitorii.....	Eroare! Marcaj în document nedefinit.
ANEXA NR. 1. Reglementări privind transportul public local de călători	96
A1.1 Anunțuri:	Eroare! Marcaj în document nedefinit.
A1.2 Legislație aplicabilă:.....	96
ANEXA NR. 2. Modelul licenței de traseu și a caietului de sarcini al acesteia.....	Eroare! Marcaj în document nedefinit.
Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate	
ANEXA NR. 15. Politica privind resursele umane și politica socială	99
ANEXA NR. 16. Estimarea anuală a compensației.....	100
comuna Dumitra	100
ANEXA NR. 17. Metodologia de alocare a compensației totale pe U.A.T.-uri beneficiare, ale Entităților Contractante	101
17.1 Metodologia de alocare a Compensației de exploatare	101
17.2 Repartiția veniturilor din diferențe de taxă	101
17.3 Repartiția veniturilor din încasări directe	101

CAPITOLUL 1. PĂRȚI CONTRACTANTE

Prezentul contract de dare în administrare serviciului public de transport local de călători a fost încheiat între:

(1) U.A.T. comuna Dumitra, persoană juridică, cu sediul în Dumitra, str. Principală nr. 209, având cod fiscal nr. _____, cont nr. _____, deschis la _____, reprezentat prin Gheoghe Bălăjan, având funcția de Primar în calitate de delegatar, pe de o parte, denumită în continuare **Entitatea Contractantă**;

și

(2) Operatorul de transport **Serviciul Public de Transport Local de Persoane în comuna Dumitra**, cu sediul în Dumitra, str. Principală nr. 209, având codul unic de înregistrare _____, reprezentat legal prin _____, având funcția de _____, în calitate de delegat, denumit în continuare **Operatorul**, pe de altă parte,

Întrucât:

Prezentul Contract are ca scop prestarea de servicii publice de transport local de călători de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea sistemului public de transport integrat de persoane pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA ;

Părțile convin să încheie prezentul Contract.

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

Termeni	Definiții
Caietul de sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA , beneficiare ale Serviciului de transport Public Local prestat de către Operator	Documentul care cuprinde condițiile speciale, în vederea achiziționării/atribuirii directe a serviciului public de transport local de călători.
Compensație de serviciu public	Înseamnă potrivit art. 2 litera (g) din regulamentul nr. 1320/2007, orice beneficiu, în special financiar, acordat direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă. Compensația pentru obligația de serviciu public este definită conform art. 2 lit. t din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, actualizată ca fiind orice beneficiu, în special financiar, acordat operatorilor, direct sau indirect, din resurse de la stat în perioada de punere în aplicare a unei/unor obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă, pentru acoperirea costurilor nete aferente îndeplinirii unei obligații de serviciu public, inclusiv un profit rezonabil.

Termeni	Definiții
Compensații ca diferențe de taxă	Reprezintă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, aferente acoperirii influențelor financiare rezultate din reduceri de taxă și gratuități la legitimațiile de călătorie individuale pentru anumite categorii de călători.
Compensația de exploatare	Reprezintă diferența dintre Compensația de serviciu public, acordată potrivit art. 2 lit. g) din Regulamentul nr. 1370/2007 și Compensația ca diferențe de taxă.
Continuitatea serviciului Public de Transport	Capacitatea de menținere și restituire a funcțiilor esențiale ale serviciului public de transport, respectiv activitățile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranță pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susținerea funcțiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situații perturbatoare previzionate sau de urgență.
Contract de servicii publice	Înseamnă prezentul Contract de dare în administrare a serviciului de transport public local de călători, inclusiv toate anexele la acesta. Contractul este conform cu art. 2 litera i) din Regulamentul nr. 1370/2007 actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligații de serviciu public.
Diferențe de taxă	Sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege care intră în calculul Compensației ca diferențe de trafic, în vederea acoperirii influențelor financiare rezultate din gratuități și reducerile de taxă la Titlurile de călătorie individuale pentru anumite categorii de călători.
Drept exclusiv	Acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul C.E. nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă, din aria teritorială de competență a Entității Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.
Data intrării în vigoare	Data semnării contractului.
Echipamente de siguranță	Reprezintă acele echipamente aflate în dotarea mijloacelor de transport destinate asigurării siguranței pasagerilor.
Entitatea Contractantă	Autoritatea locală competentă, și anume U.A.T. Dumitra care are competența legală de a da în gestiune Serviciului de transport public local de călători în aria administrativ-teritorială.
Efectul financiar net	Totalitatea efectelor financiare pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul C.E. nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri.

Termeni	Definiții
Licență comunitară	Înseamnă documentul eliberat de către Autoritatea Rutieră Română, care permite accesul Operatorului de transport autorizat la piața transportului rutier.
Licență de traseu	Actul tehnic și juridic emis de Entitatea Contractantă, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport local de călători, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze pe un anumit traseu, conform programului de transport.
Obligații de serviciu public	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera (e) din Regulamentul C.E. nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.
Operator de serviciu public	Înseamnă, potrivit art. 2 litera d) din regulamentul C.E. nr. 1347/2007, orice interpretare publică sau privată sau orice grup de astfel de interpretări care exploatează servicii publice de transport de călători sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de călători.
Partea	Entitatea Contractantă sau Operatorul, luat individual.
Părți	Entitatea Contractantă și Operatorul, considerați împreună.
Program de circulație	Programele de Circulație sunt parte componentă a Programului de transport și înseamnă documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații, zilele de circulație a curselor și numărul mijloacelor de transport, precum și orele de sosire în stații.
Programul integrat de Transport Public local de călători	Programul integrat de transport Public local de călători este parte a Anexei 13 – Caietul de sarcini al serviciului public de transport local de persoane pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator, document întocmit și aprobat de Entitatea Contractantă - care obține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații, zilele de circulație a curselor, intervalele de succedare a curselor locale, prima și ultima plecare de la capetele de traseu pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în toată aria teritorială de competență a Entității Contractante.
Programul de transport al Operatorului	Programul integrat de Transport Public local de călători în sarcina Operatorului. Programul de transport al operatorului este atașat la prezentul Contract ca Anexa 1. Diagramele de circulație aprobate pe fiecare linie de entitatea Contractantă, ca detaliere a Programului de circulație, constituie obligație de serviciu pentru Operator.

Termeni	Definiții
Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare	Înseamnă programul de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, asumat de Operator și aprobat de Autoritatea Contractantă în conformitate cu prevederile art. 11.1.4 din prezentul Contract.
Plan de marketing	Reprezintă documentul de planificare ce descrie instrumentele și metodele utilizate pentru promovarea serviciului și creșterea gradului de utilizare a serviciului în vederea eficientizării serviciului ce face obiectul contractului.
Raport lunar de constatare	Înseamnă documentul întocmit în conformitate cu Anexa 7.1 la prezentul Contract, în baza căruia se plătește lunar compensația.
Serviciul public integrat de transport local de călători	Serviciul definit la art. 2 lit. m) din Regulamentul C.E. nr. 1370/2007, ca fiind serviciul interconectat de transport într-o zonă geografică determinată cu un serviciu unic de informații, un regim unic de taxare a biletelor și un orar unic de transport.
Taxă de călătorie	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Autoritatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract.
Titluri de călătorie	Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, suprataxe, legitimații de călătorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului de transport public local, emise conform prevederilor legale.
Valoarea totală a contractului	Echivalentul total al plății aferente obligației de serviciu public pe întreaga durată de valabilitate a contractului, fără TVA, convenită Operatorului.
Zile	În prezentul contract, termenul "zi/zile" este interpretat ca "zi/zile calendaristice", unde nu se prevede altfel.

CAPITOLUL 2. OBIECTUL ȘI VALOAREA CONTRACTULUI

2.1 Obiectul prezentului Contract îl constituie darea în administrare a sarcinilor și responsabilităților către Operator, cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului public integrat de transport pe raza U.A.T.-ului beneficiar a Entității Contractante, conform ANEXA NR. 1. Programul de transport.

2.2 Serviciul de transport public local de călători se va efectua în conformitate cu prevederile Regulamentului serviciului public de transport local de persoane pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator, a Caietului de sarcini al serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator și a prevederilor prezentului Contract.

2.3 În implementarea contractului, Entitatea Contractantă și Operatorul vor urmări atingerea următoarelor obiective:

- a) creșterea atractivității serviciului de transport public local de călători;
- b) creșterea numărului de utilizatori ai serviciului de transport public local de călători;
- c) îmbunătățirea confortului și siguranței pasagerilor;
- d) extinderea gradului de acoperire a serviciului de transport public local de călători către cât mai mulți cetățeni ai orașului.

2.4 Entitatea Contractantă și Operatorul vor acționa în limitele competențelor ce le revin pentru îndeplinirea obiectivelor enunțate la punctul 2.3.

2.5 Valoarea totală estimativă a contractului este de lei, exclusiv TVA, calculată prin însumarea valorilor estimate planificate pentru fiecare an de contract.

2.6 Valoarea totală planificată pentru Obligațiile de serviciu public pentru anul 1 este lei, exclusiv TVA, obținută astfel:

2.7

Valoare totală planificată an 1 = sumă costuri planificate pentru transportul cu autobuze din anul 1 + Profit rezonabil

Cost total planificat pentru primul an al contractului (an 1):

..... km estimați autobuz x lei/km autobuz = lei

Profitul aferent anului 1 de contract este de 0 lei.

Valoarea totală planificată pentru anul 1 și valoarea totală a contractului vor fi actualizate periodic, în funcție de modificările din ANEXA NR. 1. Programul de transport.

2.8 Nu intră în baza de calcul a TVA contravaloarea compensației de exploatare, calculată în raport de valoarea totală a contractului prevăzută la art. 2.6, factura aferentă sumelor de bani reprezentând compensația de exploatare nefiind purtătoare de TVA.

CAPITOLUL 3. OBLIGAȚIA DE SERVICIU PUBLIC

3.1 În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să efectueze serviciul de transport public local de călători cu respectarea obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

- i. Operatorul va aplica Titlurile și Taxele de călătorie aprobate de Entitatea Contractantă în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, precum și în conformitate cu Hotărârile Consiliului Local, potrivit prevederilor prezentului Contract.
- ii. Operatorul va furniza servicii de transport pentru grupuri sociale de călători care pot beneficia de reduceri / gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale în vigoare, precum și în conformitate cu hotărârile autorității deliberative a U.A.T.-ului beneficiare.
- iii. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în *Anexa 1- Programul de transport al Operatorului* precum și în Diagramele de circulație aprobate pe fiecare linie de Entitatea Contractantă, ca detaliere a Programului de circulație,
- iv. Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul Contract;
- v. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația națională și europeană;
- vi. Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract.
- vii. Operatorul va emite, vinde și controla Titlurile de călătorie pe traseele din Programul de transport al Operatorului (*Anexa 1*), în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- viii. Operatorul poate implementarea programelor de investiții stabilite prin *Anexa 3.1- Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii*;
- ix. Operatorul va gestiona Serviciul public de transport local de călători/activitățile componente ale Serviciului pe riscul și răspunderea sa, în limita sa de competență, conform clauzelor contractului și legislației aplicabile.

3.2 Operatorul va realiza Serviciul de transport public local de călători în conformitate cu Obligațiile de serviciu public, sens în care va avea:

- i. dreptul la plata Compensației în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- ii. dreptul la Diferențe de taxă în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract și conform prevederilor legale în vigoare;
- iii. dreptul exclusiv de a desfășura Serviciul de transport public local de călători pe traseele atribuite;
- iv. dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- v. dreptul de exploatare a infrastructurii și/sau mijloacelor de transport necesare prestării serviciului de transport public local de călători, menționate în *Anexa 2- Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului*

3.3 Drepturile și obligațiile Operatorului de la pct. 3.1 și pct. 3.2 se completează cu cele prevăzute în prezentul Contract precum și cu cele prevăzute în actele normative de specialitate aplicabile.

3.4 Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract.

CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

4.1 Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt următoarele:

- i. *bunuri de retur*, respectiv bunurile publice date în administrare de către proprietar Operatorului în scopul executării Contractului, prevăzute în Anexa 2, bunurile de natura domeniului public și privat nou create sau cele existente, și care, la încetarea Contractului, revin deplin drept, gratuit și libere de orice sarcini, proprietarului, conform prevederilor legale;
Anexa 2.1.A Inventarul bunurilor ce alcătuiesc domeniul public al U.A.T.-DUMITRA aflate în administrarea Operatorului.
Anexa 2.1.B Inventarul bunurilor ce alcătuiesc domeniul privat al U.A.T.-DUMITRA aflate în administrarea Operatorului.
- ii. *bunuri de preluare*, respectiv bunurile dobândite de către Operator rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului în condițiile legii. Aceste bunuri aparțin Operatorului pe toată durata contractului și sunt utilizate în scopul executării acestuia. Amortizarea acestor bunuri este eligibilă pentru calculul compensației. La încetarea Contractului, din orice cauză, Entitatea Contractantă are dreptul de preempliune la dobândirea bunurilor de preluare în schimbul plății către Operator în termen de 60 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Entității Contractante;
- iii. *bunuri proprii*, respectiv bunurile care aparțin Operatorului (capitalul social, etc), rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului, inclusiv fonduri atrase, în condițiile legii și care sunt utilizate de acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute la punctul iii. de mai sus. Bunurile proprii sunt prevăzute în *Anexa 2.2.- Inventarul bunurilor proprii ale Operatorului*. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI

5.1 Durata Contractului este de 10 ani, începând cu data semnării acestuia.

5.2 După darea în administrare a bunurilor, respectiv a autobuzelor, Operatorul prezintă către Entitatea Contractantă următoarele documente:

- a. licența de transport (comunitară) și copiile conforme eliberate de autoritățile competente pentru toate mijloacele de transport cu care Operatorul va efectua Serviciul;
- b. informare privind contractele de asigurare a persoanelor transportate și a bagajelor acestora și a contractelor de asigurare obligatorie RCA precum și asigurare CASCO pentru fiecare autovehicul, utilizat efectiv;
- c. informare privind organizarea operațională a dispeceratului și a dotărilor speciale de urmărire și coordonare în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;
- d. informarea privind modul de taxare, informare călători, rețelei de distribuție a titlurilor de călătorie, conform prevederilor prezentului Contract;
- e. Procesele verbale de preluare a bunurilor de retur de către operator de la Proprietar.

5.3 Durata Contractului poate fi prelungită prin act adițional, pe o perioadă de cel mult jumătate din durata inițială, în conformitate cu prevederile art. 4 alin. (4) din Regulamentul C.E. 1370/2007.

5.4 Entitatea Contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (5) din Regulamentul C.E. nr. 1370/2007, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

5.5 În situația în care:

- a) Contractul se anulează sau încetează;
- b) Contractul încetează înainte de termen;
- c) Operatorului nu i se acordă, i se retrage sau îi încetează valabilitatea licenței de transport

Operatorul, aflat în oricare dintre situațiile prevăzute mai sus, are obligația, la solicitarea Entității Contractante, de a asigura continuitatea prestării serviciului public de transport local de călători, până la data desemnării noului operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

CAPITOLUL 6. COMPENSAȚIE CA DIFERENȚE DE TAXĂ

- 6.1** Operatorul se obligă să transporte toate categoriile de călători care beneficiază de gratuitățile și reducerile la transportul în comun, prevăzute în *Anexa 6.1- Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun în cadrul U.A.T.-ului Dumitra* și care dețin un Titlu de călătorie valabil, precum și de orice alte gratuități și reduceri ce vor fi stabilite după data intrării în vigoare a contractului prin acte normative și hotărâri ale Consilului Local a U.A.T.-ului beneficiar. Modul de acordare a Diferențelor de taxă este cel prevăzut în *Anexa 6.2-Modul de acordare și alocare a diferențelor de taxă*.
- 6.2** Operatorul se obligă să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, potrivit prevederilor legale și hotărârilor Consilului Local ale U.A.T.-ului.
- 6.3** Diferențele de taxă se vor calcula până la valoarea integrală a Titlurilor de călătorie, în baza numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie de care beneficiază gratuit fiecare categorie de călători, în luna respectivă, în baza documentelor justificative.
- 6.4** Pentru realizarea decontărilor pentru Diferențele de taxă, Operatorul trebuie să facă dovada numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie gratuite distribuite pentru fiecare categorie de călători care beneficiază de gratuități. Dovada se va face prin liste centralizatoare cu beneficiarii, întocmite pe baza documentelor justificative ce se regăsesc la sediul operatorului, liste centralizatoare ce trebuie să conțină informațiile prevăzute în *Anexa 6.2- Modul de acordare și alocare a diferențelor de taxă pentru U.A.T.-uri beneficiare ale Entitatii Contractante*.
- 6.5** Operatorul de transport răspunde de realitatea, legalitatea și exactitatea datelor prezentate la decontare.
- 6.6** Sumele reprezentând Compensație ca Diferența de taxă sunt purtătoare de TVA. Modelul de decont pentru calculul Compensației ca Diferența de taxă este prevăzut în *Anexa 6.4 - Modelul Formularului de Decont pentru Diferențele de Taxă*.
- 6.7** Sumele aferente diferențelor de taxă se estimează anual, potrivit-Anexei 6.3- *Fundamentarea Anuală a Diferențelor de Taxă Pentru Protecția Socială* și se prevăd în bugetele U.A.T.-ului.

CAPITOLUL 7. COMPENSAȚIA

U.A.T.-ul va plăti lunar Operatorului **Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public**, care se calculează după următoarea formulă:

Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public = Cheltuielile de exploatare eligibile + Profit rezonabil – Venituri ale Operatorului asociate Obligației de serviciu public

Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public (C lunară) include și Compensația ca diferențe de taxă.

$$C \text{ lunară} = CE + Pr - V \text{ (exclusiv diferențe de taxă)}$$

unde:

- C lunară [lei] - reprezintă Compensația lunară plătită Operatorului;
- CE [lei] - total cheltuieli eligibile, la nivelul cheltuielilor de exploatare și cheltuielilor financiare suportate de Operator pentru îndeplinirea Obligațiilor de serviciu public, condițiilor de mediu impuse și a tuturor cerințelor prevăzute în prezentul Contract, a Regulamentului serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-ului, beneficiare ale Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator și Caietului de sarcini al serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiare ale Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator și a altor prevederi legale, inclusiv ale Hotărârilor Entității Contractante.

Cheltuielile eligibile CE sunt calculate inclusiv cu luarea în considerare a cheltuielilor realizate de Operator cu investițiile din fonduri proprii și a cheltuielilor financiare aferente rambursării creditelor de exploatare și investiții.

Costurile eligibile incluse în calculul decontării Obligației de serviciu public și cerințele privind contabilitatea separată, se realizează prin aplicarea principiilor privind stabilirea cheilor de repartizare a cheltuielilor indirecte și cheltuielilor; generale și administrative între activitățile desfășurate de Operator, potrivit *Anexei 8 Costuri Eligibile incluse în calculul Decontării PSO și Cerințele privind contabilitatea separată*.

Pentru calculul lunar al compensației, CE se calculează conform formulei:

$$CE = (C \text{ unitar autobuz urban} \times \text{Km autobuz urban}) + (C \text{ unitar autobuz periurban} \times \text{Km autobuz periurban})$$

unde:

C unitar - reprezintă costul în lei stabilit per km pentru transportul cu autobuze pe aria administrativ teritorială a U.A.T.-ului beneficiar ale Entității Contractante, calculat potrivit *Anexei 9.1- Metodologia de Calcul a Costului Unitar/ Kilometru* și se determină cu includerea amortizării investițiilor operatorului și a cheltuielilor financiare aferente investițiilor, respectiv, dobânzi și alte cheltuieli financiare aferente rambursării creditelor de investiții și creditelor pentru activitatea de exploatare, mai puțin ratele de capital aferente rambursării împrumuturilor.

Acesta este fundamentat în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea taxelor pentru serviciile de transport public local de persoane aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 cu modificările și completările ulterioare, potrivit *Anexei 9.1- Metodologia de Calcul a Costului Unitar/ Kilometru*.

Amortizarea investițiilor realizate de operator din fonduri provenite de la bugetele locale sau bugetul statului nu este eligibilă.

Costul unitar per km pentru autobuze, astfel cum a fost stabilit prin prezentul Contract și calculat, modificat sau indexat potrivit Anexelor 9.1 sau 9.2, rămâne în vigoare și se aplică până la

modificarea lui printr-un Act adițional la Contractul de dare în administrare serviciului de transport public local de călători.

Cunitar autoubuz - anul 1 de contract = lei/km

Km - reprezintă parcursul efectiv realizat (exprimat în km) de către mijloacele de transport pentru îndeplinirea Programului de transport aprobat de către Entitatea Contractantă, la care se adaugă numărul de km parcurși în cadrul deplasărilor la și de la capăt de linie necesare pentru realizarea Programului de transport, denumit parcursul de acces/retragere precum și km parcurși pentru realizare întreținere, mentenanță și constatări accidente, în luna pentru care se acordă Compensația, în concordanță cu cerințele Programului de Transport al Operatorului;

V [lei] - reprezintă totalitatea veniturilor generate în legătură cu prestarea serviciului public de transport de către Operator, pentru luna pentru care se acordă Compensația, respectiv:

- i. venituri din activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie la care Operatorul este îndreptățit,
- ii. venituri din alte activități legate de prestarea Serviciului de transport public local .de călători prin curse regulate: venituri din reclamă și publicitate pe sau în mașini pe sau în clădirile sau dotările Operatorului, publicitate pe titlurile de călătorie, vânzarea de materiale promoționale sau informative asociate transportului-public prestat (hârti, cărți poștale, pixuri, insigne, etc.).
- iii. orice alte venituri obținute de către Operator în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate. Sunt acele venituri care se realizează sporadic din activitatea curentă a operatorului, cum ar fi venituri din casări de mijloace fixe aferente bunurilor proprii, valorificare de deșeuri, închirierea temporară a unor spații ale Operatorului, venituri asociate drepturilor de autor și proprietate intelectuală, etc.

Pr [lei] - reprezintă profitul rezonabil al Operatorului, reprezentând o rată de rentabilitate a capitalului normală pentru sectorul de activitate de transport public și care ține seama de nivelul de risc al serviciului public de transport suportat de Operator, aplicată la total cheltuieli eligibile – 0%.

Compensația de exploatare lunară (Ce) se determină după următoarea formulă:

Ce lunară = C lunară - Cdt lunară

Compensație de exploatare = **Compensație pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public lunară- Compensație ca diferențe de taxă lunară**, unde:

C lunară- reprezintă Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public

Ce lunară- reprezintă Compensația de exploatare

Cdt lunară - reprezintă Compensație ca diferențe de taxă

7.1 Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public lunară se calculează și se plătește cumulativ pentru toate obligațiile de taxare impuse și serviciul public de transport local de călători prin curse regulate cu autobuze prestate. Compensația are două componente: Compensație ca diferențe de taxă și Compensație de exploatare.

7.2 Compensația ca diferențe de taxă și Compensația de exploatare vor fi calculate de către Operator, care va întocmi Raportul lunar de constatare și decontul pentru diferențele de taxă pentru U.A.T. precum și anexele la acesta, până la data de 10 a lunii următoare celei pentru care se calculează compensația. Compensația de exploatare se calculează potrivit *Anexei 7.1 - Raport Lunar de Constatare* , iar Compensația ca diferențe de taxă se calculează potrivit *Anexei 6.2- Modul de acordare și alocare a diferențelor de taxă pentru U.A.T.-uri* și *Anexei 6.4 - Modelul Formularului de Decont pentru Diferențele de Taxă*

7.3 Raportul lunar de constatare și Decontul pentru diferențele de taxă vor fi depuse de Operator la registratura Entității Contractante pe data de 10 a lunii următoare/celelalte pentru care se calculează compensația. Raportul lunar de constatare și Decontul pentru diferențele de taxă vor fi acceptate în tot sau în parte de către Entitatea Contractantă și prin Proces Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare și a Decontului pentru diferențele de taxă, întocmit individual pentru fiecare U.A.T.beneficiar .

