CHESTIONAR NAȚIONAL - Cât de ușor înțelegeți mesajele instituțiilor publice?

Chestionar privind claritatea limbajului utilizat de administrația publică în relația cu cetățenii

Instituțiile publice transmit informații în multe forme: scrisori, decizii, răspunsuri la cereri, formulare, e-mailuri sau informații publicate pe site-uri.

Vrem să aflăm cât de ușor sunt acestea de înțeles și ce putem face pentru ca instituțiile publice să comunice mai clar.

Chestionarul este anonim și durează aproximativ **5-7 minute**. Nu există răspunsuri corecte sau greșite – ne interesează experiența dumneavoastră.

Răspunsurile vor fi analizate de Secretariatul General al Guvernului și vor contribui la evaluarea modului în care administrația publică comunică cu cetățenii, precum și la elaborarea unui glosar și a unui ghid practic pentru folosirea unui limbaj mai clar și mai ușor de înțeles.

Vă mulțumim pentru timpul acordat și pentru contribuția la îmbunătățirea comunicării dintre instituțiile publice și cetățeni.

ACCES CHESTIONAR (legătură externă)