Acesta va fi semnat de către Entitatea Contractantă și transmis către Operator pentru semnare până pe data de 15 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația. Operatorul va semna în aceeași zi.

7.4 Operatorul va emite facturile de Compensație ca diferențe de taxă și de Compensație de exploatare pentru fiecare U.A.T. beneficiară membră a Entității Contractante în parte, odată cu Procesul Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare și a Decontului pentru diferențe de taxă, și le va transmite Entității Contractante.

7.5 În termen de o zi lucrătoare de la semnarea Procesului Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare și a Decontului pentru diferențe de taxă, Entitatea Contractantă va depune la registratura U.A.T.-ului facturile emise de operator de Compensație din diferențe de taxă și de Compensație de exploatare, însoțite de Raportul lunar de constatare și Decontul pentru diferențele de taxă avizate de Entitatea Contractantă și de Procesul Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare și a Decontului pentru diferențe de taxă, toate în original. Raportul lunar de constatare, Decontul pentru diferențele de taxă și Procesul Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare și a Decontului pentru diferențe de taxă se întocmesc și semnează în 3 exemplare originale, câte unul pentru Entitatea Contractantă, Operator și U.A.T.-ul beneficiar.

7.6 Plata Compensației reprezentând valoarea facturilor de Compensație ca diferențe de taxă, precum și a Compensației de exploatare și/sau a facturilor de regularizare din luna anterioară, dacă este cazul, se va realiza de către U.A.T.-urile beneficiare ale Entității Contractante, până la data de 25 ale lunii în curs pentru prestația efectuată în luna anterioară.

7.7 În cazul în care sumele înscrise în Raportul lunar de constatare și/sau în Decontul pentru Diferențele de taxă sunt contestate de Entitatea Contractantă, acest lucru va fi menționat în mod expres în cuprinsul Procesului Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare și a Decontului pentru diferențele de taxă și transmis Operatorului, precizându-se motivele și suma contestată.

7.8 Operatorul va emite factura cu totalul sumelor calculate de el și cuprinse în Raportul lunar de constatare și în Decontul pentru diferențele de taxă. U.A.T.-urile beneficiare ale Entității Contractante vor efectua plata sumelor necontestate ale Compensației ca diferențe de taxă și a Compensație de exploatare, în termenul prevăzut la art. 9.7

7.9 Neînțelegerile privind sumele contestate se vor soluționa pe cale amiabilă în termen de 15 de zile. Soluția privind diferențele referitoare la sumele contestate va fi cuprinsă într-un Proces Verbal de soluționare pe cale amiabilă încheiat în 3 exemplare originale, semnate de către Operator și Entitatea Contractantă, fiind comunicat în termen de o zi lucrătoare de la data încheierii.

7.10 În situația în care se constată prin Procesul Verbal de soluționare pe cale amiabilă că sumele contestate au fost corect determinate de către Operator în totalitate sau în parte, U.A.T.-ul la care se referă suma contestată va achita suma rămasă necontestată, în termen de 5 zile de la comunicarea Procesului Verbal de soluționare pe cale amiabilă.

În situația în care se constată prin Procesul Verbal de soluționare pe cale amiabilă că sumele contestate nu au fost total sau parțial corect determinate de către Operator, acesta va emite factură de regularizare. În cazul în care diferendul nu se soluționează amiabil, sumele rămânând contestate total sau parțial, părțile vor proceda conform legii și prevederilor capitolului 22 Litigii.

7.11 U.A.T.-urile vor plăti către Operator penalități de întârziere de 0,03% pe zi de întârziere pentru neplata la timp a facturii privind compensația, conform art.9.7.

7.12 Sumele estimate în *Anexa 16 - Estimarea anuală a Compensației* se prevăd în bugetele U.A.T.-ului și vor fi supuse rectificărilor ulterioare de buget, în vederea asigurării necesarului de sume pentru acoperirea compensației totale până la sfârșitul fiecărui an pe perioada de derulare a contractului.

U.A.T.-urile au obligația de a comunica Entității Contractante și Operatorului bugetul aprobat pe anul în curs cu precizarea sumelor alocate care au ca destinație serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate. Comunicarea se va face în termen de 5 zile de la data adoptării bugetului și va fi însoțită de actul administrativ, respectiv hotărârea de Consiliu Local. Orice rectificare de buget, la acest capitol va fi comunicată obligatoriu Entității Contractante.

7.13 Compensația totală nu poate depăși efectul financiar net. Compensația totală va include compensația de exploatare și compensația ca diferențe de taxă la care Operatorul este îndreptățit potrivit Contractului.

7.14 În vederea evitării supracompensării, până la depunerea situațiilor financiare anuale, Operatorul va întocmi decontul anual pentru calculul Compensației anuale, potrivit *Anexei 7.2- Raport Anual de Constatare*

7.15 Pentru regularizarea anuală, se face comparația între:

- i. valoarea totală anuală a Compensației calculate potrivit Rapoartelor lunare de constatare aprobate pentru anul respectiv;
- ii. valoarea totală anuală a Compensației, calculate potrivit art. 9.1. de mai sus, reprezentând valoarea Compensației calculată pe baza cheltuielilor efective suportate de Operator pentru prestarea Obligației de serviciu public, pe categoriile de costuri prevăzute în *Anexa 9- Calculul, modificarea, indexare a Costului Unitar pe Kilometru* conform balanței de verificare, pe baza unui audit tehnico-economic efectuat prin grija Entității Contractante.

7.16 Entitatea Contractantă va realiza din surse financiare proprii un Audit Tehnico-Economic privind serviciul de transport public de călători delegat prin prezentul contract, printr-o firmă specializată, până la data de 31 ianuarie a anului următor celui, pentru care se face auditarea. Raportul de audit va stabili:

- i. costul/km eligibil pentru autobuz urban și periurban pentru perioada auditată,
- ii. valoarea anuală a compensării pe baza cheltuielilor efective eligibile suportate de operator pentru prestarea obligației de serviciu public efective, pe categoriile de costuri prevăzute în *Anexa 9 -Calculul, modificarea, indexarea Costului Unitar pe Kilometru*;
- iii. valoarea de regularizat a compensației de exploatare;
- iv. concluzii

7.17 Operatorului i se va pune la dispoziție raportul anual de audit tehnico-economic în termen de 1 zi lucrătoare de la primirea raportului, iar acesta are dreptul de a formula obiecțiuni în termen de 5 zile lucrătoare de la primire. Raportul auditului tehnico-economic și obiecțiunile Operatorului vor face obiectul unei ședințe de conciliere desfășurată împreună cu reprezentanți ai Auditorului, Operatorului și a Entității Contractante. Entitatea Contractantă va înainta spre informare organelor sale statutare, în funcție de competențele legale oferite, Raportul de audit/Raportul final rezultat în urma ședinței de conciliere. Raportul de audit/Raportul final va fi prezentat până la data de 15 martie a anului următor celui pentru care s-a realizat auditarea.

7.18 Operatorul, în termen de 5 zile lucrătoare de la finalizarea Raportului de audit/Raportului final privind auditul tehnico-economic, va întocmi Raportul anual pentru calculul compensației anuale pentru Compensație de exploatare, în conformitate cu concluziile Raportului de audit/Raportului final, potrivit *Anexei 7- Modelele Formulelor de Decont Pentru Plata Compensației* împreună cu factura de regularizare anuală a compensației de exploatare și îl va transmite Entității Contractante. Entitatea Contractantă va aviza Raportul anual pentru calculul compensației anuale pentru Compensație de exploatare în termen de 2 zile lucrătoare și le va transmite U.A.T.-ului beneficiar ale Entității Contractante.

7.19 În cazul în care Compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mare decât compensata anuală calculată potrivit art. 9.16, Operatorul va vira în contul U.A.T. beneficiar diferența rezultată, în termen de 15 zile de la comunicarea Raportului anual pentru calculul compensației anuale pentru Compensație de Exploatare și a facturii de regularizare către Entitatea Contractantă.

7.20 Operatorul va plăti către U.A.T.-urile penalități 0,01% pe zi de întârziere pentru neplata la timp a facturii privind compensația de la art. 9.20

7.21 În mod corespunzător, în cazul în care compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mică decât Compensația calculată potrivit art. 9.16, U.A.T.-ul va vira în contul Operatorului diferența rezultată în termen de 15 zile de la data Raportului anual pentru calculul compensației anuale pentru Compensație de exploatare și a facturii de regularizare.

7.22 U.A.T.-ul va plăti către Operator penalități de întârziere la plata facturii de 0,01% pe zi de întârziere

pentru neplata la timp a facturii privind compensația de la art. 9.22.

7.23 Operatorul poate solicita în cursul anului modificarea sau ajustarea Costului unitar per km ce va fi aprobat prin Act adițional, în condițiile prevăzute în *Anexa 9- Calculul Costului Unitar pe Kilometru*.

7.24 Entitatea Contractantă poate solicita Operatorului modificarea sau ajustarea costului unitar per km aprobat prin Act adițional, la finalizarea și recepționarea-unor lucrări de investiții sau achiziția de vehicule/echipamente care au ca efect o influență asupra costurilor Operatorului, în condițiile prevăzute în Anexa 9.

7.25 Suspendarea prestării serviciului de transport public:

- În termen de 30 zile după expirarea termenului de scadență a sumelor reprezentând Compensația ca diferențe de taxă și Compensația de exploatare datorate conform art.9.7, Operatorul va notifica, prin intermediul Entității Contractante, U.A.T.-ul în cauză asupra faptului că neplata acestora în termen de 5 zile lucrătoare va determina suspendarea prestării serviciului de transport public începând cu luna următoare.

- Simultan, cu suspendarea prestării serviciului de transport public, Operatorul va demara și procedurile de executare silită pentru recuperarea debitului și a penalităților de întârziere.

- În situația în care U.A.T.-ul beneficiar nu prevăde în bugetul anuale de venituri și cheltuieli sume care au destinate serviciul public de transport de călători, pentru anul în curs, serviciul de transport se suspendă în termen de 15 de zile de la aprobării bugetului.

7.26 Reluarea prestării serviciului de transport public:

- Pentru reluarea prestării serviciului de transport public este necesar ca UAT să prezinte Operatorului dovada achitării debitelor restante și a penalităților de întârziere, precum și dovada alocării prin H.C.L., în bugetul de venituri și cheltuieli, a sumelor necesare decontării serviciului de transport public de călători pentru anul în curs.

CAPITOLUL 8. TAXE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

8.1 La momentul intrării în vigoare a prezentului Contract, Operatorul va aplica Taxele de călătorie prevăzute în *Anexa 5.1 Taxe de călătorie Practicate în momentul încheierii Contractului*.

8.2 Entitatea Contractantă va stabili, la propunerea Operatorului, și aproba Taxele de călătorie iar Operatorul va încasa contravaloarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile de transport public local de călători prestate de acesta în baza prezentului Contract.

8.3 Entitatea Contractantă poate hotărî, pe parcursul derulării prezentului Contract, ajustarea/modificarea taxei pe călătorie (lei/călătorie). Tipurile titlurilor de călătorie vor fi modificate și ajustate de către Entitatea Contractantă, în calitatea acesteia de reglementator în domeniu, în conformitate cu *Anexa 5.2- Modalitatea de Stabilire, Modificare sau Ajustare a Taxelor de călătorie*, lista cu acestea fiind comunicată Operatorului, ulterior aprobării de către organele statutare ale Entității Contractante.

8.4 Operatorul este obligat să transporte toți călătorii care dețin un Titlu de călătorie valabil, inclusiv categoriile de călători care beneficiază de gratuitățile și reducerile la Taxe de călătorie.

8.5 Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare și distribuire a Titlurilor de călătorie pentru toate categoriile de călători. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de Călătorie și distribuirea acestora, în conformitate cu prevederile din *Anexa 5.3- Lista Punctelor de Vanzare a Titlurilor de Călătorie*.

8.6 Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Entitatea Contractantă împreună cu Operatorul, potrivit legii.

8.7 Transportul public de călători prin curse regulate se va desfășura conform legislației naționale și europene în vigoare, a Regulamentului serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar al Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator și a Caietului de sarcini al serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator.

8.8 Controlul călătorilor care folosesc transportul public prestat de Operator pe teritoriul administrativ al U.A.T.-ului este realizat de către Operator prin personal propriu.

8.9 Operatorul este obligat să dispună de un număr suficient de controlori de Titluri de călătorie, începând cu data intrării în vigoare a prezentului Contract. Operatorul se obligă să întreprindă toate acțiunile necesare pentru reducerea numărului de călători care circulă fără Titlu de călătorie valabil pe traseele pe care acesta operează.

8.10 Operatorul este obligat să aplice Taxele de călătorie stabilite conform celor de mai sus.

CAPITOLUL 9. INVESTIȚII

9.1 Operatorul are obligația de a realiza investițiile în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local de călători în conformitate cu Programul de Investiții al Operatorului, prevăzut în *Anexa 3.1 - Programul de Investiții al Operatorului*.

9.2 Costurile aferente investițiilor realizate de Operator conform *Anexei 3.1- Programul de Investiții al Operatorului*, care includ cheltuieli privind amortizarea investițiilor operatorului și cheltuieli financiare aferente investițiilor, respectiv, dobânzi și alte cheltuieli financiare aferente rambursării creditelor de investiții, mai puțin ratele de capital aferente rambursării împrumuturilor. Amortizarea investițiilor realizate de operator din fonduri provenite de la bugetele locale sau bugetul statului nu este eligibilă, acestea vor fi luate în considerare pentru calculul compensării cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

9.3 U.A.T.-ul finanțează investițiile din Programul de Investiții, prevăznt în *Anexa 3.2- Programul de Investiții al U.A.T.-DUMITRA*, parte integrantă din prezentul Contract.

9.4 U.A.T.-ul poate garanta împrumuturile operatorului, contractate de către acesta din urmă pentru realizarea de investiții pentru transport public, în măsura posibilităților bugetelor locale, cu respectarea legislației în vigoare.

CAPITOLUL 10. SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC

10.1 Sistemul de transport public local de călători

10.1.1 Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public. Bunurile care alcătuiesc infrastructura de transport se împart în trei categorii:

- infrastructura dată în administrare Operatorului,
- infrastructura dată în folosința Operatorului, administrarea stabilindu-se în actul judic dintre proprietar și Operator;
- infrastructura aflată în proprietatea și administrarea Operatorului.

10.1.2 Operatorul are dreptul și obligația de a administra infrastructura de operare, care reprezintă:

- infrastructura de transport dată în administrare / concesiune de către U.A.T.-ul, *Anexa 2.1 - Inventarul bunurilor de retur ce alcătuiesc domeniul public și privat al U.A.T.-ului*, în baza procesului-verbal de predare-preluare a bunurilor publice, *Anexa 2.3 Procesul-Verbal de Predare- Preluare a Bunurilor puse la dispoziție de către U.A.T.*
- infrastructura de transport proprie a Operatorului utilizată pentru prestarea serviciului

10.1.3 Entitatea Contractantă va depune diligențe pe lângă instituțiile responsabile în vederea administrării și reținerii componentelor infrastructurii rutiere, conform competențelor legale, altele decât cele menționate la art. 10.1.2.

10.1.4 Răspunderea pentru funcționarea infrastructurii la parametri menționați anterior revine părții care are în administrare infrastructura din arealul respectiv.

10.1.5 Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, prevăzută la art. 10.1.2, și a mijloacelor de transport utilizate prevăzute în *Anexa 4 2- Lista mijloacelor de transport utilizate de către Operator în prestarea serviciului de transport public local de călători*, până la data de 15 noiembrie a anului precedent celui pentru care se întocmește, cu scopul de a asigura menținerea infrastructurii de transport și a mijloacelor de transport într-o condiție tehnică optimă, pe care îl va trimite spre avizare Entității Contractante.

10.1.6 Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de transport întocmit potrivit art. 10.1.2 de mai sus, Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, iar în caz de accidente ori în alte cazuri de avarie neprevăzute a infrastructurii, va interveni în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 3 zile de la producerea evenimentului, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului public de transport călători.

10.2 Exploatarea sistemului de transport

10.2.1 Exploatarea sistemului de transport public se va realiza de Operator în concordanță cu reglementările specifice și legislația aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activității de transport acordată de către autoritățile competente, conform prevederilor legale.

10.2.2 Operatorul are obligația să exploateze sistemul de transport în condițiile prevăzute în Programul de transport și a celorlalte Obligații de serviciu public stabilite prin prezentul Contract.

10.3 Elaborarea Programului de Transport

10.3.1 Până la data de 1 septembrie, Operatorul va prezenta Entității Contractante propuneri cu privire la Programul de transport aflat în derulare.

10.3.2 Entitatea Contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport și a Programului de circulație. În acest sens, Entitatea Contractantă va trimite Operatorului în fiecare an, până la data de 15 octombrie, Programul de transport pentru anul următor dacă propunerile de modificare a Programului de transport al Operatorului sunt acceptate, astfel încât Programul de transport să poată fi finalizat și aprobat de către Entitatea Contractantă nu mai târziu de data de 31 decembrie a fiecărui an. În

situația în care Entitatea Contractantă nu aprobă Programul de transport final până la data de 31 decembrie a anului curent, Operatorul va continua să aplice Programul de transport existent, iar U.A.T.-ul vor continua să plătească Compensația de exploatare în baza Programului de transport al Operatorului existent.

10.3.3 Numărul de kilometri al unui Program de Transport al Operatorului, corelat cu capacitatea Operatorului, nu va putea varia cu mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus față de Programul de transport anterior, decât cu acordul Operatorului.

10.3.4 Programul de transport al Operatorului va putea fi modificat pe parcursul derulării Contractului de către Entitatea Contractantă, unilateral, pe baza unor criterii obiective rezultate din sondaje de opinie, dezbateri publice, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, evenimente speciale, necesitatea introducerii de noi trasee, modificarea sau prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi stații, sau eliminarea și adaptarea acestor curse la necesitățile serviciului, modificarea parcului Operatorului, etc., cu excepția situațiilor de la art. 10.3.3. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, eșalonat, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea Contractantă. Acordul expres al Operatorului pentru noul Program de Transport este necesar numai în cazul în care solicitarea Entității Contractante depășește capacitatea de transport, precum și atunci când numărul total de kilometri din Programul de transport astfel modificat variază față de cel precedent, conform 10.3.3 de 10% în plus, sau 10% în minus.

10.3.5 În situația în care Entitatea Contractantă modifică Programul de transport al Operatorului, părțile vor încheia un Act Adițional. Acesta va conține date privind numărul de kilometri programați precum și noua valoare a contractului.

10.4 Cerințele standard pentru vehicule

10.4.1 Operatorul va preste Serviciile de transport public local de călători cu mijloace de transport după cum urmează:

- i. aflate în proprietatea sa și/sau ori deținute de către acesta în baza unor contracte de leasing;
- ii. achiziționate de către Operator conform Programului de investiții, potrivit *Anexei 3.1 - Programul de investiții al Operatorului;*
- iii. puse la dispoziție de către Entitatea Contractantă, potrivit proceselor-verbale de predare-preluare a bunurilor publice, anexe la prezentul Contract.

10.4.2 Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului de transport public local de călători numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- i. respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului;
- ii. respectă cerințele legale pentru asigurarea transportului pentru persoanele cu dizabilități locomotorii conform prevederilor legale;
- iii. dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului de transport public local de călători;
- iv. respectă specificațiile tehnice din *Anexa 4.1- Cerințe Standard Pentru Mijloace de Transport*
- v. parte integrantă din prezentul Contract;
- vi. sunt prevăzute în *Anexa 4.2 parte integrantă din prezentul Contract.*

10.4.3 Operatorul poate achiziționa microbuze / autobuze noi și care corespund cerințelor prevăzute în *Anexa 1- Programul de transport al Operatorului* și în *Anexa 4.1- Cerințe Standard Pentru Mijloace de Transport*. Operatorul va achiziționa autobuze conforme cel puțin cu standardul de emisii pentru prima înmatriculare în vigoare la data achiziției.

10.5 Siguranța

10.5.1 Operatorul este singurul responsabil de siguranța călătorilor săi.

10.5.2 Călătorii și bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea călătorilor și a bunurilor acestora. Entitatea Contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

10.5.3 Mijloacele de transport și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului de transport public local de călători trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța călătorilor și a conducătorilor vehiculelor precum și prevederile *Anexei 14- Regulamentul serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA , beneficiare ale Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator și a Anexei 13- Caietul de sarcini al serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA , beneficiare ale Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator.*

10.5.4 Personalul deservent al mijloacelor de transport trebuie să îndeplinească condițiile legale privind siguranța rutieră și să respecte Regulamentul serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA , beneficiare ale Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator.

10.6 Calitatea Serviciului, reclamațiile Călătorilor

10.6.1 Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Entitatea Contractantă sunt prezentați în *Anexa 10- Indicatori de Performanță ai Serviciului.*

- i) Indicatorii de performanță sunt raportați trimestrial de către Operator, până la data de 15 a lunii următoare trimestrului încheiat, împreună cu documentele doveditoare privind îndeplinirea acestora.
- ii) Entitatea Contractantă, după realizarea verificărilor, în termen de 15 zile, poate solicita, după caz, clarificări Operatorului.
- iii) Operatorul este obligat să răspundă solicitărilor Entității Contractante în termen de 10 zile.
- iv) În maxim 10 zile de la primirea clarificărilor, rezultatul evaluării indicatorilor va fi concretizat și comunicat de către Entitatea Contractantă printr-o notificare justificată și documentată după caz, Operatorului.

10.6.2 Nerespectarea indicatorilor de performanță ai serviciului prevăzut în *Anexa 10- Indicatori de Performanță ai Serviciului* de către Operator duce la aplicarea de despăgubiri, în conformitate cu pct. 20.3 din prezentul Contract și sancțiuni conform prevederilor legale în vigoare.

10.6.3 În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță ai serviciului de către Operator, Entitatea Contractantă va stabili în sarcina acestuia un Plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, măsură ce va fi dusă la îndeplinire de către Operator în termen de 60 zile.

10.6.4 Operatorul are obligația de a face publice detaliile cu privire la procedura de reclamație pe site-ul propriu, în alte locuri vizibile amplasate pe traseele din Programul de Transport, după caz.

10.6.5 Operatorul va înregistra toate reclamațiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora (direct, poșta, poșta electronică) într-un registru special pentru reclamații ("Registrul de Reclamații"). Entitatea Contractantă are dreptul să ceară în fiecare lună un raport cu privire la Registrul de Reclamații de-a lungul lunii anterioare.

10.6.6 Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale călătorilor primite direct, în termen de 30 de zile de la primirea lor, în conformitate cu legislația în vigoare.

10.6.7 Entitatea Contractantă vor transmite Operatorului reclamațiile cu privire la activitatea acestuia, primite prin sistemele proprii de înregistrare a reclamațiilor, pentru a-și exprima punctul de vedere asupra acestora și soluționare, după caz.

10.7 Sistemul de distribuire a titlurilor

10.7.1 Gestionarea modului de taxare, informare a călătorilor și a rețelei de distribuție a titlurilor de transport revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

10.7.2 Operatorul are obligația de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului de transport public local de călători, echipamentele de validare pentru Titlurile de călătorie și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata Contractului.

10.8 Controlul călătorilor

10.8.1 Serviciul de transport public local de călători se va desfășura conform legislației în vigoare și a *Anexei 14-Regulamentului serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator, care prevede drepturile, obligațiile și sancțiunile aplicate călătorilor.*

10.8.2 Controlul titlurilor de călătorie, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se va face de către personalul Operatorului, împuternicit de primar / președintele Entității Contractante, în conformitate cu prevederile art. 45 alin. 8 din Legea nr. 92/2007 și cele din Regulamentul serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator.

CAPITOLUL 11. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, **Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:**

11.1 Autorizații și licențe

11.1.1 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract Licență comunitară valabilă și copii conforme ale acesteia pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului de transport public local de călători conform prevederilor legale în vigoare

11.1.2 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract Licență de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului de transport public local de călători conform prevederilor legale în vigoare.

11.1.3 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract toate autorizările necesare pentru exercitarea serviciului public de transport călători eliberate de autoritățile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.

11.2 Restricții teritoriale

11.2.1 Operatorul are dreptul de a presta Serviciul public de transport local de călători doar în aria teritorială de competență a Entității Contractante, fără a depăși limitele administrativ-teritoriale ale acesteia, cu excepția liniilor de ieșire sau altor elemente auxiliare activității respective care intră pe teritoriul localității învecinate.

11.2.2 Operatorul are obligația de a nu participa la procedurile de licitație ori negociere directă pentru prestarea de servicii de transport public local în afara razei administrativ-teritoriale a Entității Contractante.

11.3 Separarea contabilității

11.3.1 Operatorul are obligația de a ține o contabilitate separată pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prezentului contract. Pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri reasociate prestării Serviciului de transport publiclocal de călători, va ține o contabilitate separată, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare, potrivit *Anexei 8- Costuri Eligibile Incluse în Calculul Decontării PSO și Cerințele Privind Contabilitatea de Gestiune Separată*, parte integrantă din prezentul Contract.

11.3.2 Separarea contabilității pe activitățile și serviciile ce fac obiectul prezentului Contract și pe alte activități prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- conturile corespunzătoare acestor activități trebuie să fie separate, iar proporția costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestora stabilite prin *Anexa 8- Costuri Eligibile Incluse în Calculul Decontării PSO și Cerințele Privind Contabilitatea de Gestiune Separată*.

11.3.3 Operatorul va avea contabilitate de gestiune separată.

11.4 Întreținere, reparații și salubritate

11.4.1 Operatorul are obligația exploataării, întreținerii, dezapezirii, reparării infrastructurii de operare, potrivit prevederilor prezentului Contract.

11.4.2 Operatorul are obligația să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu **respectarea** reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

11.4.3 Operatorul are obligația să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale a infrastructurii de transport, conform programelor de întreținere reparații, dotări și investiții.

11.4.4 Costurile aferente Activităților prevăzute la art 11.4.1-11.4.3 vor fi luate -în considerare pentru calculul Cheltuielilor de exploatare aferente Obligațiilor de serviciu public, Cheltuiala Eligibilă reglementata la Capitolul 9 de mai sus, conform instrucțiunilor din *Anexa 8- Costuri Eligibile incluse în Calculul Decontării PSO și Cerințele Privind Contabilitatea de Gestiune Separată*.

11.4.5 Operatorul are obligația să fundamenteze bugetul anual pentru întreținerea curentă și reparațiile curente la bunurile date în administrare, conform Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare.

11.4.6 Operatorul are obligația să asigure menținerea stării tehnice corespunzătoare și curățenia mijloacelor de transport folosite în prestarea Serviciului de transport public local și a instalațiilor auxiliare acestora.

11.4.7 Operatorul are obligația să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport, atât la interior, cât și la exterior.

11.4.8 Operatorul are obligația de a informa Entitatea Contractantă, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări de întreținere (lucrările proprii) la infrastructura de transport folosită pentru prestarea Serviciului public de transport local, dacă aceste lucrări afectează programul de transport.

11.5 Confortul și siguranța călătorilor

11.5.1 Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul călătorilor.

11.5.2 Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului de transport public local de călători cu respectarea prevederilor legale în vigoare, a prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare.

11.5.3 Operatorul are obligația să presteze Serviciul de transport public local de călători cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în Anexa 4.1 parte integrantă din prezentul Contract.

11.5.4 Operatorul are obligația de a lua toate măsurile pentru a asigura apărarea călătorilor împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere, inclusiv, dar fără a se limita la:

- i. Menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport;
- ii. Afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;
- iii. Luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni sau avarii apărute în funcționarea Serviciului de transport public local de călători.

11.5.5 Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecarea în cursă, a vehiculelor și șoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de: legislația în materie, în vigoare

11.5.6 Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, altfel încât să asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementator legale în vigoare privind siguranța rutieră.

11.5.7 Operatorul are obligația să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei șoferului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru șofer.

11.5.8 Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stațiile amenajate și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

11.5.9 Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

11.5.10 Operatorul are obligația să se asigure că șoferii respectă întocmai prevederile legislative în materie și să impuneze măsuri de îmbunătățire a calificării șoferilor.

11.5.11 Operatorul are obligația să aplice normele de sănătate și securitate în muncă specifice Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate.

11.5.12 Operatorul are obligația de a asigura numărul de personal necesar pentru asigurarea desfășurării activității serviciului de transport public local de călători în bune condiții pentru realizarea indicatorilor de performanță prevăzuți în prezentul Contract.

11.6 Proceduri interne ale Operatorului

11.6.1 În cazul în care Operatorul nu deține proceduri interne referitoare la subiectele enumerate mai jos, acesta are obligația de a întocmi proceduri interne, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

- i. Administrarea și controlul bunurilor pierdute de călători;
- ii. Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor formulate de călători;
- iii. Codul etic al Operatorului;
- iv. Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.

11.6.2 Procedurile interne menționate mai sus trebuie avizate și aprobate în conformitate cu legislația în vigoare.

11.7 Activități conexe Serviciului de transport public local de călători

11.7.1 Operatorul are dreptul să presteze în regie proprie, în condițiile legii, și alte activități conexe Serviciului public de transport local, care nu fac obiectul prezentului Contract.

11.7.2 Activitățile conexe Serviciului public de transport local sunt

- i) activități reprezentând alte transporturi terestre de călători n.c.a., cod CAEN 4939 (curse comerciale terți);
- ii) servicii de testare și analize tehnice-inspecție tehnică periodică, cod CAEN 7120, acestea putând fi prestate în următoarele condiții:
 - i. Activitățile respectă toate reglementările privind domeniul de activitate respectiv;
 - ii. Activitățile își acoperă integral costurile din veniturile încasate;
 - iii. Activitățile nu diminuează în nici un mod furnizarea și calitatea-Serviciului de transport public local de călători ce face obiectul Contractului;
 - iv. Activitățile respectă mediul concurențial;
 - v. Activitățile conexe se vor contabiliza separat pentru aceste activități.

11.7.3 Costurile aferente acestor activități nu intră în calculul Compensației de exploatare. Pentru aceste activități, Operatorul va ține o evidență contabilă separată, distinctă pentru fiecare activitate prestată. Operatorul va implementa în realizarea evidențelor contabile, măsuri de restricționare și departajare a costurilor între Serviciul public de transport călători și activitățile comerciale, în conformitate cu *Anexa 8-Costuri Eligibile Incluse În Calculul Decontării PSO și Cerințele Privind Contabilitatea de Gestiune Separată*.

11.7.4 Veniturile rezultate din prestarea activităților prevăzute la art. 13.7.1 și art. 13.7.2 nu intră în calculul Compensației de exploatare.

11.8 Cesiunea și subcontractarea

11.8.1 Operatorului îi este interzisă cesionarea în parte sau în întregime Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate ce face obiectul prezentului Contract.

11.8.2 Operatorului îi este interzisă încheierea cu terți de contracte de subdelegarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate ce face obiectul prezentului Contract.

11.9 Activități de Marketing

11.9.1 Operatorul are obligația de a întocmi un plan de marketing coerent, până la data de 1 decembrie a fiecărui an pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local de călători, cu scopul de a eficientiza utilizarea Serviciului de transport public local de călători de călători prin curse regulate și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor.

11.9.2 Entitatea Contractantă aprobă Planul de marketing propus de Operator până la data de 15 decembrie a anului, pentru anul următor iar Operatorul are obligația să îl realizeze. În cazul nerealizării se vor aplica prevederile pct.20.3, punctul ii)

11.10 Informarea publicului

11.10.1 Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Taxele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora.

11.10.2 Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la:

- i) traseele și programe de de circulație, cu modificările acestora,
- ii) Titlurile de călătorie și Taxele de călătorie practicate;
- iii) punctele de vânzare ale acestora și modul de cumpărare a titlurilor de călătorie;
- iv) obligațiile Operatorului față de călători;
- v) obligațiile călătorilor precum și sancțiunile aplicate acestora pentru încălcarea obligațiilor;
- vi) Procedura de Reclamație.

11.10.3 Afișarea informațiilor de mai sus se poate face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului sau în mass-media, după caz. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate. Afișarea informațiilor în stații este obligația Operatorului. Întreținerea stațiilor, precum și aducerea de utilități în zona acestora intră în grija U.A.T. de pe raza căreia se află stațiile.

11.10.4 Operatorul are obligația să asigure afișarea pe site-ul propriu a modalităților (număr de telefon, adresa de e-mail) prin care călătorii pot face reclamații sau propuneri și care sunt informațiile minime necesare pentru ca reclamația să poată fi considerată și analizată.

11.10.5 Operatorul poate să editeze hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport, și este obligat să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport rutier care trec prin stația respectivă.

11.10.6 Operatorul poate realiza declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul de transport public local de călători și întocmi campanii promoționale pentru promovarea activității sale pe raza U.A.T.

11.11 Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului de transport public local de călători

11.11.1 Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile puse la dispoziție și să presteze Serviciul de transport public local de călători conform prezentului Contract

11.11.2 Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, în Regulamentul serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-ului, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator, în Caietul de sarcini al serviciului public de transport local de persoane pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA prestat de către Operator și legile în vigoare.

11.11.3 Operatorul are obligația să pună la dispoziția Entității Contractante toată documentația solicitată pentru calculul lunar al diferențelor de taxă și al Compensației cât și pentru regularizarea anuală.

11.11.4 Operatorul are obligația să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în prezentul Contract, în caz contrar se vor aplica sancțiunile prevăzute la pct. 6.7.

11.11.5 Operatorul are obligația să constituie garanția potrivit prevederilor Capitolului 5.

11.11.6 Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în Anexa 1 parte integrantă din prezentul Contract.

11.11.7 Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur, bunurile de preluare; și bunurile proprii, prevăzute în prezentul Contract pentru asigurarea Serviciului public de transport de călători în condițiile prezentului Contract, precum și pentru activități conexe conform art. 11.7, cu condiția ca desfășurarea oricăror activități utilizând aceste bunuri să nu aducă atingere imaginii, interesului Entității Contractante.

11.11.8 Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului de transport public local de călători conform Caietului de sarcini al serviciului public de transport local de persoane pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, prestat de către Operator și Programului de transport aprobat.

11.11.9 Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligațiilor de exploatare, a obligațiilor

de transport și a obligațiilor de taxare.

11.11.10 Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele și impozitele prevăzute de legislația în materie, în vigoare.

11.11.11 Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul de transport public local de călători și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute de legislația aplicabilă.

11.11.12 Operatorul are obligația să fundamenteze și să asigure necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, conform Programului de investiții prevăzut în Anexa.3.1 parte integrantă din prezentul Contract.

11.11.13 Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității sau Operatorul se află în dificultate financiară, să notifice de îndată acest fapt Entității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului public de transport călători.

11.11.14 Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Entității Contractante:

- i. la derularea activității de transport în toate mijloacele de transport și toată infrastructura de transport utilizată în legătură cu prestarea serviciului.
- ii. la informațiile privind executarea Serviciului public de transport călători și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor puse la dispoziție; orice alte activități de control cu privire la activitatea de transport public local, solicitate de Entitatea Contractantă.

11.11.15 Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpa sa, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.

11.11.16 Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

11.11.17 Operatorul are obligația să preia de la Entitatea Contractantă și/sau de la mijloace ce transport (corespunzătoare tehnic și în conformitate cu normativele în vigoare), infrastructura aferentă și orice alte bunuri puse la dispoziție; pe bază de proces-verbal de predare-primire.

11.11.18 La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să restituie în deplină proprietate bunurile de retur prevăzute în Anexa 2.1 în mod gratuit și libere de orice sarcini, cu uzura normală proporțională cu durata utilizării.

11.11.19 La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să predea Entității Contractante, în deplină proprietate bunurile de preluare pe care aceasta le solicită.

11.11.20 Operatorul are obligația ca, în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în Contract și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acestuia de către Entitatea Contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data notificării încetării contractului, cu excepția situației în care Operatorul este declarat în lichidare judiciară.

11.11.21 În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu dizabilități, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic și constructiv toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului public de transport călători pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii la transport și călătorie.

11.11.22 Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și Serviciului de transport public local de călători (materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului precum și al bunurilor atribuite în exploatare).

11.11.23 Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și licențierea personalului.

11.11.24 Operatorul are obligația să dețină la sediul social și în mijloacele de transport documentele prevăzute de lege.

11.11.25 În cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului pus la dispoziția Operatorului, Operatorul are dreptul să notifice Entitatea Contractantă și să solicite acesteia întreprinderea de măsuri pentru soluționarea cauzelor. Notificarea se va face în scris în 5 zile lucrătoare de la constatarea cauzelor, va evidenția și evalua riscurile generate de continuarea activității în condițiile apărute.

11.11.26 Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul local de călători infrastructura publică (străzi poduri, pasaje denivelate, mobilier stradal, terenuri, stații de îmbarcare - debarcare, etc.) și instalațiile auxiliare aferente acesteia, pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-ului .

11.11.27 Pe durata prezentului Contract, Operatorul beneficiază de Drept exclusiv pe traseele atribuite conform prevederilor prezentului Contract. În cazul în care pe același traseu vor opera și alți operatori de transport rutier/transportatori autorizați, Operatorul are dreptul să solicite daune-interese de la Autoritatea care a dat aprobarea, sau direct de la operatorul de transport rutier respectiv, în situația în care acesta operează fără aprobare.

11.11.28 Operatorul are dreptul să solicite fundamentat Entității Contractante schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport al Operatorului, iar Entitatea Contractantă, aprobă dacă consideră necesar, cu respectarea prevederilor legale în vigoare un alt Program de Transport, modificat.

11.11.29 Operatorul are dreptul să efectueze modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii, pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră, în scopul deservirii unor evenimente comunitare, sportive, culturale sau alte situații excepționale. Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului de transport public local de călători, dar numai sub condiția informării Entității Contractante.

11.11.30 Operatorul are dreptul de a încasa contravaloarea suprataxei de călătorie aplicată călătorilor care circulă fără Titlu de călătorie valabil, potrivit Anexei 14 la Contract.

11.11.31 Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Entității Contractante un raport anual privind prestarea serviciului de transport public local de călători pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare aprobate de un Auditor certificat independent, însoțite de bilanța de verificare.

11.11.32 Operatorul are obligația de a plăti despăgubirile datorate în baza prezentului contract.

11.11.33 Operatorul are obligația să pună la dispoziția auditorului tehnico-economic toate datele solicitate de acesta în termenele comunicate. Operatorul răspunde de realitatea, legalitatea și exactitatea datelor prezentate.

11.11.34 Operatorul are dreptul de a suspenda / întrerupe activitatea de transport public local pe teritoriul U.A.T.-ului, dacă aceasta nu își îndeplinește îndatoririle financiare, respectiv sunt îndeplinite condițiile prevăzute la pct. 7.26. Activitatea se poate relua în condițiile prevăzute la pct. 7.27.

CAPITOLUL 12. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE

12.1 Infrastructura publică

12.1.1 U.A.T.-ul are obligația să informeze Operatorul, în scris, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport al Operatorului.

12.1.2 U.A.T.-ul are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

12.1.3 U.A.T.-ul are obligația să asigure starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga rețea de trasee cuprinse în *Anexa I-Programul de transport al Operatorului*, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor de pietoni.

12.1.4 U.A.T.-ul trebuie să comunice Operatorului măsurile pentru a buna desfășurare a Serviciului de transport public local, inclusiv marcarea stațiilor, prin grija autorităților competente.

12.2 Controlul exercitat asupra Operatorului

12.2.1 U.A.T. -ul are dreptul, prin echipe de control mixte, să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public local de călători și de îndeplinire a Obligațiilor de serviciu public de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, în prezența unui reprezentant al acestuia.

12.2.2 În urma fiecărei verificări se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Entitatea Contractantă va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de cel mult 10 zile de la data controlului. Entitatea Contractantă, după soluționarea obiecțiilor Operatorului în termenul prevăzut la art. 12.2.2, va aviza măsurile propuse de Operator a fi implementate în vederea remedierii disfuncționalităților constatate prin procesul verbal prevăzut la art. 14.2.2 precum și termenele de realizare.

12.2.3 Pe baza sondajelor și controalelor efectuate, Entitatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni obligatorii către Operator pentru îmbunătățirea Serviciului de transport public local de călători.

12.2.4 Operatorul are obligația de a prezenta trimestrial, până la data de 15 a lunii următoare încheierii trimestrului, situația îndeplinirii indicatorilor prevăzuți în Anexa 10 pe baza căreia Entitatea Contractantă poate evalua trimestrial respectarea indicatorilor prevăzuți în Anexa 10- *Indicatori de Performanță ai Serviciului*, și în conformitate cu metodologia descrisă la Anexa 12- *Metodologia de Monitorizare și Evaluare a Programului de Transport al Operatorului*.

12.2.5 Entitatea Contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.

12.2.6 Evaluarea gradului de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în Anexa 11- *Indicele de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)*.

12.3 Suspendarea prestării serviciului de transport public

12.3.1 Entitatea Contractantă are dreptul de a suspenda prestarea serviciului de transport public pe aria administrativ-teritorială U.A.T. în condițiile prevederilor de la art. 7.26 și de a relua prestarea serviciului în condițiile prevederilor art. 7.27.

CAPITOLUL 13. POLITICA PRIVIND RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ

Politica privind resursele umane și protecția socială va fi realizată potrivit Anexei nr. 15.

CAPITOLUL 14. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UNITĂȚII ADMINISTRATIV-TERITORIALE

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor U.A.T.-ul, menționate în prezentul Contract cât și în legislația în vigoare, U.A.T.-ul va avea și următoarele drepturi și obligații:

14.1 U.A.T.-ul are dreptul să ceară și să susțină argumentat modificări ale Programului de Transport al Operatorului pe aria sa de competență în conformitate cu schimbările semnificative ale cererii de transport.

14.2 În situații de urgență legal declarate, U.A.T.-ul are dreptul să solicite completarea/modificarea programului de transport și va dispune de îndată Operatorului, să verifice în condițiile disponibilității de transport a acestuia, efectuarea temporară a completării/modificării programului de transport, până la validarea/invalidarea acestuia de către organele de conducere U.A.T.-ului.

14.3 U.A.T.-ul are obligația să amenajeze și să mențină infrastructura de transport (infrastructura rutieră, stațiile și capetele de linie așa cum sunt definite în Ordonanța Guvernului nr.27/2011 privind transporturile rutiere, etc.) de pe teritoriul său administrativ și în competența sa la parametrii care să asigure deplasarea și staționarea vehiculelor de transport public, precum și siguranța călătorilor (inclusiv deszăpezire și salubritate).

14.4 U.A.T.-ul beneficiar va pune la dispoziție Operatorului bunurile din domeniul public sau privat al U.A.T. ce fac obiectul Contractului de dare în administrare serviciului de transport public local de călători prin Proces verbal de predare -primire cu Operatorul. Acestea vor reprezenta bunuri de retur

14.5 U.A.T.-ul beneficiar va pune la dispoziție Operatorului pe toată durata Contractului de dare în administrare serviciului de transport public local de călători pe teritoriul său administrativ spații și amenajări pentru activitatea de comercializare de titluri de călătorie.

14.6 U.A.T.-ul are obligația de a transmite Operatorului reclamațiile privind serviciul prestat de Operator ce sunt primite de către U.A.T.-uri, indiferent de sursa din care au provenit, în 48 de ore de la primire.

14.7 U.A.T.-ul beneficiar are obligația să asigure plata compensației de exploatare și a compensației ca diferență de taxă precum și a penalităților, după caz, în condițiile prevăzute în prezentul contract.

14.8 U.A.T.-ul va realiza obiectivele de investiții pentru transportul public din planul propriu de investiții, prevăzute în Anexa 3.2 - *Programul de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la bugetele U.A.T.-DUMITRA*.

14.9 U.A.T.-ul are obligația să informeze Entitatea Contractantă și Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport.

14.10 U.A.T.-ul are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

14.11 U.A.T.-ul are obligația să asigure starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga rețea de trasee cuprinse în Programul de transport, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor de pietoni.

14.12 U.A.T.-ul are obligația să comunice Operatorului măsurile luate pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public local, inclusiv marcarea stațiilor, prin grija autorităților competente.

14.13 U.A.T.-ul beneficiar va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 30 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare (din valoarea de inventar se va scădea amortizarea cuprinsă în calculul compensațiilor prevăzute la Cap. 7 mai sus deja achitate de către Entitatea Contractantă).

14.14 U.A.T.-ul are obligația să prevadă în bugetul propriu, la capitolul subvenții pentru transport public, sumele reprezentând valoarea estimată a compensației totale anuale, calculată și transmisă de către operator în baza prezentului contract, comunicând suma necesară a fi inclusă în bugetul anului următor până la data de 1 decembrie a anului în curs.

CAPITOLUL 15. FORȚA MAJORĂ

15.1 Prin forța majoră se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 din Noul Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie, total sau partial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din Contract.

15.2 Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

15.3 Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsură și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră

15.4 Apariția forței majore, constatată de organele competente, se va comunica - celeilalte Părți în termen de cel mult 3 zile, printr-un mijloc de comunicare ce permite confirmarea primirii. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor părților se decalează în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

15.5 Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră. De asemenea, Partea este obligată să reia, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează, îndeplinirea obligațiilor contractuale și să notifice în scris către cealaltă Parte despre aceasta.

15.6 Executarea contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilități obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 30 zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuării sau încetării Contractului.

CAPITOLUL 16. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

16.1 Raporturile contractuale dintre Entitatea Contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar al delegării între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse.

16.2 Raporturile contractuale dintre Entitatea Contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar al delegării între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse.

16.3 În vederea menținerii echilibrului contractual, în cazul în care pe parcursul executării Contractului, apare o situație caracterizată prin îndeplinirea cumulativă a condițiilor următoare:

- a) *schimbarea excepțională a împrejurărilor existente la data încheierii Contractului;*
- b) *schimbarea împrejurărilor nu a fost și nici nu putea fi, în mod rezonabil, avută în vedere de către Parte la data încheierii Contractului; Partea nu și-a asumat riscul schimbării împrejurărilor și nici nu putea fi în mod rezonabil considerată că și-ar fi asumat acest risc, care duce la crearea unui dezechilibru contractual prin îngreunarea semnificativă a obligațiilor uneia dintre Părți, la solicitarea oricărei Părți se va proceda la renegocierea Contractului.*

16.4 Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Părțile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, disputa urmează să fie soluționată de instanțele judecătorești, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între părți a pierderilor și beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanțelor.

CAPITOLUL 17. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

17.1 Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului. Părțile pot decide încetarea Contractului înainte de ajungere la termen pe baza acordului lor de voință exprimat în scris.

17.2 Entitatea Contractantă are dreptul să denunțe unilateral Contractul în cazul în care interesul național sau local o impune, cu un termen de preaviz de 60 de zile calendaristice și cu plata unei despăgubiri juste către Operator, cu respectarea legislației aplicabile în vigoare.

17.3 Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entității Contractante să rezilieze contractul, cu respectarea procedurii menționate la pct. 17.6 de mai jos:

- i. Neplata de către Operator a redevenței pentru o perioadă de minim 6 luni;
- ii. Operatorul nu constituie garanția stabilită la Capitolul 5 din Contract;
- iii. Nereîntregirea de către operator a garanției în termen de 90 de zile de la data menționată la art 7.3, în cazul în care U.A.T. beneficiar a reținut penalități și orice alte sume datorate și neachitate de către Operator, în baza Contractului sau a altor prevederi legale în vigoare;
- iv. Pierderea valabilității uneia sau mai multor Licențe de traseu;
- v. Pierderea valabilității Licenței de transport;
- vi. Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din Contract;
- vii. Operatorul nu asigură prestarea serviciului de transport public local de călători în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă de cel puțin 10 zile, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;
- viii. Operatorul nu asigură întreținerea bunurilor de retur ori a celor de preluare, astfel încât acestea să-și păstreze caracteristicile tehnico-economice, conform uzurii normale de funcționare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a hunurilor de preluare pe durata Contractului;
- ix. Operatorul încalcă de 10 ori într-un an calendaristic, obligația de a adopta programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;
- x. Operatorul totalizează un număr de 10 încălcări majore ale indicatorilor de performanță în decursul unui an, potrivit Anexei 10;

17.4 În toate cazurile menționate mai sus Entitatea Contractantă are dreptul, după parcurgerea etapelor prevăzute la art. 17.5 și următoarele, de a considera prezentul Contract reziliat de plin drept, fără efectuarea unor formalități prealabile și fără intervenția instanței. Data încetării se va considera data menționată, de Entitatea Contractantă în Notificarea de încetare.

17.5 Orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea unei notificări în acest scop celeilalte Părți (**"Notificarea de încetare"**).

17.6 Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări (**"Notificarea de negociere"**), în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

- i. Data și locul unde vor avea loc negocierile;
- ii. Obligațiile pretinse neîndeplinite;
- iii. Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate (termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte).

17.7 Dacă (i) Partea în culpă nu se prezintă la negocieri, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau (iii) Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile stabilite a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpă Notificarea de încetare a

Contractului.

17.8 Dacă (i) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la art. 19.6 de mai sus.

17.9 În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpă Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului prejudiciului.

17.10 La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

- i. Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel;
- ii. Operatorul va transmite de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, proprietarului bunurile de retur;
- iii. U.A.T.-ul va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 60 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare,

17.11 Operatorul trebuie ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră și prin pronunțarea lichidării judiciare a acestuia, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public local de călători, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Entitatea Contractantă sau de către un alt operator dar nu mai mult de 90 de zile de la data constatării încetării Contractului.

17.12 Prezentul contract încetează la data intrării în vigoare a unui alt contract de Serviciul public de transport de persoane atribuit de către Entitatea Contractantă, în baza notificării transmise operatorului de către aceasta.

CAPITOLUL 18. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

18.1 Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.

18.2 Entitatea Contractantă are dreptul să sancționeze și să penalizeze în cazul în care Operatorul nu prestează serviciul la parametri de performanță, eficient și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului. Sumele provenite din aplicarea acestor sancțiuni și penalități se fac venit la bugetul Entității Contractante și vor fi utilizate pentru dezvoltarea serviciului public de transport.

18.3 Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea Contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

- i. 100 lei/constatare ca urmare a controalelor efectuate privind modul de realizare a operării după cum urmează, dar fără a se limita la:
 - a. completarea necorespunzătoare sau într-un mod ilizibil a unei foi de parcurs;
 - b. plecare în avans față de programul de circulație;
 - c. staționarea nejustificată a mijlocului de transport pe traseu sau la capetele de linie;
- ii. 200 lei/constatare pentru neaplicarea/aplicarea parțială a măsurilor și termenelor impuse de către Entitatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării, în conformitate cu prevederile contractuale, și a indicatorilor de performanță prevăzuți în Anexa 10;
- iii. 200 lei/constatare pentru nerespectarea altor termene prevăzute în Contract, altele decât cele de la punctul (ii) de mai sus;
- iv. 300 lei/constatare pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători altele decât cele stabilite prin Contract;
- v. 200 lei/constatare pentru nerespectarea nejustificată a programului de vânzare afișat a Titlurilor de călătorie prevăzut în Anexele 5.3.1. și 5.3.2.
- vi. 200 lei/constatare pentru nerespectarea condițiilor de salubritate a mijlocului de transport.

18.4 Despăgubirile vor fi executate de către Entitatea Contractantă, în baza procesului verbal de constatare a neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 18.3, semnat de Operator și Entitatea Contractantă.

18.5 Despăgubirile aplicate conform art. 18.3 nu reprezintă cheltuieli eligibile pentru calculul compensației.

CAPITOLUL 19. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

19.1 Extinderea furnizării Serviciilor de transport public de călători și orice modificare a prezentului Contractului este rezultatul acordului de voință intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional, cu respectarea dispozițiilor prevăzute în acest sens.

19.2 Entitatea Contractantă poate modifica unilateral, în condițiile legii, orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 de zile înainte către Operator.

19.3 În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 90 de zile de la dovedirea prejudiciului. În cazul dezacordului între Părți cu privire la existența prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanța judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în nici un caz să permită Operatorului să suspende executarea obligațiilor stabilite în Contract.

19.4 În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

CAPITOLUL 20. LITIGII

20.1 Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

20.2 Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din/sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

20.3 În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului public de transport călători ori Entitatea Contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

20.4 În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

CAPITOLUL 21. LEGEA APLICABILĂ

21.1 Presentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate din om în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română

21.2 Presentul Contract se completează cu prevederile Codului civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public de călători.

CAPITOLUL 22. ALTE CLAUZE

22.1 Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

22.2 Toate notificările, adresele, cererile sau alte comunicări vor fi confirmate de primire în mod prompt de către Partea destinatară.

22.3 Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin:

- (i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire, de către destinatar;
- (ii) fax și/sau e-mail, va fi data expedierii.
- (iii) curier, va fi data înregistrării

În situația în care faxul/e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

22.4 Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

Către Entitatea Contractantă la: PRIMĂRIA DUMITRA	Către Operator la: Serviciul Public de Transport Local de Persoane
Adresa: Str. Principală, Nr. 209 Dumitra, jud. Bistrița Năsăud	Adresa: Str. Principală, Nr. 209 Dumitra, jud. Bistrița Năsăud
tel. 0363-402-854	tel. _____
e-mail: primariadumitra@yahoo.com	e-mail: _____

CAPITOLUL 23. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

23.1 Limba care guvernează Contractul este limba română.

23.2 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, părțile se supun prevederilor legislației; specifice în vigoare.

23.3 Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile Părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligații în raporturile dintre autoritățile administrației publice locale și operatorii de transport rutier care efectuează servicii publice de transport călători.

23.4 Anexele de la 1 la 14 fac parte integrantă din prezentul Contract.

Prezentul Contract a fost semnat astăzi, în 2 (două) exemplare originale, din care 1 exemplar pentru Entitatea Contractantă, 1 exemplar pentru Operator.

**ENTITATEA CONTRACTANTĂ,
UAT COMUNA DUMITRA**

Primar,
Gheorghe Bălăjan

**OPERATOR,
Serviciul Public de Transport Local de
Persoane.
DUMITRA
Șef Serviciu,**

ANEXA NR. 1. Programul de transport

ANEXA 1.A PROGRAMUL DE TRANSPORT AL OPERATORULUI

TOTAL KM ANUAL PLANIFICAȚI		
Anul 2026-2027		
Total km planificați:	23112	KM

DENUMIREA LINIEI	Nr. km prestați în zile lucrătoare/an	Nr. km prestați în zile nelucrătoare/an		Nr. km prestați/an
		Sâmbătă	Duminică + Sărbători Legale	
LINIA 1	18720	1872	2520	23112

Comuna Dumitra

LINIA 1	
ZILE LUCRĂTOARE	
Plecări din Dumitra	Plecări din Târbuiu
06:00	07:00
08:00	09:00
10:00	11:00
12:00	13:00
14:00	15:00
16:00	17:00
18:00	19:00
20:00	

LINIA 1	
ZILE NELUCRĂTOARE	
Plecări din Dumitra	Plecări din Târbuiu
09:00	11:00
12:00	13:00
15:00	17:00

ANEXA NR. 2. Inventarul bunurilor utilizate de Operator în realizarea serviciului de transport public local de călători

Lista mijloace fixe

Gestiune: SPTLP Dumitra

Nr crt	Denumire	Nr inventar	Clasificare	Data	Valoare LEI	Data ultimei reev.
				intrare		
1	MICROBUZ M3	314	2.3.2.1.3.1	20.08.2025	1461539.64	_____

Gestiune : SPTLP Dumitra

Nr crt	Denumire	Nr inventar	Clasificare	Data	Valoare LEI	Data ultimei reev.
				intrare		
1	STAȚIE DE ÎNCĂRCARE	316	2.3.2.1.3.1.	20.08.2025	12100.00	_____

ANEXA NR. 3. Programul de investiții

ANEXA 3.1. – Programul de investiții a operatorului

Nr. crt	Denumire proiect	Descriere proiect
-	-	-

ANEXA 3.2. – Programul de investiții al UAT-DUMITRA

Nr. crt	Denumire proiect	Descriere proiect

ANEXA NR. 4. Mijloace de transport

ANEXA 4.1 – Cerințe Standard pentru Mijloace de Transport

Principii Generale

1. **Obiectivul Anexei:** Principalul obiectiv al prezentei Anexe este de a stabili cerințe comune specifice pentru mijloacele de transport care vor fi utilizate pentru prestarea Serviciilor de Transport.
2. **Conformitate:** Toate Mijloacele de Transport utilizate pentru prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie conforme cerințelor standard privind "tipul" și "categoria". Conformitatea acestora va fi verificată pe baza documentelor emise de autoritățile competente.
3. **Protecția Mediului:** Pentru a asigura protecția mediului, emisiile poluante de noxe ale Mijloacelor de Transport utilizate pentru prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie în limitele stabilite de legislația în vigoare pentru tipurile respective de motoare și carburanți.

Cerințe Generale pentru Autobuze

1. **Stare Interioară și Exterioară:** Starea interioară și exterioară a mijloacelor de transport prin care se prestează servicii în temeiul prezentului Contract trebuie să fie permanent conformă cu cerințele stabilite de legislație.
2. **Întreținere și Reparare:** Toate dispozitivele instalate în mijloacele de transport trebuie să fie păstrate și reparate astfel încât toate mijloacele de transport să poată fi utilizate în permanență.
3. **Publicitate:** Operatorul are dreptul să amenajeze zone publicitare atât în interiorul cât și în exteriorul mijloacelor de transport, de comun acord cu Entitatea Contractantă. Publicitatea nu va afecta vizibilitatea sau lizibilitatea numerelor traseelor, semnelor cu destinația, logo-ului și nu va acoperi geamurile, pentru a nu împiedica vizibilitatea spre exterior. Colantarea mijloacelor de transport se va face conform prevederilor legale în domeniu.
4. **Curățenie și Siguranță:** În fiecare cursă programată, mijloacele de transport trebuie să fie curate, fără suprafețe alunecoase, deteriorate sau periculoase, inclusiv scaunele și armăturile.
5. **Cerințe Tehnice:** Mijloacele de transport în exploatare trebuie să îndeplinească cerințele tehnice obligatorii privind siguranța și protecția mediului stipulate de legislația în vigoare.

Cerințe Specifice pentru Autobuze

1. **Tipul Autobuzelor:** Autobuzele utilizate de către Operator la prestarea serviciului vor fi de tip autobuz urban, conform legislației românești în vigoare.
2. **Echipare:** Autobuzele aflate în dotare la momentul semnării contractului vor fi echipate cu motoare minim EURO 3.
3. **Standard de Emisii:** Autobuzele ce vor fi achiziționate vor trebui să fie conforme cel puțin cu standardul de emisii pentru prima înmatriculare în vigoare la data achiziției, conform Ordinului nr. 1.144/2005, cu modificările și completările ulterioare.
4. **Iluminat:** Toate corpurile de iluminat din vehicul trebuie să fie funcționale la ieșirea în traseu.

ANEXA 4.2. Lista mijloacelor de transport utilizate de către operator în prestarea serviciului de transport public local de călători

Parc auto proprietate Comuna Dumitra aflate în exploatarea Serviciului de Transport Public Local

Nr crt.	Marca autobuz	Nr. Bucăți	Anul fabricației	Capacitate	Norma poluare	Tip achiziție
1	Helve	1	2025	22+1	Electric	PNRR

- Parc auto proprietate Comuna Dumitra
 - Total mijloace de transport : 1 bucata

NOTĂ*

Anexa se va completa cu autobuzele date în administrare de Entitatea Contractantă până la semnarea contractului – dacă este cazul.

ANEXA NR. 5. Taxe de călătorie

Anexa 5.1. Lista cu Taxe de călătorie – Grila taxare integrată

Noile Taxe propuse a intra în vigoare odată cu semnarea noului contract sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Titlu de călătorie		Taxă (lei cu TVA)	Valabilitate	
			Durată	Trasee acoperite
1	Bilet -o călătorie	3	60 minute/călătorie	Toate liniile din comuna Dumitra
2	Pachet -2 călătorii	6	60 minute/călătorie	
3	Bilet achiziționat de la șofer-o călătorie	3	60 minute/călătorie	
4	Pachet achiziționat de la șofer-2 călătorii	6	60 minute/călătorie	
5	Abonament 1 zi PASS	9	1 zi	
6	Abonament lunar	60	1 lună	
7	Abonament anual	500	1 an	

Anexa 5.2. Modalitatea de stabilire, modificare sau ajustare a taxelor de călătorie

Modificarea/Ajustarea Taxelor de Călătorie

I. Stabilirea Taxelor de Călătorie

1. **Politica Taxare:** Taxele aprobate prin hotărârea de consiliu local. Politica de taxare îmbină criterii comerciale (avantajarea cumpărării în avans față de momentul utilizării, al unor titluri de călătorie multiple) și criterii sociale (dirijarea preponderentă a taxelor către grupuri defavorizate sau cu nevoi speciale).
2. **Principii de Finanțare:** Principiile de finanțare a serviciului public de transport sunt următoarele:
 - Autoritatea care impune limitări de Taxe față de calculele recunoscute trebuie să asigure diferența prin compensație.
 - Elemente de protecție socială nu pot fi puse în sarcina Operatorului.
 - Operarea sub rigorile unui Contract de servicii publice impune abandonarea considerării paușale a sarcinii de transport generată de călătorii cu facilități de taxare și utilizarea unor metode de apreciere obiectivă și precisă.
3. **Relația Efect-Cauză:** Relația efect-cauză este de la COSTURI la TAXE (prețuri de vânzare). Atât în etapa de semnare a contractului, cât și în mecanismul stabilit pentru ajustări ulterioare, costurile, împreună cu impunerile politice și sociale, determină taxele. Taxele influențează încasările și nivelul total al compensației. Această influență nu este întotdeauna simplă și directă; o majorare neinspirată a taxelor poate genera, cel puțin într-o primă etapă, pierderi în încasări prin reducerea numărului de utilizatori și/sau accentuarea fraudei.

II. Ajustarea sau Modificarea Taxelor de Călătorie

1. **Procedura de Ajustare:** Ajustarea sau modificarea taxelor de călătorie pentru serviciile de transport public local de călători prin curse regulate se realizează conform prevederilor Ordinului ANRSC nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea taxelor pentru serviciile de transport public local de călători prin curse regulate, la cererea operatorilor de transport public local de călători prin curse regulate.
2. **Documente Necesare:** Ajustarea taxelor se bazează pe următoarele documente:
 - Cererea operatorului de transport public local de călători.
 - Alte documente justificative, conform cerințelor legale.
3. **Hotărâri Consiliului Local:** Taxele pentru serviciile de transport public local de călători prin curse regulate pot fi ajustate periodic prin Hotărâri ale Consiliului Local, în baza creșterii indicelui prețurilor de consum față de nivelul existent la data precedentei ajustări.

Anexa 5.3. Lista punctelor de vânzare a titlurilor de călătorie

Nr crt	Adresa Punctului de Vanzare – case de bilete	Program de lucru
1.	Primărie	L – V 8.00 – 16.00

- Călătorii din UAT Dumitra, vor putea achiziționa bilete de la conducatorul auto. Abonamentele se vor încheia doar în punctul de vânzare a titlurilor de călătorie din Dumitra.

ANEXA NR. 6. Diferențe de taxă

ANEXA 6.1. Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun

Nr. crt.	Categoria sociala / Tipul de protecție sociala	Perioada	Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)	Nivelul protecției sociale acordate (lei/ unitate)	Legislația în vigoare care reglementează protecția sociala
1. COMUNA DUMITRA					
1	Veterani, invalidi și văduve de război	Călătorii / Lunar	100%	60	Legea 44/1994, actualizată
2	Foști deținuți politici, deportați	Călătorii / Lunar	100%	60	Decretul Lege nr. 118/1990, actualizată
3	Persoane persecutate politic, detașamente muncă forțată	Călătorii / Lunar	100%	60	Legea 189/2000 (cu modificările și completările ulterioare)
4	Eroii revoluției și urmașii acestora	Călătorii / Lunar	100%	60	Legea nr. 341/2004, actualizată
5	Elevi din învățământul preuniversitar	Călătorii / Lunar	100%	60	Legea nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare
6	Studenți	Călătorii / Lunar	100%	60	
7	Pensionari	Călătorii / Lunar	50%	30	
9	Persoane cu dizabilități și	Călătorii / Lunar	100 % - cu însoțitor	120	Legea nr. 448/2006
10	Însoțitori și nevăzători	Călătorii / Lunar	100 % - fără însoțitor	60	
11	Donatori de sânge	Călătorii / Lunar	50%	30	Legea nr. 282/2005

ANEXA 6.2. Modul de acordare a diferențelor de taxă

Modul de acordare a diferențelor de taxă este cel stabilit prin Hotărârea Consiliului Local Nr. *** în temeiul legislației în vigoare, pentru fiecare categorie în parte și este după cum urmează:

Nr. crt.	Categoria sociala / Tipul de protecție sociala	Perioada	Taxă aprobat - lei	Reducerea oferită - lei	Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)
1. COMUNA DUMITRA					
1	Veterani, invalizi și văduve de război	Călătorii / Lunar	60	60	100%
2	Foști deținuți politici, deportați	Călătorii / Lunar	60	60	100%
3	Persoane persecutate politic, detașamente muncă forțată	Călătorii / Lunar	60	60	100%
4	Eroii revoluției și urmașii acestora	Călătorii / Lunar	60	60	100%
5	Elevi din învățământul preuniversitar	Călătorii / Lunar	60	60	100%
6	Studenți	Călătorii / Lunar	60	60	100%
7	Pensionari	Călătorii / Lunar	60	30	50%
8	Persoane cu dizabilități și însoțitori și nevăzători - cu însoțitor	Călătorii / Lunar	120	120	100%
9	Persoane cu dizabilități și însoțitori și nevăzători - fără însoțitor	Călătorii / Lunar	60	60	100%
10	Donatori de sânge	Călătorii / Lunar	90	30	50%

Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de gratuități, în baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie. Se vor pune la dispoziție documente justificative în baza contractului de alocare a încasărilor din tichete.

Decontarea se va realiza pe baza numărului de călătorii lunare, dar nu mai mult decât contravaloarea unui abonament lunar.

ANEXA 6.3. Fundamentarea anuală a diferențelor de taxă pentru protecția socială

Nr. crt.	Categoria sociala / Tipul de protecție sociala	Număr estimat de unități	Nivelul protecției sociale acordate (lei/unitate)	Nr. Luni	Sume totale - Lei	Document justificativ necesar
1. COMUNA DUMITRA						
1	Veterani, invalizi și văduve de război					Factura lunara catre Comuna Dumitra
2	Foști deținuți politici, deportați					
3	Persoane persecutate politic, detașamente muncă forțată					
4	Eroii revoluției și urmașii acestora					
5	Elevi din învățământul preuniversitar					
6	Pensionari					
7	Persoane cu dizabilități și însoțitori și nevăzători - cu însoțitor					
8	Persoane cu dizabilități și însoțitori și nevăzători - fără însoțitor					
9	Donatori de sânge					
Total suma cu TVA		X	X	X		

ANEXA NR. 7. Modelele formularelor de decont pentru plata compensației

Anexa 7.1 Raport Lunar de Constatare

Concept	Valoare
Luna: (...) Anul (...)	Luna curentă
(Km) Număr total de vehicul*kilometri efectuați (calculați conform Anexei 13)	
Autobuz	
(c unitar) Cost unitar per kilometru	
Autobuz	
(Ch) Cheltuieli Totale pentru PSO (Veh*Km efectuați x c unitar pe Km)	
Autobuz	
(Pr) Profit rezonabil (...% la total cheltuieli pentru Planul de Transport PSO)	
(V) Total venituri lunare pentru servicii de transport public	
Venituri din vânzări de titluri de călătorie	
Alte venituri în cadrul rețelei unde se prestează PSO	
(C) Total Compensație anuală planificată, din care:	
Compensație ca diferențe de taxă cuvenite operatorului	

*valori în RON, fără TVA.

Operatorul va anexa documente justificative detaliate pentru fiecare rând din Nota Lunară de Constatare.

Anexa 7.2 Raport Anual de Constatare

Calculul compensației pentru prestarea serviciilor de transport public pentru anul

Concept	Valoare
Anul	
(Km) Număr total de vehicul*kilometru	
Autobuze	
(c unitar) Cost unitar per kilometru	
Autobuze	
(C1) TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ FACTURATĂ (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
Venituri din servicii de transport public din:	
Venituri din vânzări de titluri de călătorie	
Alte venituri în cadrul rețelei unde se prestează PSO	
(I) TOTAL VENITURI AUDITATE	
Costuri asociate realizării Planului de Transport PSO, din care	
Cheltuieli directe asociate serviciului public de transport	
Cheltuieli indirecte, generale și administrative asociate Serviciului public de transport	
Cheltuieli cu vânzarea titlurilor de călătorie	
Cheltuieli aferente activităților de implementare a investițiilor autorității contractante	
(II) TOTAL CHELTUIELI AUDITATE asociate realizării Planului de Transport PSO	
(III) (Pr) Profit rezonabil	
(C2) TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ (pe baza costurilor și veniturilor înregistrate în contabilitatea de gestiune și auditate)	
(Efectul Financiar Net)	
(II – I) + III	
Din care Compensație ca diferențe de taxă cuvenite operatorului	
COMPENSAȚIA ANUALĂ MAXIMĂ	
Valoarea minimă dintre C1 și C2= valoarea maximă anuală a Compensației	
DIFERENȚA CARE VA FI PLĂTITĂ DE CĂTRE OPERATOR Autorității Contractante (dacă C1 > C2)	

ANEXA NR. 8. Costuri eligibile incluse în calculul decontării PSO. Cerințe privind contabilitatea de gestiune separată

Fundamentarea costului unitar/km (lei/km) pentru serviciile de transport public local de călători prin curse regulate se face pe baza consumurilor normate de combustibili, de lubrifianti, a cheltuielilor de întreținere-reparații și dotare cu piese de schimb, a cheltuielilor cu munca vie, precum și pe baza celorlalte elemente de cheltuieli prevăzute în Anexa la Normele Cadru ale A.N.R.S.C. (Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007).

În cazul în care operatorul desfășoară și alte activități, cota de cheltuieli indirecte provenită din acestea, precum și cota de cheltuieli generale ale societății se vor repartiza pe fiecare element de cheltuieli proporțional cu ponderea acestui element în total cheltuieli. Aceste cheltuieli vor fi evidențiate în anexe separate. Pentru aceste cheltuieli se precizează cheia de repartizare a acestora pe fiecare activitate.

Metodologia de alocare a costurilor indirecte și administrative se va aproba de către autoritatea contractantă. Auditul anual tehnico-economic va face propuneri autorității contractante privind adoptarea unei metode de gestiune și alocare a costurilor mai potrivită, în vederea creșterii eficienței operatorului.

Operatorul poate desfășura și alte activități de transport sau activități care au legătură cu serviciul de transport public local în următoarele condiții:

- Activitățile sunt aprobate de Autoritatea Contractantă
- Activitățile respecta legislația respectivului domeniu de activitate
- Activitățile respective își acoperă în întregime costurile din veniturile colectate
- Activitățile nu afectează în niciun fel prestarea serviciului de transport public local
- Activitățile respectă concurența

Toate înregistrările contabile trebuie realizate în așa fel încât să se poată demonstra verificarea calculului cheltuielilor de transport și a compensației pentru obligația de serviciu public și condiția de la punctual al treilea anterior pentru alte activități.

Costurile privind ineficiența conducerii afacerii, precum deprecieri, provizioane, penalități sau amenzi, precum și alte cheltuieli neprevăzute precum bonusuri acordate directorilor nu vor fi alocate serviciilor PSO (Obligației de serviciu public).

Operatorul va ține contabilitate separată pentru activitățile și serviciile care fac obiectul desfășurării contractului de servicii de transport public local, precum și pentru alte activități și servicii care generează costuri sau venituri indirecte și nu sunt asociate serviciului de transport, în funcție de legile contabile și fiscale în vigoare.

Principiile privind evidența contabilă separată pentru costurile eligibile înregistrate sunt:

A. Principiile privind conceptul costului total alocat, în care costul total aferent desfășurării unui anumit tip de serviciu sau realizării unui singur produs este atribuit acelui serviciu sau produs.

Astfel, costurile totale alocate ale obligației de serviciu public a operatorului trebuie să includă următoarele:

1. Costurile directe cu personalul, de amortizare, de resurse materiale și servicii efectuate de terți care au legătură cu Serviciul de transport public local, inclusiv serviciul datoriei societății, folosite exclusiv pentru îndeplinirea Obligației de serviciu public
2. O cotă proporțională din costurile indirecte, incluzând costurile tehnice și administrative cu personalul, de capital și resurse materiale.

Ca și exemple de chei de alocare, defalcarea pe moduri și pe activități TP/non TP a unor cheltuieli pentru care înregistrarea primară diferențiată nu este posibilă se poate face după următorul model:

- Cheltuielile de exploatare (întreținere, amortismente, utilități) generate de elementele comune de infrastructură (substații electrice, depouri, etc) se repartizează pe moduri direct proporțional cu parcul de vehicule în exploatare.

- Cheltuielile administrative și cele pentru servicii-suport (structura de conducere, contabilitate, personal, IT, etc), proporțional cu produsul număr personal x parc de vehicule în exploatare.

- Defalcarea cheltuielilor administrative și a celor pentru servicii-suport între activitățile eligibile și cele ne-eligibile pentru compensații, direct proporțional cu cifrele de afaceri ale celor două categorii de activități.

B. Toate costurile legate de desfășurarea serviciilor din afara PSO vor fi alocate doar acelor servicii, precum și o cotă proporțională din costurile fixe comune ale operatorului, astfel încât nicio subvenție încrucișată sau supracompensare să nu fie produsă.

C. Toate costurile și veniturile provenind din și pentru activitățile comerciale de exploatare trebuie bazate pe rezultatele financiare oficiale ale operatorului și nicio reevaluare a activelor în scopul planificării afacerii nu va fi introdusă.

D. Modelul nu include deprecieri, amenzi, penalități, provizioane, bonusuri acordate directorilor sau orice alte venituri și costuri neprevăzute, apărute în urma ineficienței sau eficienței conducerii Operatorului.

Evidența contabilă se va organiza pe analitice distincte ale conturilor pe fiecare mod de transport și pe alte activități.

Toate veniturile, costurile, Taxele și prețurile vor fi calculate în RON, fără TVA, cu excepția cazurilor unde se specifică altfel.

În gestiunea costurilor pe activități se vor aplica prevederile Ordinului nr. 1.802 din 29 decembrie 2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate.

Cu 60 zile înainte de încheierea situațiilor financiare anuale, Operatorul va solicita aprobarea Autorității Contractante privind procedurile de alocare a costurilor indirecte pe activități.

Raportare

Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul va furniza Autorității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare certificate de un Auditor certificat independent.

Raportul anual trebuie să conțină următoarele rapoarte specifice:

- Bilanțul contabil și anexele la acesta
- Raportul de gestiune al administratorilor
- Raportul auditorului ce a efectuat auditul tehnico-economic
- Raportul privind inventarierea patrimoniului
- Raportul privind realizarea investițiilor prevăzute în anexele la contract
- Situația veniturilor
- Situația amortizării
- Situația costurilor directe
- Situația costurilor indirecte
- Numarul angajaților și costurile de muncă
- Investiții făcute de Operator în numele Autorității Contractante

În cazul efectuării de către Operator a operațiunilor aferente investițiilor care sunt în sarcina Autorității Contractante în conformitate cu anexa 3.2 și cele în care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea UE și din surse IFI, anexa va fi adaptată în baza prevederilor Acordului de Finanțare / Împrumut / etc. și în baza Ordonanței Guvernului nr. 198/2005 privind crearea, furnizarea și utilizarea Fondului de Întreținere, înlocuirea și dezvoltarea proiectelor de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de finanțare din partea UE.

În cazul realizării investițiilor prin surse de la bugetul local, Autoritatea Contractantă va fi responsabilă de finanțarea cheltuielilor de implementare a investițiilor prin alocarea bugetară de capital.

Operatorul va ține o evidență distinctă a costurilor de investiții realizate și se va asigura transferarea către Autoritatea Contractantă a valorii investițiilor puse în funcțiune și recepționate pentru înregistrarea în evidența patrimoniului public și preluării acestora de către Operator ca bunuri puse la dispoziție.

ANEXA NR. 9. Calculul, modificarea și indexarea costului unitar / km

Anexa 9.1 Metodologia de calcul și modificare a costului unitar / kilometru

Costul unitar / kilometru parcurs este prețul pentru serviciul de transport furnizat, calculat pe baza costurilor eligibile ale serviciului de transport al operatorului, prezăvute în Anexa 8. Atunci când se stabilește costul unitar / km, trebuie să fie urmate toate principiile cu privire la alocarea costurilor din Anexa 8. Calculul se va face separat pentru autobuzele urbane și cele periurbane.

Toate costurile și veniturile astfel înregistrate din datele analitice și alte activități sunt introduse în situațiile financiare anuale ale operatorului.

Tabel . Calculul costului / km sintetizat

INDICATOR	An 1
Nr. Veh*km parcursi	
Costul eligibil total anual	
Costul unitar / veh *km	
Cheltuieli totale transport public (lei fără TVA) din care:	
1. Cheltuieli materiale	
1.1 Materiale, piese de schimb, obiecte de inventar	
1.2 Combustibil	
1.3 Energie, apă, gaze	
2. Cheltuieli privind serviciile executate de terți	
3. Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	
4. Cheltuieli cu personalul	
4.1 Cheltuieli cu salariile	
4.2 Contractul de mandat	
4.3 Cheltuieli cu asig. și prot. Socială, fd. speciale și alte obligații legale	
5. Alte cheltuieli de exploatare	
6. Cheltuieli financiare	
7. TOTAL CHELTUIELI asociate realizării Programului de Transport, din care:	

Operatorul poate solicita modificarea costului unitar / km în cursul anului, în oricare dintre cazurile în care unul sau mai multe dintre valorile de preț folosite la calculul costului / km, negociat / indexat depășesc anumite praguri sau dacă condițiile de exploatare s-au schimbat semnificativ, cu impact semnificativ asupra nivelului cheluililor.

Operatorul trebuie să prezinte Entității Contractante toate documentele relevante, datele și calculele, indicând motivele pentru modificarea solicitată a costului unitar / km. Entitatea Contractantă va examina propunerea operatorului în cel mult 15 zile de la data primirii acesteia și nu poate refuza nejustificat modificarea Contractului.

Entitatea Contractantă poate solicita scăderea Costului unitar /kilometru în cursul anului, în oricare dintre cazurile în care una sau mai multe nivele de preț folosite la calculul costului/km stabilit scad sub anumite praguri ca urmare a modificării condițiilor pieței ori dacă punerea în funcțiune a unor investiții duce la scăderea semnificativă a elementelor de cost (energie, combustibil, cheltuieli cu mentenanța și reparațiile, erducer de personal, automatizări etc).

Operatorul trebuie să prezinte Entității Contractante în 15 zile de la solicitarea Entității Contractante toate documentele relevante, datele și calculele, justificând nivelul de modificare a costului / kilometru. Entitatea Contractantă examinează propunerea Operatorului de modificare în 15 zile de la data primirii acesteia și Operatorul nu poate refuza nejustificat modificarea Contractului.

Modificarea costului /km se va realiza prin Act Adițional la Contract, în baza Raportului întocmit de Entitatea Contractantă, care să certifice noul nivel costului / km.

Anexa 9.2 Formula de indexare a costului unitar / kilometru

Costurile unitare /km (lei/km) pentru serviciile de transport public local, pentru autobuze urbane și/sau periurbane se pot ajusta periodic pe baza cererilor primite de la Operator, în baza cererii indicelui prețurilor de consum față de nivelul existent la data precedentei actualizări/ajustări/modificări.

Solicitarea ajustării poate fi realizată dacă indicele prețurilor de consum total față de nivelul existent la data precedentei actualizări/ajustări/modificări înregistrează o creștere 3 luni consecutiv.

Ajustarea costului/km se va realiza prin Act Adițional la Contract, în baza Raportului întocmit de Entitatea Contractantă care va certifica noul nivel al costului/km.

Ajustarea costului/km se va face prin Act Adițional la Contract.

FORMULA DE INDEXARE A COSTULUI/KM

$$c_{\text{unitar autobuz km, } n+i} = (c_{\text{unitar autobuz km, } i} - D_{\text{autobuz}}) \times I_{PC(n+i)} + D_{\text{autobuz}}$$

unde:

c unitar autobuz km, n+i este costul unitar/ km, pentru autobuze, ajustat [lei/km];

c unitar autobuz km, i este costul unitar/ km, pentru autobuze, în vigoare la data ajustării [lei/km];

Dautobuz este deprecierea (amortizarea) mijloacelor fixe, cuprinsa în calculul costului unitar/km în vigoare la data ajustării [lei/km];

I _{PCi} este inflația calculată pe baza nivelului ultimului Indice Total al Prețurilor de Consum publicat la momentul solicitării ajustării, raportat la nivelul Indicelui Total al Prețurilor de Consum existent la data precedentei ajustări.

ANEXA NR. 10. Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul a penalităților

Anexa 10.1 Indicatorii de performanță ai serviciului

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru		Pondere criteriu	Valori ale parametrilor raportului operatorului	Valori de calcul malus	Incalcare majora	Retinere din garantie pe trimestru (G) de:	
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizar						
											100
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9=8 sau 6	10	11=(9/6)*7*G
1	Curse anulate sau neregulate din vina operatorului	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) *100	autobuz	%	5	10	5,00%	0	0		
2	Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului	$\sum$ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare))*100 /lungimea totală a traseelor cuprinse în programul de transport * 90	autobuz	%	0,2	1	2,00%	0	0		
3	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2 din vina operatorului	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	autobuz	Nr./zi	50000	100000	6,00%	0	0		
4	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	prin formulă se calculează nerespectarea planului de servicii pentru o zi: $\sum$ (parc programat zi -parc maxim realizat zi)/parc programat zi)* 1(zile)*100 / nr. zile trim. Analizat	autobuz	%	5	10	4,00%	0	0		
5	Reclamații de la călători privind calitatea transportului	Reclamații fundamentate	autobuz	Nr./luna	120	1000	1,00%	0	0		
		Reclamații rezolvate	autobuz	Nr./luna	100	850	1,00%	0	0		
		Reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal	autobuz	Nr./luna	20	150	1,00%	0	0		
6	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 3 și EURO 4	autobuze	%	20	40	3,00%	0	0		
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	autobuz	ani	15	20	4,00%	0	0		
		Cerințe de confort: nr. veh. Parc circ. Zilnic care nu au podea cob.	toate	%	25	35	4,00%	0	0		
8	Despăgubiri plătite de către operatorii de transport/transportatori autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu	Cuantumul despăgubirilor plătite de către operatorul de transport /transportatorul	toate	lei	5000	100.000	1,00%	0	0		
9	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	Nr. abaterilor constatate și sancționate de autoritățile competente/ 1 mil. km incluși în	toate	le/1mil.kr	20	100	5,00%	0	0		
10	Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al Operatorului raportat la fiecare mil. km incluși în programul de	(Numărul accidente/km realizați în trim.) *1 mil. km	autobuz	le/1mil.kr	10	30	2,00%	0	0		
11	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor	Respectarea nivelului minim impus	%				3,00%	0	0		

Anexa 10.2 Modalitatea de calcul a indicatorilor de performanță ai serviciului

- 1) Indicatorii de performanță sunt calculați trimestrial în baza coloanei 2-Descriere, Mod de calcul pentru un trimestru care se aplică pe fiecare **componentă** a indicatorului prevăzută în coloana 3- Mod.
- 2) Respectarea indicatorului este evaluată pentru fiecare **componentă** a acestuia din coloana 3, fiecărei componente a indicatorului de performanță fiindu-i alocat un coeficient de importanță (*Pondere criteriu*), un prag sub care penalizarea nu se aplică (*Nivel acceptat, fără penalizări*) și un prag peste care se consideră încălcare majoră a performanței (*Nivel maxim permis*).
- 3) Excepție de la punctul 1- pentru *Indicatorii de minim* - valoarea considerată acceptată, fără penalizări este cea din coloana 6, iar valoarea aferentă nivelului maxim permis se găsește în coloana 5. Toate referirile ce urmează, în calculul pentru acești indicatori, vor ține seama de această prevedere.
- 4) Nerespectarea oricărei componente a indicatorilor de performanță (depășirea *nivelului acceptat fără penalizări*) de către Operator duce la aplicarea de penalități. Penalitățile vor fi reținute din garanția constituită conform Capitolului 10 din prezentul Contract.
- 5) **Valoarea de referință pentru calcul penalităților = (Costuri totale trimestru*1.07%)*25%**
- 6) **Penalitatea pentru o componentă a unui indicator de performanță se calculează astfel:**
 - a) Pentru valori ale indicatorilor de performanță realizați de Operator **sub pragul sub care penalizarea nu se aplică**, la coloanal 9- **valori de calcul minus** se completează cu **valoarea raportată de Operator**.
PENALITATEA ESTE 0.
 - b) Pentru valori ale indicatorilor de performanță realizați de Operator **între pragul sub care penalizarea nu se aplică și valoarea maximă acceptată fără a fi considerată încălcare majoră a performanței**, la coloanal 9-**valori de calcul minus** se completează cu **valoarea raportată de Operator din care se scade valoarea corespunzătoare nivelului acceptat, fără penalizări.**
PENALITATEA ESTE CALCULATĂ astfel:
$$(\text{Valoarea de calcul minus}/\text{Nivel maxim permis}) * \text{Pondere criteriu} * \text{Valoarea de referință pentru calcul penalităților}$$
 - c) Pentru valori ale indicatorilor de performanță realizați de Operator **peste valoarea maximă acceptată fără a fi considerată încălcare majoră a performanței**, se completează cu **valoarea 1 la coloana 10 -Încălcare majoră**, iar valoarea din coloanal 9 -**valoarea de calcul minus** este egală cu **valoarea raportată de Operator din care se scade valoarea corespunzătoare nivelului acceptat, fără penalizări.**
PENALITATEA ESTE CALCULATĂ astfel:
$$(\text{Valoarea de calcul minus}/\text{Nivel maxim permis}) * \text{Pondere criteriu} * \text{Valoarea de referință pentru calcul penalităților}$$
- 7) Pentru nerespectarea oricărei componente a unui indicator de performanță de către Operator, adică depășirea valorii din coloana 5-Nivel acceptat, fără penalizări, Entitatea Contractantă notifică Operatorul, iar acesta are obligația întocmirii și comunicării către Entitatea Contractantă a unui **Plan de Măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor**, în termen de 60 de zile de la data notificării.
În cazul în care Entitatea Contractantă agreează planul de măsuri propus pentru îndeplinirea indicatorilor, acesta urmează a fi aprobat de către Entitatea Contractantă în termen de 2 zile lucrătoare de la primirea acestuia.
În cazul în care Entitatea Contractantă nu agreează planul de măsuri propus pentru îndeplinirea indicatorilor, acesta va fi actualizat de către Operator în termen de 10 zile, conform obiecțiilor Entității Contractante, fiind ulterior aprobat de aceasta în termen de 2 zile lucrătoare de la primire.
Aplicarea Planului de Măsuri astfel aprobat este obligatoriu pentru Operator, neîndeplinirea măsurilor prevăzute în plan este sancționată conform prevederilor Contractului.
- 8) În cazul în care Operatorul totalizează un număr de 10 încălcări majore ale componentelor indicatorilor de performanță pentru anul 1 de contract, 80 încălcări majore pentru anul 2 de contract și 50 încălcări majore începând cu anul 3 de contract , potrivit Anexei 10, Entitatea Contractantă are dreptul să rezilieze Contractul.
- 9) Pentru a verifica îndeplinirea primilor 4 indicatori și pentru a monitoriza executarea Contractului, se vor utiliza rapoartele sinteză obținute din sisteme de monitorizare, din echipamentele disponibile operatorului, completate cu rapoartele acestuia date pe proprie răspundere, conform Anexei 9 - Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport Public al Operatorului;

- 10) Calculul Valorii indicatorului 3 pe fiecare mod de transport, se face prin înmulțirea numărului curselor/semicurselor neefectuate și neregulate aferente indicatorilor 1 și 2, pe respectivul mod de transport, cu jumătate din capacitatea maximă a unui vehicul. Astfel, pentru tramvaie se consideră capacitatea maximă 300 călători, pentru autobuz 100 călători, pentru troleibuz 100 călători.
- 11) Operatorul va înregistra toate reclamațiile primite direct de către acesta sau indirect Entității Contractante sau UAT-ului, prin orice mediu și canal (scris, mediu electronic, telefonic), într-un registru special pentru reclamații, *Registrul de reclamații*. Acest registru va fi structurat în funcție de competența de răspuns a Operatorului -petiții la care Operator formulează răspuns în mod direct și petiții pe care Operatorul le redirecționează către Entitatea Contractantă. Operatorul va transmite Entității Contractante un Raport lunar cu privire la soluționarea reclamațiilor înregistrate în registrul de reclamații din luna anterioară.
- 12) Pentru calculul **Indicatorului 5**, o **reclamație justificată** reprezintă orice reclamație înregistrată conform punctului 10 11, care întrunește cumulativ următoarele criterii:
- are drept subiect activități din domeniul de competență al Operatorului;
 - conține informații concrete, detaliate, care permit identificarea și verificarea lor de către Operator, în vederea luării măsurilor impuse;
 - se dovedește ca fiind reală, în urma verificărilor efectuate de către entitățile organizatorice responsabile ale Operatorului.

Reclamațiile primite de la diferiți petenți, ce se refera la același eveniment, indiferent prin ce canal se primesc se conectează și se interpretează o singură dată ca reclamație fundamentată.

Reclamație rezolvată reprezintă acea reclamație/petiție justificată pentru care Operatorul a analizat și a remediat și/sau a luat măsuri pentru nerepetarea situației prezentate, după caz, precum și a informat petentul/petenții privind măsurile luate. Această prevedere se corelează cu definiția de la punctul 12, privind conexarea reclamațiilor fundamentate.

Reclamație cu răspuns în termen legal reprezintă orice reclamație înregistrată conform pct. 11, pentru care Operatorul a răspuns petentului în termen de 30 de zile de la data înregistrării reclamației.

13) În calculul Indicatorii 6 și 7 se utilizează datele privind parcul circulant raportat de Operator.

14) Pentru Indicatorii 8 și 9, se preiau valorile din înregistrările contabile ale Operatorului.

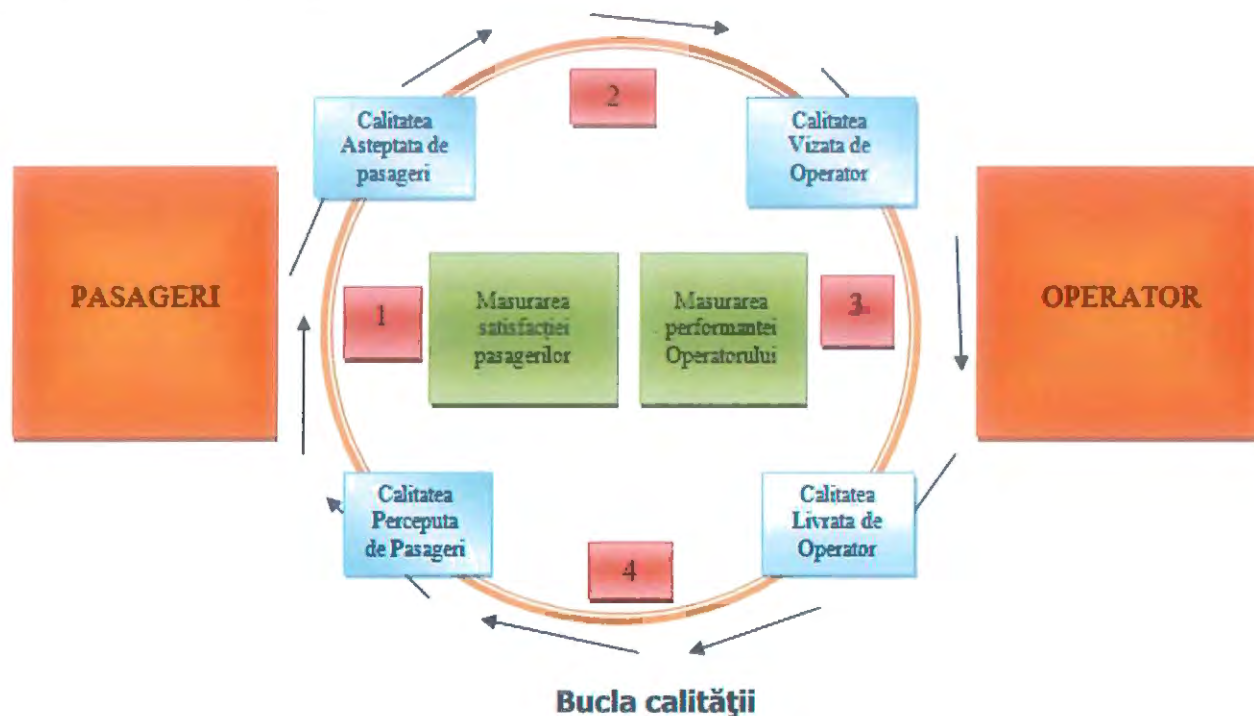
15) **Indicatorul 10** se calculează pe baza valorilor privind evenimentele de circulație înregistrate în documentele și a nr.de Km realizați, raportat de Operator.

16) **Indicatorul 11-Indicele de satisfacție a călătorilor**, începând cu anul 2023, Entitatea Contractantă va stabili nivelul minim acceptat fără penalizări și nivelul maxim permis, pe baza studiului ce se va realiza pentru prestația aferentă anului 2022. Până în anul 2023, indicatorul va fi considerat realizat și nu se va aplica nicio penalitate.

ANEXA NR. 11. Indicele de satisfacție a pasagerilor

1. Generalități

Prezenta anexa are drept scop definirea cerințelor fundamentale privind metodologia referitoare la evaluarea anuală a indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP), având în vedere prevederile standardelor naționale și europene referitoare la măsurarea calității sistemelor de transport public și a calității managementului contractelor.



2. Indicele de satisfacție a pasagerilor

a) Entitatea Contractantă organizează și finanțează evaluări anuale ale indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP).

b) Această sarcină trebuie să revină unor terțe persoane independente (care nu sunt părți la Contract) care efectuează studii privind gradul de satisfacție al pasagerilor pe bază de chestionare și sondaje.

c) Metodologia pentru efectuarea studiului și calcularea indicilor privind gradul de satisfacție al pasagerilor se discută și se definește cu operatorul, după cum urmează:

i. Metodologia trebuie să fie conformă cu cerințele incluse în Standardul EN 13816.

ii. Indicatorii de calitate stabiliți în Anexa 7 se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacție a pasagerilor. Pot fi totodată adăugați și alți indicatori relevanți pentru evaluarea calitativă a serviciilor (curățenia vehiculului, comportamentul angajaților Operatorului, siguranța percepută, etc.). Chestionarul are ca scop principal compararea indicatorilor de calitate oferiți și a indicatorilor de calitate percepuți de pasageri.

iii. Rezultatul final al studiului include un procent de pasageri mulțumiți datorită performanței indicatorilor cheie stabiliți în Anexa 7 și un număr de pasageri nemulțumiți prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacție a așteptărilor acestora.

iv. După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacție al pasagerilor derivat din studiul efectuat și Indicatorii de Calitate de performanță oferiți, evaluați de către Entitatea Contractantă, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității transportului public.

Noile planuri pentru îmbunătățirea calității transportului public pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie și revizuirea Programului Operatorului de Transport Public pentru anul următor.

ANEXA NR. 12. Metodologia de monitorizare și evaluare a programului de transport

Dacă este cazul.

A12.1 Principii

- 1) Prezenta metodologie definește principalii parametri care determină performanța Operatorului în cadrul Programului de Transport.
- 2) U.A.T.-ul va monitoriza, evalua și înregistra prestația Operatorului în cadrul Programului de Transport prin mecanismul următor:
 - a) Sistem Automat de Management și Control al Serviciilor de Transport .
 - b) Sondaje complete efectuate în mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Autoritatea contractantă va elabora și implementa sondaje de control periodice privind serviciul de transport public, prin care se vor aduna informațiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea Programului de Transport.
- 3) Baza de date SIT conține următoarele specificații privind liniile de transport public, prin care este controlată prestarea Programului de Transport:
 - a) Descrierea traseelor, cu stațiile de plecare, intermediare și terminus, pe fiecare direcție de circulație.
 - b) Toate vehiculele care circulă pe trasee.
 - c) Orarul fiecărui vehicul în stația de plecare, în stațiile intermediare și în stația terminus pe linia stabilită.
 - d) Conformitatea cu orarul traseului, incluzând toate indicațiile prin intermediul SIT, atunci când este funcțional, apariția unor anomalii în orarul vehiculului, în baza determinării prin GPS a locației sale de-a lungul traseului și confirmă faptul că poziția sa este în conformitate cu acest orar programat.
 - e) Vehicul*Kilometri realizat (zilnic, lunar sau anual).
- 4) Raportarea și evaluarea prestării Programului de Transport se face prin intermediul indicatorilor prevăzuți la punctul 4).
- 5) Indicatorii de raportare a prestării Programului de Transport
Indicatorii - cheie pentru raportarea prestării Programului de Transport sunt cursele și categoria parcursului în kilometri. Cursele sunt evaluate după cum urmează:
 - a) Curse regulate.
 - b) Curse neregulate din culpa Operatorului.
 - c) Curse neregulate fără culpa Operatorului.
 - d) Curse neefectuate fără culpa Operatorului.
 - e) Curse efectuate parțial fără culpa Operatorului.
 - f) Curse neefectuate din culpa Operatorului.

În baza evaluării călătoriei prin intermediul indicatorilor prevăzuți la punctul 4 din prezenta Anexă și criteriilor din cadrul acestei metode, se stabilește categoria traseului în kilometri.

Îi este permis Operatorului să parcurgă un kilometraj suplimentar care intră în categoria de traseu suplimentar, ce nu se încadrează în Programul de transport, atunci când se înlocuiesc alte Linii sau datorită prelungirii liniilor existente pentru motive obiective, sau curse ce sunt întreprinse în afara planului stabilit de-a lungul unei linii din cauza fluxului crescut de călători datorat unor evenimente speciale (dintr-un ordin operațional al municipalității).

Modul de evaluare a tipurilor de curse conform condițiilor prevăzute la punctul 4).

- 1) cursă regulată este o cursă care:

- a) Este prestată în mod regulat atunci când se inițiază de la o stație de plecare respectând orarul aprobat, circulația are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate stațiile de-a lungul traseului.
- b) Sau, este considerată a fi regulată și este evaluată ca atare în oricare din următoarele cazuri:
 - i) în următoarele condiții, recunoscute de către municipalitate prin intermediul SIT, atunci când este funcțional:
 - (a) Circulația vehiculului se desfășoară conform rutei și programului stabilit, cu o abatere de până la 2 (două) minute pentru cel mult 50 (cincizeci) % din stații.
 - (b) Pentru restul de 50 (cincizeci) % din stații abaterea este de până la 4 (patru) minute.
 - ii) Din lipsa indicațiilor privind circulația pentru o parte a călătoriei ca urmare a intrării într-o zonă de tăcere radio și a unui element defect al echipamentului de la bord.
 - iii) Din cauza unei disfuncționalități a unui dispozitiv de la bord în timpul circulației și nici o indicație de circulație a vehiculului de-a lungul traseului de până la 120 de minute, dar nu mai mult de o tură pe linia respectivă. Când tura pe linie este de peste 120 de minute, vehiculul sau dispozitivul de la bord este schimbat la prima stație de destinație de pe traseu sau în depou.
 - iv) Plecare dintr-o stație sau un punct de schimb inițiale, cu o întârziere de până la 5 (cinci) minute pentru liniile urbane și până la 10 (zece) minute pentru liniile suburbane din programul aprobat, care este compensată până ajunge la jumătatea traseului.
 - v) Urmând instrucțiunile furnizate de o persoană desemnată de către primărie sau de către autorități cum ar fi Inspectoratul de Stat pentru Controlul Traficului Rutier, Poliția Circulație, etc. prin completarea formularului necesar sau într-un mod operațional (prin intermediul unui post de radio sau un dispozitiv de la bord).
 - vi) În cazul în care apare o abatere de la traseu printr-un ordin, coordonat cu primăria.
 - vii) În caz de defectare a serverului central al SIT, cu excepția cazurilor ce nu sunt controlate de către municipalitate.
- 2) cursă neregulată din culpa Operatorului este o cursă care se efectuează, însă:
 - a) Nu respectă orarul traseului și se abate de la orele controlate din Orarul Traseului, cu abatere mai mare decât marja admisă în conformitate cu punctul b, i) 1,2,3 și 4.
 - b) Cu o abatere de la traseu, fără omiterea vreunei stații, dar fără un ordin coordonat cu municipalitatea sau cu o persoană desemnată de către municipalitate sau
 - c) Cu un interval de timp perturbat (stabilit la pct. b.4) între vehiculele de pe o linie (în circulația "Grupului"). Circulația simultană a mai mult de 2 (două) vehiculele pe una și aceeași linie de la plecarea la prima stație de pe traseu până la 1 (una) sau mai multe stații.
 - d) În toate celelalte cazuri datorate culpei Operatorului.
- 3) cursă neregulată fără culpa Operatorului este considerată astfel în următoarele cazuri:
 - a) La încălcarea Orarului Traseului planificat și o abatere de la orarul controlat din Orarul Traseului peste limita admisă conform punctului b,i) 1,2,3 și 4 din prezenta anexă, datorită unuia dintre motivele indicate în clauza IV de la punctul a) la h) sau Clauza V de la punctul o) la h).
 - b) La încălcarea Orarului Traseului la schimbarea vehiculului cu până la 6 (șase) minute în urmă față de orar de la ora de sosire a vehiculului ce îl înlocuiește. Introducerea unui vehicul pe o linie ce înregistrează o întârziere de mai mult de 6 (șase) minute se efectuează cu permisiunea acordată de către municipalitate sau de către o persoană desemnată de către municipalitate.
- 4) cursă neefectuată fără culpa Operatorului este o călătorie care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul din următoarele motive enumerate în mod exhaustiv:

- a) Impedimente în trafic datorate traficului intens, care au făcut imposibilă prestarea serviciului de transport planificat conform orarului.
 - b) Semafoare nefuncționale și semafoare cu regim special de funcționare.
 - c) Drumuri necurățate de zăpadă și/sau cu polei.
 - d) Suprafața drumului este într-o stare proastă, împiedicând circulația transportul public urban în condițiile tehnice, de siguranță și de confort stabilite.
 - e) Zone inundate.
 - f) Mitinguri, manifestări, precum și evenimente permise și/sau efectuate printr-un ordin al Orașului.
 - g) Ca urmare a comunicării: pentru a asigura regularitatea, perioadele de standby pentru includerea în Orarul Itinerariului, dar fără a depăși durata călătoriei, pauze conform orarului, numai după informarea și sub coordonarea municipalității sau a unei persoane desemnate de către municipalitate.
- 5) cursă efectuată parțial fără culpa Operatorului este o cursă care nu a putut fi executată în mod corect din cauza unuia din următoarele motive:
- a) Accident de circulație rutier fără culpa Operatorului împiedicând astfel circulația.
 - b) Accidente de circulație rutiere, cu îngreunarea sau împiedicarea circulației.
 - c) Un vehicul oprit sau parcat în mod necorespunzător, pe traseul de deplasare alocat în mod normal transportului public, împiedicând astfel circulația.
 - d) Lucrări de reparații în regim de urgență fără ordin din partea primarie.
 - e) Actele de vandalism într-un vehicul al Operatorului, în cazul în care Operatorul a informat persoana desemnată de către primarie în termen de 60 de minute.
 - f) Călători pentru care s-a solicitat intervenția echipajelor de urgență.
 - g) La evenimente aflate sub jurisdicția Ministerului de Interne – incendiu, obiecte suspecte, investigații, etc.
 - h) În circulația simultană într-un "Grup" de mai mult de 2 vehicule pe una și aceeași linie la plecarea din stația inițială de pe traseu, cu o diferență de până la 1 (un) minut, conform datelor furnizate de SIT, pentru al treilea vehiculului. Cursa fiecărui vehicul consecutiv este evaluată ca fiind o cursă neefectuată fără a se datora culpei Operatorului.
 - i) Impedimente în trafic datorate fluxului de trafic intens, ceea ce duce la nerespectarea orarului așa cum este indicat în Planul de Transport.
 - j) Semafoare nefuncționale de-a lungul traseelor.
 - k) Drumuri de-a lungul traseelor care nu au fost curățate de zăpadă și/sau cu polei.
 - l) Starea proastă a suprafeței drumului de-a lungul traseelor, care îngreunează sau face circulația vehiculelor imposibilă.
 - m) Zone inundate de-a lungul traseelor.
 - n) Mitingurile, marșurile, precum și evenimentele permise și/sau organizate printr-un ordin al primariei.
- 6) cursă neefectuată din culpa Operatorului este o cursă în care cel puțin una din următoarele ipoteze este valabilă:
- a) vehiculul a început să circule cu un dispozitiv de bord nefuncțional sau nu sunt luate măsuri de către Operator pentru asigurarea funcționării dispozitivului de bord al vehiculului.
 - b) La o abatere completă de la traseu, fără a opri la mai multe stații decât cele desemnate deja, netransportarea călătorilor fără ordin din partea municipalității sau a unei persoane desemnate de către municipalitate, înregistrate de SIT sau prin rapoarte oficiale ale organismelor de control.
 - c) La deteriorarea deliberată a dispozitivelor de la bord (atunci când s-au luat măsuri de împiedicare a intervenției șoferilor). După un accident de circulație rutier între două vehicule ale Operatorului în cazul vehiculului responsabil de accident.

A12.2 Evaluarea curselor și sancțiunile aplicabile

Tipul călătoriei	Plata către Operator	Nr. de km	Sancțiuni pentru Operator
Curse efectuate	100% din kilometri efectuați ai cursei		n.a.
Curse neefectuate fără a se datora culpei Operatorului.	Nu se plătesc kilometri aferenți cursei neefectuate		n.a.
Curse efectuate parțial fără a se datora culpei Operatorului	100% din kilometri efectuați ai cursei		n.a.
Curse neefectuate din culpa Operatorului	Nu se plătește nici un kilometru aferent cursei respective		În funcție de nivel, penalizare calculată în conformitate cu anexa 10, indicatorul 1.
Curse anulate din culpa Operatorului, pe același traseu pentru mai mult de 24 de ore	Nu se plătește		În funcție de nivel, penalizare calculată în conformitate cu anexa 10, indicatorul 2.
TOTAL			

Până la punerea în funcție a unui Sistem automat de management al traficului, evaluarea modului de realizare a Programului de Transport al Operatorului se va realiza în modul următor:

1. Verificarea prin sondaj a ieșirilor și intrărilor programate din /în depouri/autobaze, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat și raportat.
2. Verificarea prin sondaj a modului de confirmare a curselor la capetele de linii.
3. Verificarea prin sondaj a plecărilor ritmice în traseu (evitarea circulației "în pachete" de vehicule).
4. Verificarea prin sondaj a aderenței prestației efective la Programul de transport în stațiile de plecare, intermediare și terminus, în conformitate cu orarele afișate și asumate de către Operator.
5. Verificarea prin sondaj a ieșirilor neprogramate din traseu.
6. Evaluarea și analiza incidentelor în trafic, pe teren și cât mai repede față de momentul producerii lor, pentru stabilirea responsabilităților și a consecințelor asupra formulelor de plată a Operatorului pentru prestația efectiv realizată.
7. Monitorizarea permanentă a funcționalității semafoarelor din intersecțiile străbătute de traseele transportului public, sau care sunt situate în afara traseelor, dar influențează relevant circulația în acele intersecții și realizarea de rapoarte lunare pentru confruntarea cu raportările Operatorului.
8. Monitorizarea permanentă a stării infrastructurii rutiere (zăpadă, polei, avarii la rețelele urbane, lucrări accidentale și neprevăzute, etc.) utilizate de către transportul public și realizarea de rapoarte lunare pentru confruntarea cu raportările Operatorului.

-
9. Confruntarea și medierea rapoartelor Operatorului cu cele ale Autorității contractante se va realiza în primele 10 zile de la depunerea primelor. În cazul menținerii diferențelor, sumele în dispută vor fi depuse de către Autoritate într-un cont separat și blocat până la primirea concluziilor unui audit independent realizat cel târziu odată la 6 luni.

CAIET DE SARCINI

**AL SERVICIULUI PUBLIC DE TRANSPORT LOCAL DE PERSOANE PE RAZA
ADMINISTRATIV-TERITORIALĂ A U.A.T.-DUMITRA, BENEFICIAR A
SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL PRESTAT DE CĂTRE OPERATOR**

CAPITOLUL I. Obiectul caietului de sarcini

Art. 1

Caietul de Sarcini al serviciului de transport public de persoane prin curse regulate la nivelul Unitatea Administrativ Teritorială Dumitra s-a întocmit în baza Ordinului M.T. nr. 972-2007 privind aprobarea Regulamentului-Cadru pentru prestarea transportului public local și a Caietului de Sarcini-Cadru al serviciilor de transport public local.

Art. 2

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-ului stabilește nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 3

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a serviciului de transport public de persoane prin curse regulate, indiferent de tipul de gestiune.

Art. 4

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului de transport public de persoane prin curse regulate și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art. 5

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.

(2) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport public local.

Art. 6

Terminologia utilizată este cea prevăzută în "Regulamentul serviciului public de transport local de persoane pe raza administrativ-teritorială a U.A.T.-ului **Eroare! Fără sursă de referință.**Dumitra (Entitatea Contractantă), beneficiar a serviciului de transport public local prestat de către Operator", elaborat de către **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra.

CAPITOLUL II. Cerințe organizatorice minime

Art. 7

(1) Domeniul principal de activitate al operatorului de transport înscris în statut este cod CAEN 493: Alte transporturi terestre de călători.

(2) Activitatea principală înscrisă în Certificatul de Înmatriculare a operatorului emis de O.N.R.C. este cod CAEN 4931, REV 3: Transporturi terestre de pasageri, pe bază de grafic.

(3) Operatorul de transport trebuie să dețină licență comunitară de transport emisă de Autoritatea Rutieră Română, conform O.G. nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, forma actualizată.

(4) Operatorul de transport îndeplinește cumulativ condițiile inițiale privind baza materială, competența profesională, onorabilitate, capacitate financiară care au stat la baza obținerii licenței comunitare pentru numărul de mijloace de transport necesare realizării programului de transport al operatorului.

(5) Operatorul regional, definit la art. 2 lit. h) din legea 51/2006 căruia i se încredințează un contract de dare în administrare prin atribuire directă, mandatat special de către U.A.T., va respecta condițiile cumulative prevăzute la art. 28 alin. 2¹ din legea 51/2006 atât la data atribuirii contractului, cât și pe toată durata acestui contract.

Art. 8

Operatorii rutieri/transportatorii autorizați ai serviciului de transport public de persoane prin curse regulate vor asigura:

- a) numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;
- b) numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora;
- c) respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea/înregistrarea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;
- d) operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin contractul de atribuire a gestiunii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat etc.);
- e) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;
- f) condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
- g) spații în suprafața suficientă pentru parcare a mijloacelor de transport;
- h) dispecerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;
- i) personal calificat și vehicule de intervenție operativă;
- j) respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;
- k) asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport/ transportatorului autorizat;
- l) respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație impuse prin contractul de atribuire a gestiunii;
- m) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;
- n) respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de dare în administrare și precizați în "Regulamentul serviciului public de transport local de persoane pe raza administrativ-teritorială a **Eroare! Fără sursă de referință.** comunei Dumitra (Entitatea Contractantă), beneficiar a serviciului de transport public local prestat de către Operator", elaborat de către **Eroare! Fără sursă de referință.** comuna Dumitra și aprobat prin H.C.L. a consiliului local **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra;

-
- o) furnizarea către **Eroare! Fără sursă de referință.** comuna Dumitra a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de transport public;
 - p) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
 - q) statistica accidentelor și analiza acestora;
 - r) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
 - s) respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;
 - t) respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;
 - u) planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație;
 - v) alte condiții specifice stabilite de către autoritatea administrației publice locale.

Art. 9

Obligațiile și răspunderile personalului cu funcții care concură la siguranța circulației sunt cuprinse în "Regulamentul serviciului public de transport local de persoane pe raza administrativ-teritorială a **Eroare! Fără sursă de referință.** comunei Dumitra (Entitatea Contractantă), beneficiare ale serviciului de transport public local prestat de către Operator".

CAPITOLUL III. Sistemul de transport public de persoane

Art. 10

(1) Operatorul de transport rutier are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, în baza unui contract de delegare a gestiunii, transport rutier public local de persoane prin curse regulate, pe traseele atribuite de către **Eroare! Fără sursă de referință.** comuna Dumitra, în aria sa de competență.

(2) Pe teritoriul administrativ, comuna Dumitra are competența de autoritate contractantă în sensul Reg. C.E. nr. 1370/2007, pentru toate serviciile cu autobuzul.

(3) Sistemul de transport local este alcătuit din infrastructura tehnico-edilitară specifică de operare, împreună cu mijloacele de transport utilizate de către operatori în realizarea programului de transport atribuit acestora.

Art. 11

Operatorul de transport/transportatorul autorizat are obligația să efectueze serviciul de transport public de persoane prin curse regulate, cu respectarea programului de transport, care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport, numărul mijloacelor de transport necesare, prezentat în ANEXA NR. 1. Programul de transport.

Art. 12

Denumirea stațiilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu se stabilesc de comun acord cu autoritatea administrației publice locale.

Denumirea stațiilor și amplasarea lor, pentru fiecare traseu și pentru ambele sensuri de parcurgere, sunt prezentate în "ANEXA NR. 2. Denumirea stațiilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu".

Art. 13

În vederea realizării unui sistem de transport public de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a comunei **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra, care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale, confort, regularitate și continuitate, operatorul de transport/transportatorul autorizat trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- 1) să asigure afișarea indicativului și capetelor traseului la părțile din față și laterală dreaptă ale mijlocului de transport; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;
- 2) în salonul mijlocului de transport, se va asigura informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la legăturile cu alte mijloace de transport public de persoane;
- 3) să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;
- 4) să asigure vânzarea legitimațiilor/abonamentelor de călătorie în toate stațiile stabilite de comun acord cu **Eroare! Fără sursă de referință.** comuna Dumitra;
- 5) în stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum și a hărților simplificate cu indicarea traseelor și stațiilor pentru informarea publicului călător;
- 6) să emită abonamente de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;
- 7) să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;
- 8) să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;
- 9) mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu dizabilități, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe, cărucioare pentru copii;

- 10) să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, mijlocul de transport să nu pornească din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum și cu călători agățați de exteriorul caroseriei;
- 11) să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;
- 12) să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport, exprimată prin număr de locuri pe scaune;
- 13) să asigure spațiile necesare pentru bagajele de mână ale călătorilor;
- 14) să îmbarce/debarce călători numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;
- 15) să utilizeze numai legitimații/abonamente de călătorie cu regim special, conform prevederilor legale în vigoare;
- 16) să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de legitimații/abonamente de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- 17) să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile de accidente care cad în sarcina operatorului de transport;
- 18) să țină evidența curselor sosite și plecate, la fiecare capăt de linie;
- 19) să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație sau a unui traseu, în caz de forță majoră;
- 20) să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
- 21) să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
- 22) mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului, în stare de funcționare;
- 23) mijloacele de transport trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;
- 24) pe părțile laterale ale mijlocului de transport va fi inscripționat denumirea executantului transportului;
- 25) la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace pentru prevenirea și combaterea incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
- 26) mijloacele de transport trebuie să aibă inspecția tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen;
- 27) mijloacele de transport în comun trebuie să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
- 28) să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru compensația pentru efectuarea obligațiilor de serviciu public local de persoane, precum și diferența de taxă pentru protecție socială, conform legislației în vigoare, pentru a fi transmise către **Eroare! Fără sursă de referință.** comuna Dumitra;
- 29) să elaboreze bugetul privind întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale la bunurile date în administrare de comuna Dumitra, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate de concedent;
- 30) să asigure informarea permanentă a călătorilor cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Taxele aplicate, precum și modificarea acestora;
- 31) să aplice normele de protecție a muncii specific activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- 32) să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
- 33) să elaboreze strategii de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri, și la gestionarea serviciului public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
- 34) să prezinte programe pentru dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;
- 35) alte condiții specifice stabilite de către **Eroare! Fără sursă de referință.** comuna Dumitra.

CAPITOLUL IV. Investiții

Art. 14

(1) Bunurile și elementele componente ale sistemelor publice de transport local aflate în domeniul public sau privat al comunei Dumitra sunt date în exploatare pentru prestarea serviciului public de transport operatorilor de transport cărora li s-a atribuit gestiunea serviciului.

(2) Prin delegarea serviciului public de transport de călători, se transferă operatorului de transport o parte din riscurile privind organizarea și prestarea serviciului de transport, respectiv cele legate de exploatarea mijloacelor de transport și a infrastructurii aferente, îndeplinirea obligațiilor de transport asumate de către operatorul de transport, aplicarea unor Taxe de călătorie aprobate de **Eroare! Fără sursă de referință.** comuna Dumitra.

(3) În contractul de dare în administrare serviciului, se vor defini categoriile de bunuri și se va preciza modul de repartitie a bunurilor de retur sau a bunurilor preluate realizate până la încetarea, din orice vauză, a contractului de dare în administrare serviciului, precum și eventualele despăgubiri.

(4) Administrarea bunurilor aparținând domeniului public sau privat al U.A.T.-ului, aferente sistemelor de utilități publice, se face cu diligența unui bun proprietar.

Art. 15

(1) Finanțarea și realizarea investițiilor aferente sistemelor de transport utilizate pentru prestarea serviciului public de transport conform programului de transport al operatorului, aflate în domeniul public / privat, se face cu respectarea legislației aplicabile în vigoare privind fundamentarea, inițierea, promovarea investițiilor publice, a legislației privind achizițiile publice și cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism și amenajarea teritoriului.

(2) Finanțarea investițiilor se va asigura de către U.A.T. Dumitra / operator, după caz, din următoarele surse:

- alocații de la bugetul local;
- surse proprii ale operatorului, constituite din amortismentul cumulat în anul anterior, precum și din profitul realizat;
- credite bancare, garantate de autoritățile administrației publice locale ale U.A.T.-ului Dumitra;
- fonduri nerambursabile conform unor programe de finanțare;
- alte surse constituite potrivit legii.

(3) Operatorul are obligația de a realiza investițiile în legătură cu prestarea serviciului de transport public local în conformitate cu Programul de Investiții al Operatorului.

(4) Bunurile realizate ca urmare a investițiilor pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea sistemelor serviciilor publice de transport public local de persoane finanțate din fonduri proprii ale operatorilor, rămân în proprietatea acestora pe toată durata contractului de delegare a gestiunii.

(5) Costurile aferente investițiilor realizate de către Operator din surse proprii sau atrase, conform legii, vor fi luate în considerare pentru calculul compensației.

(6) Finanțarea investițiilor pentru înființarea, reabilitarea, modernizarea și/sau dezvoltarea sistemelor serviciilor publice de transport public local de persoane (Programele de Investiții ale operatorului, **Eroare! Fără sursă de referință.** comunei Dumitra, după caz) se face din bugetele locale, din fonduri private sau fonduri comunitare, promovate de autoritățile administrației publice locale ori, după caz, de **Eroare! Fără sursă de referință.** comuna Dumitra, în numele și pe seama U.A.T.-ului. În plus, acestea se nominalizează în listele anuale de investiții anexate la bugetul local, respectiv al **Eroare! Fără sursă de referință.** comunei Dumitra, în cazul realizării unor investiții de interes comun în domeniul infrastructurii tehnico-edilitare aferente sistemului public de transport local, de către mai multe U.A.T.-uri, și se aprobă o dată cu acestea prin hotărâri ale autorităților deliberative ale U.A.T.-ului după caz.

CAPITOLUL V. Dispoziții finale

Art. 16

(1) Realizarea activității de transport public de persoane prin curse regulate se va face cu respectarea indicatorilor de performanță din Regulamentul pentru efectuarea transportului public la nivelul Unității Administrativ Teritoriale Dumitra.

(2) Operatorul nu se găsește în stare de faliment, conform Legii nr. 85/2006 și nr. 85/2014.

(3) Se interzice încredințarea/subcontractarea activității de transport public de către operatori/transportatori către alți operatori/transportatori.

(4) Pe durata Contractului, Operatorul beneficiază de drept exclusiv pe traseele atribuite și licențiate.

(5) Autoritatea Contractantă are dreptul să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public local și de îndeplinire a obligațiilor de serviciu public de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de către Operator.

(6) Operatorul are obligația de a se supune controlului și de a se conforma măsurilor stabilite cu ocazia activității de control.

(7) Operatorul poate presta pentru terți activități conform Statutului, care nu fac parte din sfera serviciului de transport public de călători. Operatorul va ține evidența contabilă de gestiune, distinct, pentru cheltuielile și veniturile cu activități prestate pentru terți, altele decât cele care fac obiectul Contractului încheiat cu **Eroare! Fără sursă de referință.** comune Dumitra, conform pct. nr. 5 din Anexa la Regulamentul C.E. nr. 1370/2007, astfel încât acestea să poată fi evaluate, monitorizate și controlate de către **Eroare! Fără sursă de referință.** comuna Dumitra.

Art. 17

Orice modificare a legislației incidente în materie, va modifica de drept prezentul caiet de sarcini.

Art. 18

Prezentul caiet de sarcini poate fi modificat prin hotărâre a H.C.L. al comunei Dumitra.

Art. 19

"ANEXA NR. 1. Programul de transport",
respectiv

"ANEXA NR. 2. Denumirea stațiilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu"
fac parte integrantă din prezentul caiet de sarcini.

ANEXA NR. 1. Programul de transport

Linia Dumitra DN17C – Cepari DC32 – DJ173B – Cepari DC32 - Dumitra DN17C



Traseu:

Principalele străzi: DN17C –DC32–DJ 173B

Capăt1: DN17C (în fața căminului cultural Dumitra)

Capăt 2: DJ173B (În fața Bisericii Ortodoxe Tărbia)

Lungimea traseului este de aprox. 12 km.

Traseu	Lungime traseu (km)	Timp estimat (minute)	Frecvență vârf (minute)	Frecvență weekend (minute)	Vehicule vârf	Plecări/zi L-V	Plecări/zi weekend
1	12	50	120	180	1	6	3

Lungime microbuz (metri)	Capacitate microbuz (nr. persoane)	Oră de vârf (călători/oră- sens)	Oră de repaos (călători/cursă- sens)	Zi lucrătoare (călători/zi- sens)	Zi weekend (călători/zi- sens)
7,6m	22	22	8	60	30

ANEXA NR. 2. Denumirea stațiilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu

Stații din comuna Dumitra

TRASEUL NR 1 (11 stații)		
Nr. crt.	DENUMIRE STAȚIE	AMPLASAMENT
Sensul de parcurs		
1		DN17C (în fața căminului cultural Dumitra)
2		DN17C - Intersecție cu str. Crizantemelor, Dumitra
3		DN17C - Intersecție cu str. Florilor, Dumitra
4		DN17C - Intersecție cu str. Sportului, Dumitra
5		DN17C - Intersecție cu str. Salciei, Dumitra
6		DN17C - Intersecție cu str. Valea Caselor, Dumitra
7		DN17C - Intersecție cu DC 32, Cepari
8		DC 32, Cepari
9		DC32 – Intersecție DJ 173B
10		DJ 173B - intersecție DC31C/str. Măcieșului
11		DJ 173B Tărpiu

ANEXA NR. 14. Regulamentul serviciului public de transport local de persoane

REGULAMENT

**AL SERVICIULUI PUBLIC DE TRANSPORT LOCAL DE PERSOANE PE RAZA
ADMINISTRATIV-TERITORIALĂ A U.A.T.-DUMITRA, BENEFICIAR A
SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL PRESTAT DE CĂTRE OPERATOR**

CAP. I Dispoziții generale

Art. 1

Regulamentul serviciului de transport public de persoane prin curse regulate la nivelul Unitatea Administrativ Teritorială Dumitra s-a întocmit în baza Ordinului M.T. nr. 972-2007 privind aprobarea Regulamentului-Cadru pentru prestarea transportului public local și a Caietului de Sarcini-Cadru al serviciilor de transport public local.

Art. 2

(1) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind efectuarea serviciilor de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra, cu excepția transportului public pe căile navigabile interioare, a transportului în regim de taxi și în regim de închiriere și a transportului cu metroul, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru efectuarea serviciului, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, precum și raporturile dintre operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați și utilizatorii serviciilor.

(2) Serviciul de transport public local pe raza administrativ-teritorială a U.A.T.-ului Dumitra se poate efectua numai cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, reglementărilor în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

(3) Serviciul de transport public local face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de utilitate publică și de interes economic și social general, desfășurat la nivelul U.A.T., sub controlul, conducerea sau coordonarea autorității administrației publice locale, în scopul asigurării transportului public local.

(4) Serviciul de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra se pot efectua numai în condițiile respectării prevederilor prezentului Regulament, ale Caietului de sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a U.A.T.-ului Dumitra, ale reglementărilor în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

Art. 3

Organizarea și efectuarea activităților specifice serviciilor de transport public local pe raza administrativ-teritorială a U.A.T.-ului Dumitra trebuie să asigure satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică ale comunităților locale, și anume:

- satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și ale operatorilor economici pe suprafața administrativ-teritorială a U.A.T.-ului Dumitra;
- îmbunătățirea siguranței rutiere, protecției mediului și calității transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra;
- accesul egal și nediscriminatoriu al operatorilor de transport, respectiv al transportatorilor autorizați, la piața transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra;
- optimizarea funcționării pieței transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra prin asigurarea unui cadru concurențial normal, dinamic și loial.

Art. 4

(1) Primăria comunei Dumitra va urmări, prin exercitarea atribuțiilor, competențelor și drepturilor ce îi revin conform legii, ca efectuarea serviciului de transport public local să se realizeze în condiții de siguranță rutieră, calitate și confort, în concordanță cu interesul general al comunității pe care o reprezintă, respectiv în conformitate cu legislația în vigoare.

(2) Pentru eliberarea documentelor solicitate de către Operator pentru prestarea serviciului public de transport local de călători, **Eroare! Fără sursă de referință.** comuna Dumitra nu percepe Taxe acestuia.

Art. 5

În sensul prezentului regulament, termenii și noțiunile utilizate se definesc după cum urmează:

- 1) activitate de transport public de călători la nivelul U.A.T. Dumitra = suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor sau al combinației de vehicule, pe distanțe și în condiții prestabilite, efectuate în cadrul unuia dintre serviciile prevăzute la Art. 1 alin. (2);
- 2) autoritate de autorizare = compartimentul sau serviciul specializat de transport local din subordinea primăriei;
- 3) autorizație de transport = documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atestă că transportatorul îndeplinește condițiile pentru accesul la efectuarea transportului public la nivelul U.A.T.;
4. caiet de sarcini al licenței de traseu = documentul care însoțește licența de traseu, care cuprinde în principal cerințele pentru asigurarea programului de circulație și realizarea unui transport în condiții de siguranță și confort;
5. copie conformă a autorizației de transport = documentul eliberat de autoritatea de autorizare, în baza autorizației de transport sau, după caz, a licenței de transport, pentru fiecare dintre autovehiculele sau ansamblurile de vehicule rutiere deținute conform legii, care atestă atribuirea unuia dintre serviciile de transport public la nivelul U.A.T. nominalizate la Art. 1 alin. (2) lit. c)-e);
6. copie conformă a licenței de transport = documentul eliberat în baza licenței de transport de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2005 privind transporturile rutiere, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 102/2006, cu modificările și completările ulterioare, pentru fiecare dintre autovehiculele sau ansamblurile de vehicule rutiere utilizate de operatorul de transport rutier la operațiuni de transport rutier;
7. licență de transport = documentul eliberat de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în condițiile legii, care atestă ca deținătorul îndeplinește condițiile de onorabilitate, capacitate financiară și competență profesională, aceasta având acces la transportul rutier public;
8. licență de traseu = documentul care dă dreptul operatorului de transport rutier să efectueze transport public la nivelul U.A.T. de persoane prin curse regulate sau curse regulate speciale cu autobuze pe un anumit traseu, conform programului de transport;
9. persoană desemnată = persoana fizică care are calitatea de manager al activității de transport rutier, posesoare a unui certificat de competență profesională și care este angajată pe bază de contract de muncă să conducă permanent și efectiv activitatea de transport a operatorului de transport/transportatorului autorizat; în cazul persoanelor fizice/asociațiilor familiale autorizate ca transportator, persoana desemnată trebuie să fie persoana fizică sau unul dintre membrii asociației familiale;
10. program de circulație = documentul utilizat în transportul public la nivelul U.A.T. de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor;
11. program de transport public județean = programul propus și aprobat de Consiliul Județean Bistrița - Năsăud, prin care se stabilesc traseele pentru transportul public de persoane prin curse regulate între localitățile județului, programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea autobuzelor necesare;
12. program de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra = programul propus și aprobat de consiliile locale, prin care se stabilesc traseele pentru transportul public la nivelul U.A.T. Dumitra de persoane prin curse regulate pe raza teritorial-administrativă a localității, programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea autobuzelor necesare;
13. stație publică = punctul de pe traseul unui serviciu de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra de persoane prin curse regulate, amenajat corespunzător, semnalizat printr-un indicator rutier și care să aibă în dotare un panou suplimentar pe care este atașat orarul conform căruia opresc autobuzele pentru urcarea și coborârea persoanelor transportate;
14. traseu = parcursul care asigură legătura între mai multe localități și/sau obiective, cuprinse între două capete, pe care se efectuează transport public la nivelul U.A.T. Sângeorz Dumitra de persoane prin curse regulate și curse regulate speciale. În funcție de amplasarea capetelor și de itinerarul dintre acestea, traseele pot fi județene sau locale;

-
15. utilizator al serviciului de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra = persoana fizică sau juridică beneficiară a unui serviciu de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra;
 16. contract de DARE ÎN ADMINISTRARE= contract încheiat în conformitate cu prevederile Regulamentului C.E. nr. 1370/2007, Legii nr. 51/2006 și Legii nr. 92/2007.

CAP. II Efectuarea transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra

Secțiunea 1. Principiile și obiectivele efectuării transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra

Art. 6

Transportul public la nivelul U.A.T. Dumitra se efectuează numai în condițiile respectării prevederilor Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007, ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2005, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 102/2006, cu modificările și completările ulterioare, ale reglementărilor naționale și ale Uniunii Europene în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

Art. 7

Serviciile de utilități publice se organizează și funcționează cu respectarea prevederilor legale în vigoare privind administrația publică locală, descentralizarea administrativă și financiară, dezvoltarea regională, finanțele publice locale și cu respectarea principiilor:

- a) autonomiei locale;
- b) descentralizării serviciilor publice;
- c) subsidiarității și proporționalității;
- d) asocierii intercomunitare;
- e) responsabilității și legalității;
- f) dezvoltării durabile și corelării cerințelor cu resursele;
- g) protecției și conservării mediului natural și construit;
- h) asigurării igienei și sănătății populației;
- i) administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică sau privată a U.A.T.-ului;
- j) participării și consultării cetățenilor;
- k) liberului acces la informațiile privind serviciile publice.

Art. 8

(1) Transportul public la nivelul U.A.T. Dumitra se poate efectua numai cu vehicule rutiere a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică valabilă, acestea fiind clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Pentru accesul la infrastructura rutieră, vehiculele rutiere fabricate în țară sau în străinătate, înmatriculate sau care urmează să fie înmatriculate în România, sunt supuse omologării în vederea înmatriculării ori înregistrării și/sau inspecției tehnice periodice, după caz, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(3) Transportul public la nivelul U.A.T. Dumitra se efectuează numai cu vehicule rutiere destinate prin construcție tipului respectiv de transport și, după caz, dotate cu tahografe și limitatoare de viteză, în conformitate cu reglementările în vigoare.

Art. 9

Transportul public la nivelul U.A.T. Dumitra se efectuează cu respectarea ansamblului reglementărilor care contribuie la îmbunătățirea siguranței rutiere, referitoare la condițiile pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport, infrastructura rutieră, persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației și ceilalți participanți la trafic.

Art. 10

(1) Este considerat serviciu public de transport local de călători transportul public care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a) se efectuează de către un operator de transport rutier sau de către un transportator autorizat conform legislației în vigoare;

- b) se efectuează numai pe raza U.A.T.-ului **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra;
- c) se execută pe baza unui program de transport prestabilit de către **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra;
- d) se efectuează de către operatorul de transport rutier cu mijloace de transport în comun, înmatriculate sau înregistrate în România, respectiv cu autobuze deținute de acesta sau de către unitatea administrativ-teritorială **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra;
- e) persoanele transportate sunt îmbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite stații;
- f) pentru efectuarea serviciului, operatorul de transport rutier percepe de la persoanele transportate un taxă de transport plătit anticipat sau în vehicul, după caz, cu excepția călătorilor care au dreptul la gratuitatea serviciului;
- g) transportul cu autobuzele se efectuează numai pe bază de licențe de traseu eliberate de către Autoritatea de autorizare din cadrul **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra.

(2) Efectuarea serviciului de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra trebuie să asigure:

- a) creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciilor publice de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra de persoane prin curse regulate;
- b) accesul la serviciile de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra și protecția categoriilor sociale defavorizate;
- c) informarea publicului călător;
- d) executarea transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra de persoane prin curse regulate în condiții de regularitate, siguranță și confort;
- e) corelarea capacității de transport cu fluxurile de călători existente;
- f) continuitatea serviciului de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra de persoane prin curse regulate.

Secțiunea 2. Licențe, autorizații și alte documente necesare pentru efectuarea transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra

Art. 11

(1) Serviciile de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra de persoane prin curse regulate se efectuează numai de către operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați care dețin licență de traseu valabilă, eliberată de către autoritatea de autorizare, conform prevederilor legale.

(2) Licența de traseu se eliberează pentru traseele cuprinse în programele de transport rutier de persoane prin curse regulate, însoțită de caietul de sarcini al acestora și de programul de circulație.

(3) Licența de traseu se eliberează în numărul de exemplare corespunzător numărului mijloacelor de transport în comun utilizat pentru efectuarea tuturor curselor prevăzute în programul de circulație.

(4) În vederea obținerii licenței de traseu, operatorul de transport va depune la autoritatea de autorizare următoarele documente:

- a) cerere;
- b) licența de transport, în copie;
- c) copiile conforme ale licenței de transport;
- d) certificatele de înmatriculare a autovehiculelor;
- e) certificat de pregătire profesională a persoanei desemnate să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier de persoane.

(5) Licența de traseu se eliberează pentru o perioadă de 3 (trei) ani, fără a depăși valabilitatea programului de transport, cu posibilitatea prelungirii acesteia.

(6) Licența de traseu este nominală și netransmisibilă.

(7) Caietul de sarcini aferent licenței de traseu cuprinde:

- a) stațiile publice, cu amplasarea acestora;
- b) numărul și capacitatea autobuzelor;
- c) intervalul de succedare a curselor;
- d) ora primei / ultimei plecări de la capetele de traseu;
- e) zilele în care se efectuează transporturile.

Art. 12

Operatorii de transport/transportatorii autorizați au obligația de a deține la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata transportului public de persoane prin curse regulate, următoarele documente:

- a) licența de traseu și caietul de sarcini al acesteia, eliberat de emitentul licenței;
- b) programul de circulație;
- c) copia conformă a licenței de transport;
- d) certificat de înmatriculare al autovehiculului, cu inspecția tehnică periodică valabilă;
- e) legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport/transportatorului autorizat;
- f) contractul de leasing în original ori o copie conformă cu originalul, în cazul în care autobuzul este utilizat în baza unui asemenea contract;
- g) actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;
- h) certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil, după caz.

Secțiunea 3. Siguranța rutieră

Art. 13

În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii de transport public local de persoane pe raza administrativ-teritorială a U.A.T.-ului ale **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra (beneficiare ale serviciului de transport public local prestat de către Operator) au obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța rutieră și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport și persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației.

Art. 14

Operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii publice de transport local pe raza administrativ-teritorială a U.A.T.-ului ale **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra (beneficiare ale serviciului de transport public local prestat de către Operator) au următoarele îndatoriri:

- 1) să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice, repararea, întreținerea, reglarea, modificarea constructivă și reconstrucția mijloacelor de transport;
- 2) să utilizeze mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică/revizia tehnică periodică valabilă și certificate/ clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;
- 3) în intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/revizii tehnice periodice, să asigure menținerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entități tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare și dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate conform legislației în vigoare;
- 4) să instaleze, prin operatori economici autorizați, tahografe și limitatoare de viteză cu aprobare de model la vehiculele pentru care acestea sunt obligatorii;
- 5) să nu permită plecarea în cursă a vehiculelor care au tahograful sau limitatorul de viteză defect, nesigilat ori fără suficiente foi de înregistrare pentru efectuarea întregului parcurs al transportului;
- 6) să informeze conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili cu privire la regulamentele interne ale întreprinderii și prevederile relevante ale contractelor colective de muncă;

- 7) să verifice pe foile de înregistrare sau pe cartelele conducătorilor auto utilizate modul în care aceștia respectă prevederile legale în vigoare privind perioadele de conducere și de odihnă și să ia măsurile necesare pentru a împiedica repetarea unor nereguli în acest sens;
- 8) să verifice funcționarea tahografului și a limitatorului de viteză, inclusiv cu ocazia analizării diagramelor-tahograf sau a înregistrărilor stocate în memoria cardului conducătorului auto/tahografului digital, după caz;
- 9) să nu permită intervenția persoanelor neautorizate asupra tahografelor și a limitatoarelor de viteză;
- 10) să angajeze transporturile și să întocmească programul de executare a transporturilor, astfel încât conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili să poată respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihnă și de repaus;
- 11) să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă normele de protecție a muncii, protecție a mediului, prevenire și combatere a incendiilor, pe tot timpul efectuării transportului;
- 12) să permită efectuarea transporturilor numai cu respectarea maselor totale maxime autorizate de autoritatea competentă și/sau în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare; să se asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor și să permită transportul mărfurilor/coletelor doar în limita spațiilor disponibile;
- 13) să respecte procedurile ce trebuie urmate în caz de accident și să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație;
- 14) să respecte și să aplice reglementările legale în vigoare privind transportul rutier al persoanelor;
- 15) să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută.

Art. 15

(1) Operatorul de transport care efectuează serviciul de transport public local de persoane pe raza administrativ-teritorială a U.A.T.-ului ale **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra (beneficiare ale serviciului de transport public local prestat de către Operator) va întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

(2) Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor ce se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere.

Secțiunea 4. Condiții privind efectuarea transportului public local de persoane la nivelul U.A.T. Dumitra

Art. 16

Transportul public la nivelul U.A.T. Dumitra se poate efectua numai cu vehicule rutiere a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică valabilă, acestea fiind clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 17

Responsabilitățile ce revin persoanei desemnate să conducă permanent și efectiv activitatea de transport sunt cele stabilite prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 761/1999 privind desemnarea, pregătirea și atestarea profesională a persoanelor care conduc permanent și efectiv activități de transport rutier, cu modificările și completările ulterioare.

CAP. III Drepturi și obligații

Art. 18

Drepturile și obligațiile operatorilor de transport/transportatorilor autorizați care desfășoară activități de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra se prevăd în regulamentele și caietele de sarcini ale serviciului de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra, aprobate de către U.A.T. Dumitra, anexate la hotărârile de dare în administrare, respectiv la contractele de DARE ÎN ADMINISTRARE aprobate.

Art. 19

Operatorii de transport autorizați care desfășoară activități de transport public local de persoane pe raza administrativ-teritorială a U.A.T.-ului ale **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra (beneficiare ale serviciului de transport public local prestat de către Operator), au următoarele drepturi:

- 1) cei care își desfășoară activitatea pe baza unui contract de dare în administrare au dreptul să întrerupă prestarea serviciului de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către autoritățile administrațiilor publice locale ale **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra, cu obligația de a notifica întreruperea prestării serviciului în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;
- 2) să încaseze Taxele aferente transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra de persoane prin curse regulate;
- 3) să actualizeze semestrial Taxele aferente transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra de persoane prin curse regulate, cu rata inflației, prin hotărâri ale A.G.A. U.A.T. Dumitra;
- 4) să includă în Taxele de transport percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia și pentru bagajele lor, precum și pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport, în cazul transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra de persoane prin curse regulate;
- 5) să utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului public la nivelul U.A.T. Dumitra de călători prin curse regulate;
- 6) să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra de persoane, în condițiile stabilite conform hotărârii de dare în administrare sau contractului de delegare a gestiunii, după caz;
- 7) să beneficieze de o despăgubire adecvată și efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de DARE ÎN ADMINISTRARE de către concedent, fără respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în acesta;
- 8) să ceară întreruperea serviciului în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului încredințat spre administrare;
- 9) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, conform legislației în vigoare, se pot adresa instanței competente.

Art. 20

Operatorii de transport autorizați care desfășoară activități de transport public local de persoane pe raza administrativ-teritorială a U.A.T.-ului ale **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra (beneficiare ale serviciului de transport public local prestat de către Operator), au următoarele obligații:

- 1) să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;
- 2) în salonul mijlocului de transport va fi asigurată informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la legăturile cu alte mijloace de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra de persoane;
- 3) să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee, a instrucțiunilor

- privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;
- 4) să asigure vânzarea legitimațiilor/abonamentelor de călătorie în toate stațiile stabilite de comun acord cu autoritatea administrațiilor publice locale și nominalizate într-o anexă la hotărârea de dare în administrare, respectiv la contractul de DARE ÎN ADMINISTRARE aprobat prin hotărârea de atribuire;
 - 5) în stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum și a hărților simplificate cu indicarea traseelor și stațiilor pentru informarea publicului călător;
 - 6) să emită abonamente de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;
 - 7) să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;
 - 8) să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;
 - 9) mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, persoane cu deficiențe de mobilitate, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe, cărucioare pentru copii;
 - 10) să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, să nu plece mijlocul de transport din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum și cu călători agățați de exteriorul caroseriei;
 - 11) să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări, ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;
 - 12) să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport;
 - 13) să asigure spațiile necesare pentru obiectele pierdute ale călătorilor;
 - 14) să îmbarce/debarce călători numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;
 - 15) să utilizeze numai legitimații/abonamente de călătorie cu regim special, agreate de autoritatea administrațiilor publice locale;
 - 16) să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de legitimații/abonamente de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
 - 17) să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;
 - 18) să țină evidența curselor sosite și plecate, la fiecare capăt de linie;
 - 19) să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;
 - 20) să asigure, prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;
 - 21) să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport, precum și pentru intervenții la rețeaua electrică de contact sau calea de rulare a tramvaielor etc.;
 - 22) să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație sau a unui traseu în caz de forță majoră;
 - 23) să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
 - 24) să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
 - 25) mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;
 - 26) să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;
 - 27) pe părțile laterale ale mijlocului de transport va fi inscripționată denumirea executantului transportului;

- 28) la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
- 29) mijloacele de transport trebuie să aibă inspecția tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen;
- 30) să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;
- 31) să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale sau ale hotărârii de dare în administrare, după caz;
- 32) să respecte sarcinile asumate potrivit hotărârii de dare în administrare, contractului de DARE ÎN ADMINISTRAREserviciului sau contractului de transport încheiat cu beneficiarul, după caz;
- 33) să respecte indicatorii de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii, prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de transport încheiat cu beneficiarul;
- 34) să permită accesul liber și nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra;
- 35) să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra;
- 36) să efectueze transportul public de persoane prin curse regulate, conform prevederilor programului de circulație, în condiții de calitate, siguranță, regularitate și confort;
- 37) să asigure continuitatea serviciului de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra de persoane prin curse regulate;
- 38) să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente;
- 39) să fundamenteze și să supună concedentului U.A.T. Dumitra Taxele ce vor fi utilizate în activitatea de transport public local de persoane prin curse regulate;
- 40) să nu încarce în mod artificial costurile de operare;
- 41) să pună la dispoziția publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
- 42) să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun, în limita bugetului aprobat, la bunurile date în administrare/închiriate de la concedent, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate de acesta;
- 43) să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, precum și diferența de taxă pentru protecție socială, conform legislației în vigoare, pentru a fi supuse aprobării Consiliului Local;
- 44) în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt concedentului, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
- 45) să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deținute, precum și asigurarea călătorilor și bunurilor acestora, conform prevederilor legislației în vigoare privind asigurările;
- 46) să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație, Taxele aplicate, precum și modificarea acestora;
- 47) să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- 48) să asigure accesul organelor de control ale concedentului la informațiile privind executarea serviciului concesionat și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor date în administrare/închiriate, după caz;
- 49) să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră;
- 50) să dețină la sediul social următoarele documente, în funcție de tipul de transport public efectuat la nivelul U.A.T. Dumitra:
 - asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina transportatorului;
 - cărțile de identitate ale vehiculelor, în original pentru cele deținute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deținute în baza unui contract de leasing;
 - contractele de leasing pentru vehiculele utilizate;

- avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;
 - toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței de transport/autorizației de transport și a delegării gestiunii, după caz;
 - documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;
 - evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice/ reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
 - evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise către **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra, în cazul accidentelor grave de circulație;
 - alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- 51) să furnizeze autorității administrațiilor publice locale, respectiv autorităților de reglementare competente conform legii, informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul, necesare verificării și evaluării modului de prestare a serviciului;
 - 52) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare;
 - 53) să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
 - 54) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri;
 - 55) să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
 - 56) să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;
 - 57) să ia măsuri de instruire a conducătorilor auto angajați, atât din punct de vedere profesional, cât și privind comunicarea cu cetățenii;
 - 58) să furnizeze, trimestrial, către **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra, documente din care să rezulte modul de îndeplinire a indicatorilor de performanță;
 - 59) să aducă la cunoștință conducătorilor auto obligațiile ce le revin pe timpul efectuării curselor de transport public local.

Art. 21

Conducătorii mijloacelor de transport au următoarele atribuții și responsabilități:

- 1) să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice, inițială și periodică, și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice;
- 2) să respecte normele și regulile privind conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduita preventivă;
- 3) să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;
- 4) să cunoască și să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului, protecția bunurilor;
- 5) să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare, și să utilizeze corect tahograful, în condițiile legii;
- 6) să nu intervină asupra tahografului sau a limitatorului de viteză pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de funcționare;
- 7) să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută;
- 8) să nu fumeze în interiorul mijloacelor de transport în comun;
- 9) să aibă un comportament civilizat față de utilizatori;
- 10) să oprească numai în stațiile publice stabilite și special amenajate pentru transportul public local;

- 11) să respecte viteza de deplasare în trafic, să nu conducă agresiv și să nu circule cu ușile deschise;
- 12) să nu deschidă ușile pentru urcarea și coborârea călătorilor între stații, decât cu excepția cazurilor de necesitate;
- 13) să nu pornească din stație înainte de urcarea și coborârea călătorilor, respectiv luarea măsurilor de precauție necesare pentru a evita orice situație periculoasă previzibilă;
- 14) să nu primească alte persoane în cabină;
- 15) să prezinte organelor de control documentele solicitate;
- 16) să folosească atunci când este nevoie instalațiile de încălzire / condiționare a aerului la mijloacele de transport care sunt dotate cu astfel de echipamente.

Art. 22

Au calitatea de utilizatori beneficiarii serviciilor de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra, persoane fizice sau juridice.

Art. 23

(1) Principalele drepturi ale utilizatorilor sunt următoarele:

- 1) să beneficieze, liber și nediscriminatoriu, de serviciul de transport public local la nivelul U.A.T. Dumitra;
- 2) să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra;
- 3) să le fie aduse la cunoștință hotărârile **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra și ale Consiliului Local ale U.A.T.-ului **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra cu privire la transportul local;
- 4) să conteste hotărârile **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra și ale Consiliului Local ale U.A.T.-ului **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condițiile legii;
- 5) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de operatorii de transport rutier sau de transportatorii autorizați, prin nerespectarea obligațiilor asumate prin contractele de atribuire a gestiunii;
- 6) să sesizeze autorităților administrațiilor publice locale orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor de transport public la nivelul **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;
- 7) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8) să beneficieze de facilități pentru plata serviciului public de transport
- 9) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind serviciul de transport public la nivelul **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra;
- 10) să beneficieze de informații actualizate în mijloacele de transport, pe site-ul Operatorului, respectiv mijloace mass-media. **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra și Operatorul vor identifica soluții pentru îmbunătățirea informării călătorilor.

(2) Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, beneficiază, în condițiile legii, de facilități pentru plata serviciului de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra.

Art. 24

Principalele obligații ale utilizatorilor sunt următoarele:

- 1) să dețină legitimații de călătorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege;
- 2) să valideze titlul de călătorie, la începerea acesteia;
- 3) să prezinte pentru control titlul de călătorie valabil;
- 4) să achite costul legitimațiilor de călătorie valabile pentru călătoriile pe care le efectuează, conform taxelor menționate lizibil pe acestea;
- 5) să achite, în termenele stabilite, contravaloarea serviciului furnizat/prestat pe baza contractelor;
- 6) să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;

- 7) să aibă un comportament civilizat în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori;
- 8) să nu introducă în mijloacele de transport:
 - materii greu mirositoare;
 - materii inflamabile;
 - butelii de aragaz;
 - butoaie cu carbid;
 - tuburi de oxigen;
 - materiale explozibile;
 - filme cinematografice neambalate în cutii metalice;
 - produse caustice;
 - materiale sau obiecte care prin natura, formatul sau dimensiunile lor pot produce daune sau pot murdări autovehiculul, bagajele sau îmbrăcămintea călătorilor;
 - animale vii, care pot să aducă daune fizice și/sau morale călătorilor, respectiv să producă daune sau să murdărească autovehiculul;
 - obiecte sau mărfuri interzise la transport prin dispozițiile legale;
- 9) să nu consume băuturi alcoolice în mijloacele de transport în comun;
- 10) să nu fumeze, să nu consume semințe, să nu arunce hârtii sau resturi de orice fel;
- 11) să nu degradeze mobilierul și dotările vehiculelor de transport în comun.

Art. 25

Principalele obligații ale personalului de verificare și control a titlurilor de călătorie sunt:

- 1) să verifice valabilitatea și autenticitatea titlurilor de călătorie (bilete, abonamente, titluri de călătorie gratuite);
- 2) în timpul controlului, să poarte la vedere ecusonul cu numele și prenumele;
- 3) să aibă o ținută corespunzătoare;
- 4) să aibă un comportament civilizat;
- 5) dacă există o probă faptică, concretă și reală a vinovăției unui călător contravenient, cazul va fi tratat izolat, fără extinderea lui publică în mijlocul de transport, arătându-se în mod obiectiv și civilizat încadrarea faptei în actul normativ de constatare și stabilire a contravenției;
- 6) să intervină și să acționeze pentru aplanarea conflictelor apărute între utilizatorii mijloacelor de transport.

Art. 26

Comuna **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra, beneficiară a Serviciului Public de Transport Local prestat de către Operator, au următoarele drepturi:

- 1) să ceară și să susțină argumentat modificări ale Programului de Transport al Operatorului pe aria lor de competență, în conformitate cu schimbările semnificative ale cererii de transport;
- 2) în situații de urgență, au dreptul să solicite completarea/modificarea programului de transport pe aria lor de competență;
- 3) de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 60 zile de la încetarea Contractului a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare.

Art. 27

Comuna **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra, beneficiară a Serviciului Public de Transport Local prestat de către Operator, au următoarele obligații:

- 1) să pună la dispoziție Operatorului bunurile din domeniul public sau privat al UAT ce fac obiectul Contractului de DARE ÎN ADMINISTRARE a serviciului de transport public local de călători prin Proces verbal de predare-primire cu Operatorul;
- 2) să amenajeze și să mențină infrastructura de transport (infrastructura rutieră, stațiile și capetele de linie așa cum sunt definite în Ordonanța Guvernului nr.27/2011 privind transporturile rutiere, etc.) de pe teritoriul lor administrativ și în competența lor la parametri

care să asigure deplasarea și staționarea vehiculelor de transport public, confortul și siguranța călătorilor (inclusiv deszăpezire și salubritate);

- 3) să pună la dispoziția Operatorului pe toată durata Contractului de DARE ÎN ADMINISTRAREserviciului de transport local de călători pe teritoriul lor administrativ spații și amenajări pentru activitatea de comercializare de titluri de călătorie,
- 4) să transmită Operatorului și/sau **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra reclamațiile privind serviciul prestat de către Operator, primite de către U.A.T.-uri, indiferent de sursa din care au provenit, în 48 de ore de la primire;
- 5) să asigure plata compensației de exploatare și a compensației ca diferența de taxă, precum și a penalităților, după caz, Operatorului pentru serviciul de transport public de călători, prestat de către Operator pe teritoriul lor administrativ, în condițiile prevăzute în contractul de DARE ÎN ADMINISTRAREserviciului public de transport;
- 6) să realizeze obiectivele de investiții pentru transportul public din planul propriu de investiții;
- 7) să informeze **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra și Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport;
- 8) să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare;
- 9) să asigure starea tehnică corespunzătoare a suprafețelor carosabile de pe întreaga rețea de trasee cuprinse în Programul de transport, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor pentru pietoni;
- 10) să comunice **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra și Operatorului măsurile luate pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public local, inclusiv marcarea stațiilor, prin grija autorităților competente;
- 11) să prevadă în bugetele proprii, la capitolul subvenții pentru transport public, sumele reprezentând valoarea estimată a compensației totale anuale, calculată și transmisă de către **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra în baza contractului de DARE ÎN ADMINISTRAREserviciului public de transport local.

CAP. IV Indicatori de performanță

Art. 28

(1) Indicatorii de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane la nivelul U.A.T. Dumitra, prin curse regulate, sunt următorii:

- 1) numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație (curse anulate sau neregulate);
- 2) numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public la nivelul U.A.T. Dumitra de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore;
- 3) numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2;
- 4) numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație;
- 5) numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:
 - numărul de reclamații justificate;
 - numărul de reclamații rezolvate;
 - numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale;
- 6) protecția mediului (respectarea standardelor de poluare);
- 7) vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători;
- 8) despăgubirile plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;
- 9) numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;
- 10) numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/ transportatorului autorizat;
- 11) indicele de satisfacție a pasagerilor.

(2) În efectuarea serviciului de transport public la nivelul U.A.T. Dumitra, se vor respecta indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament, aprobați prin hotărâre a consiliului local U.A.T. Dumitra.

(3) U.A.T. Dumitra poate aproba și alți indicatori de performanță în efectuarea serviciului de transport public local de persoane, pe baza unor studii de necesitate și oportunitate în care se va ține seama de necesitățile comunităților locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum și de cerințele reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

(4) Indicatorii de performanță se stabilesc cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

CAP. V Răspunderi și sancțiuni

Art. 29

Încălcarea dispozițiilor prezentului Regulament atrage răspunderea juridică disciplinară, patrimonială, civilă, contravențională sau penală, după caz, în condițiile O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, a Legii nr. 61/1991 pentru sancționarea faptelor de încălcare a unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice, republicată, cu modificări, a Legii nr. 51/2006 privind Serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 349/2002 pentru prevenirea și combaterea efectelor consumului produselor din tutun, ale Legii nr. 155/2010 privind organizarea Poliției Locale, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 92/2007 privind Serviciile publice de transport persoane în unitatea administrativ-teritorială, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 30

(1) Constituie contravenții următoarele fapte, dacă nu au fost săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să nu fie considerate infracțiuni și se sancționează după cum urmează:

- a) cu amendă de la 100 lei la 500 lei:
 - pentru nerespectarea prevederilor Art. 2.1, 2, 3, 4, 7;
- b) cu amendă de la 200 lei la 400 lei:
 - pentru nerespectarea prevederilor Art. 2.9, 10;
- c) cu amendă de la 300 lei la 500 lei:
 - pentru nerespectarea prevederilor Art. 2.6, 8, 11.

(2) Contravenientul poate achita în termen de cel mult 15 zile de la data înmânării procesului verbal ori, după caz, de la data comunicării acestuia, jumătate din minimul amenzii prevăzute în prezentul regulament, agentul constatator făcând mențiune despre această posibilitate în procesul verbal.

(2) Călătorul care a săvârșit una dintre contravențiile prevăzute la Art. 2.1, poate achita pe loc contravaloarea unui titlu de călătorie la taxă special, cu suprataxă, fără a se mai încheia proces verbal de contravenție.

(3) În cazul în care se constată că există o suspiciune de călătorie cu un titlu de călătorie fals, vor fi sesizate organele de cercetare penală.

(4) În situația în care contravenția săvârșită a avut drept consecință producerea unui prejudiciu pentru operatorul de transport, în procesul verbal de contravenție se va menționa, pe lângă contravenția săvârșită și amenda aplicată, în ce a constat prejudiciul, urmând ca valoarea acestuia să fie stabilită în baza unui deviz, recuperarea efectuându-se conform dreptului comun.

(5) Contravențiilor prevăzute le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

(6) Constatarea și sancționarea contravențiilor se face de către personalul împuternicit de către președintele **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra, conform reglementărilor aplicabile.

(7) **Eroare! Fără sursă de referință.** Dumitra poate stabili, potrivit O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, și alte fapte decât cele prevăzute, care constituie contravenție în domeniul serviciului de transport public local.

Art. 31

Constituie contravenții următoarele fapte, dacă nu au fost săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să nu fie considerate infracțiuni și se sancționează după cum urmează:

- a) cu amendă de la 100 lei la 500 lei:
 - pentru nerespectarea prevederilor Art. 12, Art. 2, Art. 2, Art. 2;
- b) cu amendă de la 500 lei la 1 000 lei:
 - pentru nerespectarea prevederilor Art. 2.50, 51, 58;
- c) cu amendă de la 1 000 lei la 1 500 lei:
 - pentru nerespectarea prevederilor Art. 11(1).

ANEXA NR. 1. Reglementări privind transportul public local de călători

A1. Legislație aplicabilă:

1. Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2007:315:0001:0013:RO:PDF>
2. COMUNICARE A COMISIEI referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători (2014/C 92/01)
https://www.renascce.eu/documente/Com%20PSO%20RO_934ro.pdf
3. REGULAMENTUL (CE) nr. 1071/2009 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier și de abrogare a Directivei 96/26/CE a Consiliului
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R1071&from=RO>
4. Regulamentul (CE) 2016/2338 Al Parlamentului European și al Consiliului din 14 decembrie 2016 de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 în ceea ce privește deschiderea pieței pentru serviciile de transport feroviar intern de călători
5. Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier
6. Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport
7. Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic Standardul EN 13816 pentru Transporturi – Logistică și Servicii – Transporturi Publice de Pasageri – definirea, urmărirea și măsurarea calității serviciilor
8. Legea nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006
9. Legea nr. 350/2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul, reactualizată în 2013, care reglementează conținutul Planului de Mobilitate Urbana Durabilă
10. LEGE nr. 155 din 30 mai 2023 privind mobilitatea urbană durabilă
11. Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare
12. Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007, publicată în Monitorul Oficial nr. 262 din 19.4.2007.
13. Normă metodologică din 30/11/2011 privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere

14. Ordin al Ministrului internelor și Reformei Administrative nr. 353/2007 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007
15. Ordin Nr. 458/ 2002 al MLPTL pentru aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea pe categorii a autobuzelor și microbuzelor utilizate pentru transporturi publice de persoane prin servicii regulate în trafic național
16. Ordin nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local
17. Ordinul Ministrului Lucrărilor Publice, Transporturilor și Locuinței nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a vehiculelor rutiere, precum și omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2
18. Ordinul Ministrului Transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranța rutieră, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, prin inspecția tehnică periodică - RNTR 1
19. Ordinul Președintelui ANRSC. nr. 140/ 2017 privind modalitatea de atribuire a contractelor de DARE ÎN ADMINISTRAREserviciilor de transport public local
20. Ordinul Președintelui ANRSC. nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local
21. Ordinul Președintelui ANRSC. nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local
22. Ordinul Președintelui ANRSC. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea taxelor pentru serviciile de transport public local de persoane
23. Ordonanța Guvernului nr. 43/1997 privind regimul drumurilor, cu modificările și completările ulterioare
24. Ordonanța Guvernului nr.27/2011 privind transportul rutier, cu modificările și completările ulterioare
25. ORDONANȚĂ nr. 19 din 18 august 1997 (**republicată**)(*actualizată*)
26. Ordonanță nr. 19/1999 privind acordarea unor facilități agenților economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral
27. Ordonanță nr. 26/2011 privind înființarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier
28. Ordonanță nr. 97/1999 (r) privind garantarea furnizării de servicii publice subvenționate de transport rutier intern și de transport pe căile navigabile interioare
29. REGULAMENT din 2 noiembrie 2011 de organizare și funcționare a Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier
30. Ordonanța nr. 71 din 29 august 2002, aprobată cu modificări prin Legea nr. 3/2003, actualizată în 2015 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local
31. Hotărârea nr. 955 din 15 iunie 2004 pentru aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a

Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local (actualizată până la data de 29 august 2014 cu HG 672/2014)

- 32. Ordonanța de urgență nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice reactualizată în 2017
- 33. ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ Nr. 40 din 20 aprilie 2011 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic
- 34. Hotărârea nr. 828 din 10 iulie 2003 pentru aplicarea Ordonanței Guvernului nr. 86/2001 privind serviciile regulate de transport public local de călători
- 35. Ordonanța Guvernului nr. 7 din 25 ianuarie 2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligent în domeniul transportului rutier și pentru realizarea interfețelor cu alte moduri de transport
- 36. Ordinului ministrului transporturilor nr. 1214/ 2015 pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.

ANEXA NR. 15. Politica privind resursele umane și politica socială

Modalitatea de gestionare a resurselor umane existente și necesare urmează specificul activității societății și are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesională și competențe adecvate pentru cerințele activității.

Operatorul va aplica propria sa politică de selecție, calificare, instruire, recalificare, concediere, salarizare și protecție socială potrivit Contractului Colectiv de Muncă, Codului Muncii, prevederilor legale în vigoare, precum și modelele manageriale adaptate la specificul activității desfășurate și metodele strategice pentru motivarea implicării personalului și îmbunătățirea performanțelor.

Nr.crt.	Denumire	Nr.posturi
1	TESA și personal operativ	1
3	Șoferi autobuze + autoturisme	1
4	Taxatori + Vândători bilete, abonamente	0
5	Controlori trafic și bilete	0
6	Dispeceri	1
7	Întreținere	0
8	Spălătorie + Femei de serviciu	0
9	TOTAL	3

Operatorul se obligă să respecte toate normele naționale și europene referitoare la protecția socială angajaților, inclusiv cele referitoare la măsurile de protecție socială luate în cazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum și reglementările privind combaterea discriminării la locul de muncă.

Personalul cu atribuții în siguranța traficului va face periodic subiectul unei examinări psihologice și medicale, potrivit legislației în vigoare. Personalul Operatorului se va conforma reglementărilor în vigoare, instrucțiunilor și altor documente din care reies sarcini și responsabilități.

Pentru a atinge și menține competența necesară pentru activitățile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica și conduce activități de instruire pentru toate categoriile de angajați ai Operatorului.

ANEXA NR. 16. Estimarea anuală a compensației**Comuna Dumitra**

INDICATOR	An 1
KM total planificați	
Autobuz	
Cost unitar / km	
Cost total km efectuați x cost unitar	
Venituri din serviciul transport public	
din care venituri din vânzări de titluri de călătorie	
alte venituri PSO	
Total compensație anuală planificată	

Estimarea anuală a compensației AN 1 - ...- AN 5

1. Comuna Dumitra						
INDICATOR	An 1	An 2	An 3	An 4	An 5	TOTAL
KM total planificați	23112	23112	23112	23112	23112	
Autobuz	1	1	1	1	1	
Cost unitar / km						
Cost total km efectuați x cost unitar						
Venituri din serviciul transport public						
din care venituri din vânzări de titluri de călătorie						
alte venituri PSO						
Total compensație anuală panificată						

ANEXA NR. 17. Metodologia de alocare a compensației totale pe U.A.T.-uri beneficiare, ale Entității Contractante

Compensația se calculează pentru UAT-ul beneficiar , printr-un Raport lunar de constatare-conform Anexei 7.1 - Raport lunar de constatare. Ca urmare etse necesară stabilirea modalității de alocare pentru fiecare comportament ce intră în calculul compensației.

17.1 Metodologia de alocare a Compensației de exploatare

Compensația lunară de exploatare se face prin alocarea unei chei de repartizare în funcție de ponderea km efectiv realizați lunar, în totalul km efectiv realizați lunar pentru îndeplinirea obligației serviciului public de transport local de calatori, calculata astfel:

$$K1 = \frac{\text{km efectiv realizați lunar}}{\text{total km efectiv realizați lunar}} * 100$$

Evidența contabilă se va organiza pe analitice distincte ale conturilor pe fiecare mod de transport și pe alte activități, în contabilitatea de gestiune.

17.2 Repartiția veniturilor din diferențe de taxă

Repartiția acestor venituri pentru UAT se face în conformitate cu Anexa 6.2- Modul de acordare și alocare a diferențelor de taxă pentru UAT.

Veniturile din diferențele de taxă de care beneficiază anumite categorii de calatori (revoluționari, veterani de război, beneficiari de ajutor social, cetateni cu vârsta peste 65 de ani etc) vor fi evidențiate în conturi analitice distincte.

Veniturile din diferențe de taxă de care beneficiază elevii din învățământul preuniversitar vor fi evidențiate în conturi analitice în funcție de raza administrativ teritorială pe care își are sediul unitatea de învățământ, unde este școlarizat elevul.

17.3 Repartiția veniturilor din încasări directe

Veniturile provenite din vânzarea directă către populație a biletelor și abonamentelor, din vânzarea produselor reziduale, din activități diverse-reparații, chirii spațiu publicitar, din producția de imobilizări corporale, din dobânzi și alte venituri, se vor repartiza UAT-ului.